

**hp** color LaserJet  
2550 series

الاستخدام



# طابعة hp color LaserJet سلسلة 2550

دليل المستخدم

---

يحظر إعادة إنتاج هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر.

وتخضع المعلومات المذكورة هنا للتغيير بدون إشعار.

الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات شركة HP موضحة في بيانات الضمان الصريحة المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا ينبغي اعتبار ما ورد هنا بمثابة ضمان إضافي. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء حذف وردت هنا.

رقم الصنف Q3702-90948

Edition 1, 6/2004

تعد PostScript و Adobe Photoshop علامات تجارية مسجلة لشركة Adobe Systems Incorporated.

تعد CorelDRAW<sup>™</sup> علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة Corel corporation أو Corel Corporation Limited

تعد @MS-DOS و @Windows و @Microsoft و @Windows NT علامات تجارية أمريكية مسجلة لشركة Microsoft Corporation.

تعد Netscape Navigator<sup>™</sup> و Netscape<sup>™</sup> علامات تجارية أمريكية مسجلة لشركة Netscape Communications Corporation.

تعد TrueType<sup>™</sup> علامة تجارية أمريكية مسجلة لشركة Apple Computer, Inc.

تعد UNIX<sup>®</sup> علامة تجارية مسجلة لشركة The Open Group.

يعد كل من برنامج ENERGY STAR<sup>®</sup> وشعار ENERGY STAR<sup>®</sup> علامات تجارية أمريكية مسجلة لوكالة حماية البيئة بالولايات المتحدة الأمريكية. للحصول على تفاصيل حول استخدام الأملل للعلامات، راجع "Guidelines for Proper use of the ENERGY STAR<sup>®</sup> Name and International Logo".



### الخدمات الفورية

متاحة على مدار ٢٤ ساعة للوصول إلى المعلومات باستخدام مودم أو اتصال عبر الإنترنت.

شبكة الويب العالمية: يمكن الحصول على برامج حديثة لطابعات HP، والحصول على معلومات حول المنتجات والدعم وكذلك برامج تشغيل الطابعات بالعديد من اللغات من الموقع <http://www.hp.com/support/clj2550>. (هذا الموقع باللغة الإنجليزية.)

### الأدوات الفورية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها

الإصدار المتخصص للدعم الفوري لشركة HP (ISPE) هو عبارة عن مجموعة من أدوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها على الويب لمنتجات سطح المكتب لأجهزة الكمبيوتر والطباعة. تساعد أدوات الإصدار المتخصص للدعم الفوري لشركة HP (ISPE) في التعرف السريع على مشكلات أجهزة الكمبيوتر والطباعة وتشخيصها وحلها. يمكن الوصول إلى أدوات الإصدار المتخصص للدعم الفوري (ISPE) عن طريق العنوان التالي <http://instantsupport.hp.com>.

### دعم عبر الهاتف

توفر شركة HP خدمة الدعم عبر الهاتف خلال فترة سريان الضمان. عند الاتصال، يتم توصيلك بأحد أعضاء فريق الدعم لتقديم المساعدة لك. لمعرفة رقم هاتف الدعم في المنطقة/البلد التي تقيم بها، راجع المنشور الإعلاني المرفق مع المنتج أو قم بزيارة الموقع التالي <http://www.hp.com/support/callcenters>. قبل الاتصال هاتفياً بـ HP، يجب عليك تحضير المعلومات التالية: اسم المنتج والرقم المسلسل وتاريخ الشراء ووصف للمشكلة.

يمكنك أيضاً الوصول إلى دعم المنتج على الإنترنت عن طريق العنوان التالي <http://www.hp.com>. انقر فوق كتلة الدعم وبرامج التشغيل.

### معلومات حول الأدوات المساعدة وبرامج الطباعة والبرامج الإلكترونية

انتقل إلى [http://www.hp.com/go/clj2550\\_software](http://www.hp.com/go/clj2550_software). (الموقع متاح باللغة الإنجليزية، ولكن يمكن تحميل برامج تشغيل الطابعات بعدة لغات مختلفة).

لمزيد من المعلومات حول هاتف الدعم، راجع المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة.

### طلب مباشر لشراء ملحقات ومستلزمات الطباعة من HP

قم بطلب مستلزمات الطباعة عن طريق مواقع الويب التالية:

الولايات المتحدة الأمريكية: <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

كندا: <http://www.hp.ca/catalog/supplies>

أوروبا: <http://www.hp.com/supplies>

دول آسيا المطلة على المحيط الهادي: <http://www.hp.com/paper>

قم بطلب الملحقات عن طريق العنوان التالي <http://www.hp.com/accessories>. لمزيد من المعلومات، راجع [الملحقات وبيانات الشراء](#).

لطلب مستلزمات الطباعة والملحقات عن طريق الهاتف، اتصل بالأرقام التالية:

الولايات المتحدة الأمريكية: (800) 538-8787 (1)

كندا: (800) 387-3154 (1)

للحصول على أرقام الهاتف للبلدان/المناطق الأخرى، راجع المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة.

### معلومات حول خدمات HP

لتحديد أماكن الموزعين المعتمدين في الولايات المتحدة وكندا، اتصل بالأرقام التالية 9816-243 (800) (1) (الولايات المتحدة الأمريكية) أو 3867-387 (800) (1) (كندا). أو انتقل إلى <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

للحصول على خدمات دعم منتجات شركة HP في البلدان/المناطق الأخرى، اتصل برقم هاتف دعم العميل الخاص بالبلد/المنطقة. راجع المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة.

### اتفاقيات خدمات HP

اتصل هاتفياً بـ: [(الولايات المتحدة الأمريكية) 6836-474 (800) (1)] HPINVENT شركة - 1-800 أو 1221-268 (800) (1) (كندا).

خدمات خارج الضمان: 633-3600 (800) (1).

الخدمات الممتدة: اتصل بـ [(الولايات المتحدة الأمريكية) 6836-474 (800) (1)] HPINVENT شركة - 1-800 أو 1221-268 (800) (1) (كندا). أو انتقل إلى موقع الويب HP Supportpack و Carepaq™ Services Web عن طريق العنوان التالي <http://www.hpexpress-services.com/10467a>.

#### برنامج مربع أدوات HP

لفحص حالة الطابعة وإعداداتها واستعراض معلومات حول كيفية استكشاف الأخطاء وإصلاحها والاطلاع على وثائق المنتج الفورية، استخدم برنامج مربع أدوات HP. يمكن عرض برنامج مربع أدوات HP عند اتصال الطابعة مباشرة بجهاز الكمبيوتر أو عند اتصال الطابعة بشبكة الاتصال. يجب أن تقوم بتنصيب البرنامج بالكامل حتى تتمكن من استخدام برنامج مربع أدوات HP. راجع [إدارة الطابعة](#).

# جدول المحتويات

## ١ أساسيات الطابعة

٢	الوصول السريع لمعلومات الطابعة
٢	ارتباطات دليل المستخدم
٢	أين يمكن البحث عن المزيد من المعلومات
٤	تكوينات الطابعة
٤	طابعة HP color LaserJet 2550L
٤	طابعة HP color LaserJet 2550Ln
٥	طابعة HP color LaserJet 2550n
٦	مميزات الطابعة
٩	أجزاء الطابعة
٩	منافذ التوصيل
١١	البرامج
١١	البرامج وأنظمة التشغيل المدعومة
١٢	تلميحات البرامج
١٢	البرامج لنظام التشغيل Windows
١٤	البرامج لنظام التشغيل Macintosh
١٤	إلغاء تثبيت برامج الطابعة
١٧	مواصفات وسائط الطابعة
١٧	إرشادات عامة
١٧	الورق ووسائط الطابعة
١٨	بيئة الطابعة والتخزين
١٨	المغلفات
١٩	الملصقات
٢٠	الورق الشفاف
٢٠	أوزان وأحجام الوسائط المدعومة

## ٢ لوحة التحكم

٢٣	مميزات لوحة التحكم
٢٤	فهم حالة مستلزمات الطابعة
٢٤	فهم حالة الطابعة

## ٣ مهام الطابعة

٢٨	تحميل الأدراج
٢٨	تحميل الدرج ١
٢٩	تحميل الدرج ٢ الاختياري
٣١	تحميل الدرج ٣ الاختياري
٣٣	التحكم في مهام الطابعة
٣٣	حول الطابعة حسب المصدر في مقابل الطابعة حسب النوع أو الحجم
٣٤	زيادة سرعة الطابعة للورق من حجم letter
٣٥	الوصول إلى إعدادات برنامج تشغيل الطابعة
٣٦	الميزات الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة
٤٠	تحديد موقع المخرجات
٤١	الطابعة على وسائط خاصة
٤١	الطابعة على المغلفات

٤٢	..... الطباعة على الملصقات
٤٣	..... طباعة الورق الشفاف
٤٤	..... طباعة الورق اللامع
٤٤	..... الطباعة على ورق HP LaserJet Tough
٤٤	..... الطباعة على وسائط طباعة ذات حجم مخصص أو الطباعة على البطاقات
٤٥	..... الطباعة على الورق ذي الرأسية أو النماذج المطبوعة مسبقاً
٤٧	..... الطباعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة يدوياً)
٤٧	..... لتنفيذ الطباعة المزدوجة يدوياً
٤٩	..... إلغاء مهمة طباعة

## ٤ إدارة الطابعة

٥٢	..... صفحات خاصة
٥٢	..... صفحة العرض التوضيحي
٥٢	..... صفحة التهيئة
٥٣	..... صفحة حالة مستلزمات الطابعة
٥٤	..... برنامج مربع أدوات HP
٥٤	..... أنظمة التشغيل المدعومة
٥٤	..... المستعرضات المدعومة
٥٥	..... لعرض برنامج مربع أدوات HP
٥٥	..... علامة التنوير الحالة
٥٥	..... علامة التنوير استكشاف الأخطاء وإصلاحها
٥٦	..... علامة التنوير "تنبيهات"
٥٦	..... علامة التنوير "المراجع"
٥٧	..... إطار إعدادات الجهاز
٥٨	..... ارتباطات أخرى

## ٥ الألوان

٦٠	..... استخدام الألوان
٦٠	..... HP ImageREt 2400
٦٠	..... اختيار الوسائط
٦٠	..... خيارات الألوان
٦٠	..... تركيبة الأحمر والأخضر والأزرق القياسية (sRGB)
٦٢	..... إدارة خيارات الألوان
٦٢	..... الطباعة بتدرجات الرمادي
٦٢	..... ضبط اللون تلقائياً في مقابل ضبط اللون يدوياً
٦٢	..... خيارات اللون "يدوي"
٦٤	..... مطابقة الألوان

## ٦ الصيانة

٦٦	..... إدارة مستلزمات الطابعة
٦٦	..... عمر مستلزمات الطابعة
٦٦	..... فحص وشراء مستلزمات الطابعة
٦٧	..... تخزين مستلزمات الطابعة
٦٧	..... استبدال مستلزمات الطابعة وإعادة تصنيعها
٦٨	..... نهج شركة HP الخاص بمستلزمات طابعة ليست من نوعية HP
٦٨	..... خط HP الساخن لمكافحة الغش
٦٩	..... تنظيف الطابعة
٦٩	..... لتنظيف المحرك
٧٠	..... معايير الطابعة
٧٠	..... لمعايرة الطابعة من الطابعة
٧٠	..... لمعايرة الطابعة من برنامج مربع أدوات HP



## ٧ حل المشكلة

٧٢	حل المشكلات التي لا تتسبب في ظهور رسائل
٧٢	قائمة اختيار استكشاف الأخطاء وإصلاحها
٧٤	فحص شبكة الاتصال
٧٥	حل مشكلات الطباعة العامة
٧٩	حل أخطاء PostScript (PS)
٨٠	حل مشكلات Macintosh الشائعة
٨٥	حل المشكلات التي تظهر رسائل
٨٥	رسائل خاصة بكل من Macintosh و Windows
٨٥	رسائل خاصة بنظام التشغيل Windows فقط
٨٦	تحليل رسائل لوحة التحكم
٨٧	مصابيح حالة مستلزمات الطباعة
٩٠	مصابيح حالة الطباعة
٩٢	أنماط المصابيح الثانوية لمصابيح حالة الطباعة
٩٤	إزالة انحشار الورق
٩٤	الأمكان التي يحدث فيها انحشار الورق
٩٤	لإزالة انحشار الورق من داخل الطباعة
٩٥	للتخلص من انحشار الورق من مناطق الإدخال
٩٦	للتخلص من انحشار الورق من مناطق الإخراج
٩٩	حل مشكلات وسائط الطباعة
١٠٠	حل مشكلات جودة الطباعة
١٠٠	قائمة اختيار جودة الطباعة
١٠٠	حل مشكلات كل المستندات التي تمت طباعتها
١٠٩	حل مشكلات المستندات الملونة

## الملحق أ الملحقات وبيانات الشراء

١١٤	مستلزمات الطباعة
١١٥	الذاكرة
١١٦	ملحقات التوصيل والكابل
١١٧	ملحقات تداول الورق
١١٨	الورق ووسائط الطباعة الأخرى
١٢٠	الأصناف القابلة للاستبدال بواسطة المستخدم
١٢١	مراجع تكميلية

## الملحق ب الخدمات والدعم

١٢٣	بيان الضمان المحدود لشركة HEWLETT-PACKARD
١٢٤	خرطوشة الطباعة بيان ضمان محدود
١٢٥	إتاحة الدعم والخدمة
١٢٥	اتفاقيات صيانة HP
١٢٥	اتفاقيات الخدمة في الموقع
١٢٦	التبادل السريع لـ HP (الولايات المتحدة الأمريكية وكندا فقط)
١٢٦	لاستخدام التبادل السريع لـ HP
١٢٧	إعادة تعبئة الطباعة
١٢٧	لإعادة تعبئة الطباعة
١٢٩	نموذج بيانات الخدمة

## الملحق ج المواصفات

١٣١	مواصفات الطباعة
-----	-----------------

## الملحق د المعلومات التنظيمية

١٣٣	مقدمة
١٣٤	قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC

١٣٥	البرنامج البيئي لخدمة المنتج
١٣٥	حماية البيئة
١٣٥	إنتاج غاز الأوزون
١٣٥	استهلاك الطاقة
١٣٥	مستلزمات طباعة HP LaserJet
١٣٧	صحيفة بيانات أمان المواد
١٣٨	إعلان التوافق
١٣٩	بيانات السلامة الخاصة بدولة/منطقة
١٣٩	بيانات السلامة من الليزر
١٣٩	Canadian DOC statement
١٣٩	Korean EMI statement
١٤٠	Finnish laser statement

## الملحق هـ العمل باستخدام الذاكرة

١٤٢	ذاكرة الطباعة
١٤٣	تثبيت الذاكرة وتركيب وحدات DIMM للخطوط
١٤٣	لتثبيت الذاكرة وتركيب وحدات DIMM للخطوط
١٤٥	التحقق من تركيب وحدة DIMM
١٤٥	للتحقق من تركيب وحدة DIMM
١٤٦	تمكين الذاكرة
١٤٦	لتمكين الذاكرة بالنسبة لنظام التشغيل Windows
١٤٦	لتمكين الذاكرة لنظام التشغيل Mac OS
١٤٧	تمكين وحدة DIMM لخطوط اللغة
١٤٧	لتمكين الخطوط لنظام التشغيل Windows

## الفهرس

# أساسيات الطباعة



## أساسيات الطباعة

يقدم هذا القسم معلومات حول الموضوعات التالية:

- [الوصول السريع لمعلومات الطباعة](#)
- [تكوينات الطباعة](#)
- [مميزات الطباعة](#)
- [أجزاء الطباعة](#)
- [البرامج](#)
- [مواصفات وسائط الطباعة](#)

## الوصول السريع لمعلومات الطابعة

### ارتباطات دليل المستخدم

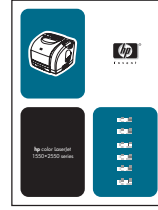
- [أجزاء الطابعة](#)
- [ميزات لوحة التحكم](#)
- [حل المشكلة](#)

### أين يمكن البحث عن المزيد من المعلومات

يوجد العديد من المراجع المتاحة للاستخدام مع هذه الطابعة. راجع <http://www.hp.com/support/clj2550>.

### إعداد الطابعة

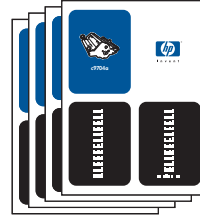
دليل بدء التشغيل — يحتوي على إرشادات خطوة بخطوة لتنشيط الطابعة وإعدادها.



دليل مسنول **HP Jetdirect** — يحتوي على إرشادات لتهيئة ملقم طباعة HP Jetdirect واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. يتم تضمين هذا الدليل مع الطابعات التي يرفق بها ملقم طباعة HP Jetdirect.



دلائل تركيب ملحقات ومستلزمات الطابعة — تحتوي هذه الدلائل على إرشادات خطوة بخطوة لتنشيط ملحقات الطابعة ومستلزماتها.

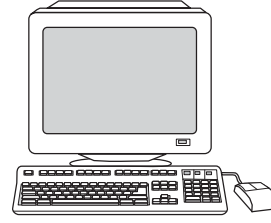


## استخدام الطابعة

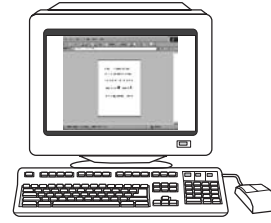
دليل المستخدم — يحتوي على معلومات تفصيلية حول استخدام الطابعة ومشكلات استكشاف الأخطاء وإصلاحها. هذا الدليل موجود على القرص المضغوط المرفق مع الطابعة. كما يتوافر الدليل من خلال برنامج مربع أدوات HP.



التعليمات الفورية — يحتوي على معلومات حول خيارات الطابعة المتاحة من خلال برامج تشغيل الطابعة. لعرض ملف التعليمات، افتح التعليمات الفورية عن طريق برنامج تشغيل الطابعة.



دليل المستخدم (الفوري) بتنسيق HTML — يحتوي على معلومات تفصيلية حول استخدام الطابعة ومشكلات استكشاف الأخطاء وإصلاحها. انتقل إلى <http://www.hp.com/support/clj2550>. بعد الاتصال، حدد **Manuals (دلائل المستخدم)**.



شكراً لشرائك طابعة HP color LaserJet 2550 series. تتوفر الطابعة بالتكوينات التالية.

## طابعة HP color LaserJet 2550L

طابعة HP color LaserJet 2550L هي طابعة ليزر تعمل باستخدام أربعة ألوان وهي تطبع ورق من حجم letter أبيض وأسود حتى ٢٠ صفحة في الدقيقة وتطبع ورق من حجم A4 حتى ١٩ صفحة وتطبع ٤ صفحات ألوان في الدقيقة إذا كان الورق من حجم letter/A4. تتضمن الطابعة برنامج تشغيل PCL 6 ومستوى 3 PostScript® مضاهاة.



- **الأدراج.** يتم إرفاق درج متعدد الأغراض (الدرج ١) مع الطابعة، وهو يسع حتى ١٢٥ ورقة من وسائط الطباعة المختلفة أو ١٠ مغلفات. كما تعمل الطابعة مع درج اختياري سعة ٢٥٠ ورقة (الدرج ٢) لتحميل أحجام الوسائط القياسية ودرج اختياري سعة ٥٠٠ ورقة (الدرج ٣) لتحميل الورق من حجم A4 و letter. (يجب تركيب الدرج الاختياري ٢ لتركيب الدرج الاختياري ٣). لمزيد من المعلومات، راجع **أوزان وأحجام الوسائط المدعومة**.
- **خرطوشات الطباعة.** يُرفق بهذا الطراز خرطوشات طباعة ألوان (سماوي وأصفر وأرجواني)، والتي يمكن استخدامها لطباعة عدد يصل إلى ٢٠٠٠ صفحة بنسبة تغطية ٥ بالمائة. يُرفق بالطابعة خرطوشة طباعة سوداء، والتي يمكن استخدامها لطباعة عدد يصل إلى ٥٠٠٠ صفحة بنسبة تغطية ٥ بالمائة. (تتم طباعة خطاب العمل النموذجي بنسبة تغطية ٥ بالمائة).
- **التوصيل.** يمكن توصيل الطابعة عن طريق منفذ متوازي ومنفذ ناقل تسلسلي عالمي (USB). كما يمكن توصيل الطابعة بمقلم الطباعة الخارجي الاختياري HP Jetdirect لتوصيل الطابعة بشبكة الاتصال.
- **الذاكرة.** يتم تضمين ذاكرة وصول عشوائي (RAM) سعة ٣٢ ميجابايت (MB) بالطابعة.
- **قابلية الاتساع.** تحتوي الطابعة على شق وحدة DIMM واحد لتوسيع الذاكرة ولدعم الخط الإضافي. يمكن توسيع الذاكرة إلى ١٦٠ ميجابايت عن طريق إضافة وحدة DIMM سعة ١٢٨ ميجابايت.

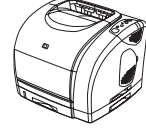
## طابعة HP color LaserJet 2550Ln

تحتوي الطابعة HP color LaserJet 2550n على نفس ميزات طابعة HP color LaserJet 2550L، باستثناء أنها تتضمن مقلم طباعة داخلي HP Jetdirect للاتصال بشبكة اتصال 100Base-T/10. كما يعمل هذا الطراز مع الدرج الاختياري ٢ والدرج الاختياري ٣. (يجب تركيب الدرج الاختياري ٢ لتركيب الدرج الاختياري ٣).



## طابعة HP color LaserJet 2550n

تحتوي الطابعة HP color LaserJet 2550n على نفس ميزات الطابعة HP color LaserJet 2550Ln كما تتضمن الدرجة ٢. يعمل هذا الطراز كذلك مع الدرجة الاختياري ٣. يُرفق بهذا الطراز من الطابعات خرطوشات طباعة ألوان ذات سعة عالية، والتي يمكن استخدامها لطباعة عدد يصل إلى ٤٠٠٠ صفحة.



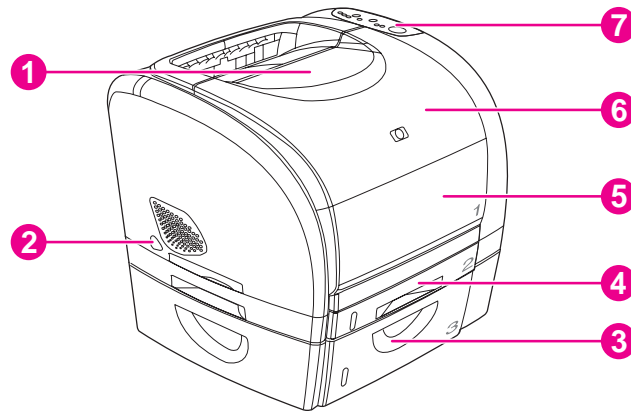
الميزة	طابعة HP color LaserJet 2550 series
الطباعة بالألوان	<ul style="list-style-type: none"> <li>توفر الطباعة ميزة طباعة ليزر بالألوان بالكامل باستخدام ألوان المعالجة الأربعة: سماوي وأرجواني وأصفر وأسود (CMYK).</li> </ul>
سرعة الطباعة السريعة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقوم الطباعة بطباعة ورق من حجم letter باللون الأسود حتى ٢٠ صفحة في الدقيقة وبطباعة ورق من حجم A4 حتى ١٩ صفحة في الدقيقة. كما تطبع حتى ٤ صفحات في الدقيقة إذا كان الورق من حجم letter/A4.</li> </ul>
جودة طباعة ممتازة	<ul style="list-style-type: none"> <li>توفر ImageREt 2400 2400 نقطة في البوصة للون وجودة طباعة من طبقة الليزر عن طريق عملية طباعة متعددة المستويات.</li> <li>توفر True 600 طباعة النصوص والرسومات بجودة طباعة ٦٠٠ نقطة في البوصة.</li> <li>إعدادات طباعة قابلة للضبط للحصول على جودة الطباعة المثلى.</li> <li>تحتوي خرطوشة طباعة HP UltraPrecise مسحوق حبر عالي الجودة لطباعة نصوص ورسومات واضحة.</li> </ul>
سهولة الاستخدام	<ul style="list-style-type: none"> <li>هناك قليل من مستلزمات الطباعة التي ينبغي شراؤها. كما أن مستلزمات الطباعة هذه سهلة التركيب.</li> <li>طريقة مناسبة للوصول إلى معلومات الطباعة وإعداداتها من خلال استخدام برنامج مربع أدوات HP.</li> <li>طريقة مناسبة للوصول إلى كل مستلزمات الطباعة ومسار الورق عن طريق الباب الأمامي.</li> </ul>
قابلية الاتساع	<ul style="list-style-type: none"> <li>الدرج الاختياري ٢. (يتم تضمينه مع طراز الطباعة 2550n؛ متوافق مع النماذج الأخرى). هذا الدرّج الذي يتسع لتحميل ٢٥٠ ورقة من الحجم القياسي يقلل عدد المرات التي يجب أن تقوم فيها بتزويد الطباعة بالورق. يمكن تركيب درج واحد فقط بالطابعة يتسع لعدد ٢٥٠ ورقة.</li> <li>الدرج الاختياري ٣. يقلل هذا الدرّج الذي يتسع لتحميل ٥٠٠ ورقة من حجم letter وحجم A4 عدد المرات التي يجب أن تقوم فيها بتزويد الطباعة بالورق. يمكن تركيب درج واحد فقط بالطابعة يتسع لعدد ٥٠٠ ورقة. يجب تركيب الدرّج الاختياري ٢ لتركيب الدرّج الاختياري ٣.</li> <li>ملقم الطباعة الخارجي الاختياري HP Jetdirect للاتصال بشبكة الاتصال (طابعة HP color LaserJet 2550L (printer).</li> <li>شق وحدة DIMM واحد لتوسيع الذاكرة والخطوط.</li> </ul>



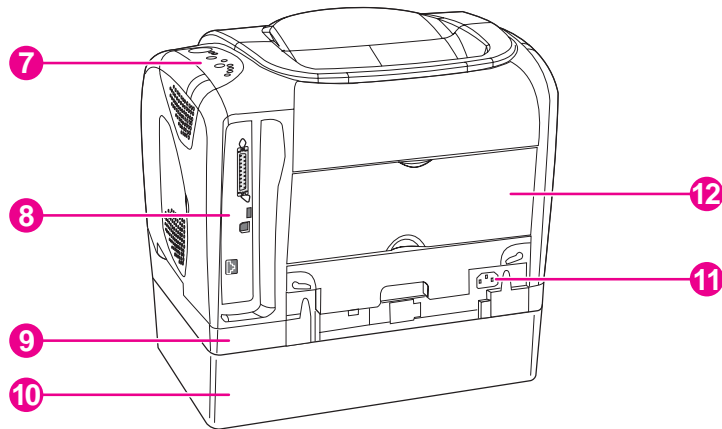
الميزة	طابعة HP color LaserJet 2550 series
تداول الورق بمرونة	<ul style="list-style-type: none"> <li>الدرج ١ القابل للضبط (درج متعدد الأغراض) للورق ذي الرأسية والمغلقات والملصقات والورق الشفاف ووسائط الحجم المخصص والبطاقات البريدية والورق اللامع وورق HP LaserJet Tough والورق ثقيل الوزن.</li> <li>الدرج الاختياري ٢ (درج سعة ٢٥٠ ورقة) القابل للضبط حسب العديد من أحجام الورق القياسية.</li> <li>الدرج الاختياري ٣ (سعة ٥٠٠ ورقة) للورق من حجم letter وحجم A4. (يجب تركيب الدرج الاختياري ٢ لتركيب الدرج الاختياري ٣).</li> <li>حاوية إخراج واحدة سعة ١٢٥ وباب إخراج واحد. قم باختيار حاوية الإخراج العلوية (باتجاه أسفل) لأداء أغلب مهام الطباعة، بما في ذلك الطباعة على الورق الشفاف. استخدم باب الإخراج الخلفي (باتجاه أعلى) لأداء مهام الطباعة على الورق ثقيل الوزن والورق خفيف الوزن ووسائط الطباعة الخاصة.</li> <li>سعة مسار الورق المستقيم من الدرج ١ إلى باب الإخراج الخلفي.</li> <li>الطباعة على الوجهين يدويًا (الطباعة المزدوجة). راجع <a href="#">الطباعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة يدويًا)</a>.</li> </ul>
ميزات برنامج تشغيل الطباعة	<ul style="list-style-type: none"> <li>أداء الطباعة السريعة، على أساس تكنولوجيا تحجيم TrueType و Intellifont™ وعلى أساس الرسومات المتجهة HP-GL/2 كما أن إمكانيات التصوير المتقدم هي مزايًا لبرنامج التشغيل PCL 6 للغة الطباعة. كما يحتوي برنامج تشغيل PCL 6 على ٤٥ خطأ من خطوط TrueType التي يمكن إعادة ضبط حجمها، بالإضافة إلى خط واحد للطباعة على هيئة صورة نقطية. تم أيضًا تضمين برنامج التشغيل PCL 6 للغة الطباعة.</li> </ul>
لغة وخطوط المضاهاة للمستوى 3 (PostScript® (PS	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتضمن ٣٥ خط لغة على أساس PS.</li> </ul>
التبديل التلقائي للغة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحدد الطباعة تلقائيًا لغة الطباعة المناسبة لمهمة الطباعة وتقوم بالتبديل إليها (على سبيل المثال PS أو PCL 6).</li> </ul>
التوصيلات	<ul style="list-style-type: none"> <li>منفذ الإمكانيات المحسنة الثنائي (ECP) منفذ متوازي نوع B (متوافق IEEE-1284).</li> <li>منفذ USB عالي السرعة.</li> <li>تعمل الطباعة مع ملقم الطباعة الخارجي الاختياري HP Jetdirect (طابعة HP color LaserJet 2550L). تتضمن الطابعتين HP color LaserJet 2550Ln و HP Jetdirect 2550n printers ملقم الطباعة الداخلي HP Jetdirect.</li> </ul>
شبكات الاتصال	<ul style="list-style-type: none"> <li>تعمل الطباعة مع ملقم الطباعة الخارجي الاختياري HP Jetdirect (طابعة HP color LaserJet 2550L). تتضمن الطابعتين HP color LaserJet 2550Ln و HP Jetdirect 2550n printers ملقم الطباعة الداخلي HP Jetdirect.</li> <li>تتوافر كافة أنواع بروتوكولات شبكات الاتصال الشائعة على سبيل المثال Ethernet و Token Ring و LocalTalk باستخدام ملقم الطباعة الخارجي الاختياري HP Jetdirect (تتضمن كل من الطابعتين 2550Ln و 2550n ملقم طباعة داخلي HP Jetdirect).</li> </ul>

الميزة	طابعة HP color LaserJet 2550 series
تحسين الذاكرة وتوسيعها	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتم تضمين ذاكرة سعة ٣٢ ميجابايت بالطابعة، والتي يمكن توسيعها إلى ١٦٠ ميجابايت باستخدام شق وحدة DIMM. يمكن طباعة أغلب المستندات باستخدام حجم الذاكرة القياسي للطابعة بمساعدة تكنولوجيا تحسين الذاكرة (Met). تقوم تكنولوجيا تحسين الذاكرة (Met) تلقائيًا بضغط البيانات كما تقوم ظاهريًا بمضاعفة ذاكرة الطابعة والقيام بمهام طباعة أكثر تعقيدًا باستخدام الذاكرة المتاحة.</li> </ul>
توفير الطاقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقوم الطابعة بتوفير الكهرباء تلقائيًا عن طريق خفض استهلاك الطاقة بصورة كبيرة في حالة عدم الطباعة.</li> <li>وكشريك في برنامج ENERGY STAR®، تأكدت شركة Hewlett-Packard أن هذا المنتج يتوافق مع إرشادات برنامج ENERGY STAR® فيما يتعلق بكفاءة استهلاك الطاقة. يعد برنامج ENERGY STAR® علامة خدمة أمريكية مسجلة لوكالة حماية البيئة بالولايات المتحدة الأمريكية.</li> </ul>
الطباعة الاقتصادية	<ul style="list-style-type: none"> <li>الطباعة بطريقة عدة صفحات لأعلى (طباعة أكثر من صفحة على ورقة واحدة) والطباعة على الوجهين باستخدام الطباعة المزدوجة اليدوية توفر الورق. راجع <a href="#">طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة (طباعة عدة صفحات لأعلى) والطباعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة يدويًا)</a>.</li> </ul>
مستلزمات الطباعة	<ul style="list-style-type: none"> <li>توجد صفحة حالة مستلزمات الطابعة بخرطوشة الطباعة ومعايير أسطوانة الصور التي توضح مستوى المستلزمات الباقية. خاص بمستلزمات طابعة شركة HP فقط.</li> <li>تصميم خرطوشة ضد الاهتزاز.</li> <li>مصادقة لخرطوشات طباعة HP.</li> <li>إمكانية طلب مستلزمات الطابعة متاحة.</li> </ul>
التشغيل	<ul style="list-style-type: none"> <li>دليل مستخدم فوري متوافق مع قارئ شاشة النصوص.</li> <li>خرطوشات طباعة وأسطوانة صور يمكن تركيبها وإخراجها باستخدام يد واحدة.</li> <li>كافة الأبواب والأغطية يمكن فتحها باستخدام يد واحدة.</li> </ul>

قم بالتعرف جيدًا على أجزاء الطابعة قبل الاستخدام



- |   |                                                                  |
|---|------------------------------------------------------------------|
| ١ | حاوية الإخراج العلوية (متجهة لأسفل)                              |
| ٢ | مفتاح الطاقة                                                     |
| ٣ | لدرج الاختياري ٣                                                 |
| ٤ | الدرج الاختياري ٢ (مضمن مع الطابعة طراز HP color LaserJet 2550n) |
| ٥ | الدرج ١                                                          |
| ٦ | الغطاء العلوي                                                    |
| ٧ | لوحة التحكم                                                      |



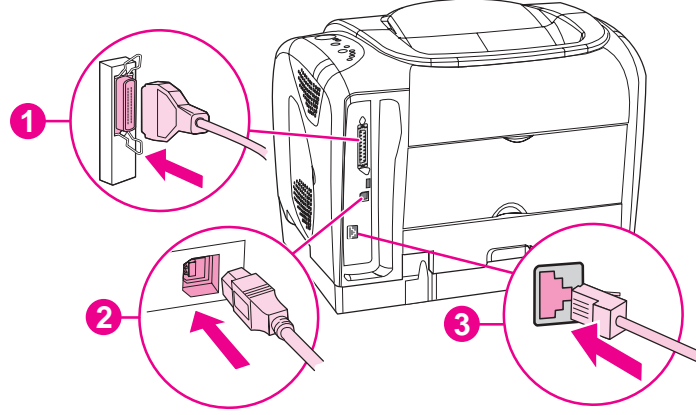
- |    |                            |
|----|----------------------------|
| ٧  | لوحة التحكم                |
| ٨  | منافذ التوصيل              |
| ٩  | الدرج الاختياري ٢          |
| ١٠ | الدرج الاختياري ٣          |
| ١١ | موصل الطاقة                |
| ١٢ | باب الإخراج الخلفي (لأعلى) |

## منافذ التوصيل

تحتوي الطابعة على منفذي توصيل: منفذ متوازي IEEE-1284B ومنفذ USB عالي السرعة.

تحتوي كل من الطابعة HP color LaserJet 2550Ln والطابعة 2550n على ملقم طباعة داخلي HP Jetdirect والذي يحتوي على منفذ 10/100Base-T (RJ-45).

نتيجة لأن ملقم الطابعة HP Jetdirect لم يتم تضمينه مع كل نماذج الطابعات، يتم الإشارة إليه في هذا المستند بملقم الطابعة الاختياري HP Jetdirect.



- ١ المنفذ المتوازي (IEEE-1284B)
- ٢ منفذ USB عالي السرعة
- ٣ منفذ 100Base-T/10 (الطابعة من طراز HP color LaserJet 2550Ln وطراز 2550n فقط)

## البرامج وأنظمة التشغيل المدعومة

لإعداد الطابعة بسهولة والوصول إلى نطاق ميزات الطابعة الكامل، توصي شركة HP تثبيت البرنامج المرفق بالطابعة. لا تتوفر جميع البرامج بكافة اللغات. راجع دليل بدء الاستخدام للحصول على إرشادات التثبيت وراجع ملف المستند التمهيدي للحصول على معلومات حول أحدث البرامج.

يمكن الحصول على برامج التشغيل الحديثة وبرامج التشغيل الإضافية وبرامج الأخرى من شبكة الإنترنت والمصادر الأخرى. إذا لم يكن لديك صلاحية للوصول إلى الإنترنت، راجع [رعاية عملاء HP](#).

تدعم الطابعة أنظمة التشغيل التالية:

- نظام التشغيل 98® Windows® Microsoft ونظام التشغيل Windows 2000 ونظام التشغيل Windows Millennium Edition (Me) ونظام التشغيل Windows XP
  - نظام التشغيل Windows NT 4.0 (برنامج التشغيل فقط، البرامج الأخرى غير متاحة)
  - نظام التشغيل Macintosh OS 9.1 ونظام التشغيل OS X v.10.1 والأنظمة الأحدث
  - نظام التشغيل Linux®، UNIX ونظام التشغيل OS/2 (وظائف محدودة)
- يحتوي الجدول التالي على قائمة بالبرامج المتاحة لنظام التشغيل الذي تستخدمه.

### برامج طابعة HP color LaserJet 2550 series

الميزة	نظام التشغيل Windows 98 و Me	نظام التشغيل Windows XP و 2000	نظام التشغيل Macintosh OS 9.1	نظام التشغيل Macintosh OS X	نظام التشغيل UNIX® و Linux	نظام التشغيل OS/2
مُثبت Windows	✓	✓				
برنامج تشغيل طابعة PCL 6	✓	✓				
برنامج تشغيل طابعة PS	✓	✓				
برنامج HP Web Jetadmin		✓ <sup>1</sup>				
برنامج مربع أدوات HP	✓	✓		✓		
Macintosh Installer			✓	✓		
برنامج وصف الطابعة Macintosh PostScript (PPD) وبرنامج ملحقات حوار الطابعة (PDE)			✓	✓		
برامج تشغيل IBM						✓ <sup>1</sup>

## برامج طابعة HP color LaserJet 2550 series يتبع

الميزة	نظام التشغيل Windows Me و 98	نظام التشغيل Windows XP و 2000	نظام التشغيل Macintosh OS 9.1	نظام التشغيل Macintosh OS X	نظام التشغيل ®UNIX Linux و	نظام التشغيل OS/2
البرامج النصية					2✓	

<sup>1</sup>متوفر على موقع الويب لشركة HP.

<sup>2</sup>متوفر على موقع الويب لشركة HP. ليس خاصاً بهذه الطابعة فقط.

## تلميحات البرامج

فيما يلي بعض التلميحات لاستخدام برامج الطابعة.

### كيف أحصل على صلاحية الوصول إلى ميزات الطابعة؟

تتوافر ميزات الطابعة في برنامج تشغيل الطابعة. قد تتوفر بعض الميزات مثل أحجام الورق المخصصة واتجاه الصفحة في البرنامج الذي تقوم من خلاله بإنشاء ملف. قم بتغيير الإعدادات في البرنامج، إذا كان ذلك ممكناً، ذلك لأن التغييرات التي تتم في البرنامج تتجاوز التغييرات التي يتم عملها في برنامج تشغيل الطابعة.

الحصول على صلاحية الوصول إلى ميزات الطابعة المتقدمة من خلال برنامج تشغيل الطابعة (أو من خلال مربع الحوار **Print** لأنظمة تشغيل Macintosh). راجع [الوصول إلى إعدادات برنامج تشغيل الطابعة](#) للحصول على تعليمات حول ميزات برنامج تشغيل الطابعة الخاصة.

### كيف أحصل على أحدث برامج الطابعة؟

إذا كنت تريد مراجعة برامج ترقيات الطابعة وتثبيتها، يمكن تحميل برامج التشغيل من شبكة الويب العالمية أو من ملقمات بروتوكول نقل الملفات (FTP) الخاص بشركة HP.

### لتحميل برامج التشغيل

1. انتقل إلى <http://www.hp.com>. انقر فوق كتلة الدعم وبرامج التشغيل.
  2. قم بكتابة color laserjet 2550 كاسم المنتج. قد تكون صفحة الويب متاحة باللغة الإنجليزية، ورغم ذلك، فإن بإمكانك تحميل برامج تشغيل الطابعة بعدة لغات مختلفة.
- إذا لم يكن لديك صلاحية وصول إلى الإنترنت، اتصل بقسم رعاية عملاء HP. (راجع [رعاية عملاء HP](#) أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة.) راجع ملف المستند التمهيدي للحصول على مزيد من المعلومات الخاصة بهذا الإصدار.

### ما هي البرامج المتاحة الأخرى؟

راجع ملف المستند التمهيدي المتوفر على القرص المضغوط الخاص بطابعة HP color LaserJet 2550 لمعرفة البرامج الإضافية المتضمنة واللغات المدعومة.

## البرامج لنظام التشغيل Windows

إذا كنت تقوم بتثبيت البرامج على جهاز يعمل بنظام التشغيل Windows، يمكن توصيل الطابعة مباشرة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل USB أو كابل متوازي، أما إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة اتصال، يمكنك توصيل الطابعة بشبكة الاتصال باستخدام ملقم طباعة HP Jetdirect. راجع دليل بدء الاستخدام للحصول على إرشادات التثبيت وراجع ملف المستند التمهيدي للحصول على معلومات حول أحدث البرامج.

تتوافر البرامج التالية لكل مستخدم الطابعة سواء كانت الطابعة متصلة مباشرة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل متوازي أو كابل USB، أم كانت الطابعة متصلة بشبكة اتصال باستخدام ملقم طباعة HP Jetdirect.

## برامج تشغيل الطابعة

برنامج تشغيل الطابعة هو عبارة عن مكون برمجي يوفر صلاحية الوصول إلى ميزات الطابعة ويوفر وسائل لجهاز الكمبيوتر للاتصال بالطابعة. للحصول على معلومات حول استخدام برنامج تشغيل الطابعة، راجع [الوصول إلى إعدادات برنامج تشغيل الطابعة](#).

حدد برنامج تشغيل الطابعة على أساس الطريقة التي تستخدم بها الطابعة.

- استخدم برنامج تشغيل الطابعة PCL 6 للاستفادة من ميزات الطابعة استفادة تامة. إذا لم يكن هناك ضرورة للتوافق الكامل مع إصدارات برنامج التشغيل PCL السابقة أو الطابعات القديمة، يوصى باستخدام برنامج التشغيل PCL 6.
  - استخدم برنامج التشغيل PostScript (PS) للتوافق مع احتياجات PS. لا تتوفر بعض ميزات الطابعة في برنامج تشغيل الطابعة هذا.
- يعتمد تبديل الطابعة التلقائي بين المضاهاة PS 3 ولغات الطابعة PCL على برنامج تشغيل الطابعة الذي قمت بتحديد.

### استخدام التعليمات

يوجد ببرنامج تشغيل الطابعة مربعات الحوار **تعليمات** والتي يمكن تنشيطها من الزر **تعليمات** من برنامج تشغيل الطابعة أو بواسطة مفتاح **F1** من لوحة مفاتيح جهاز الكمبيوتر أو من خلال رمز علامة الاستفهام (?) الموجود بالركن العلوي الأيسر لبرنامج تشغيل الطابعة. تعرض مربعات الحوار **تعليمات** معلومات مفصلة حول برنامج تشغيل طابعة محدد. تعليمات برنامج تشغيل الطابعة منفصل عن تعليمات البرنامج الخاص بك.

## برنامج مربع أدوات HP

يجب أن تكون قد قمت بإجراء تثبيت كامل للبرنامج ليمكنك استخدام برنامج مربع أدوات HP.

يقدم برنامج مربع أدوات HP ارتباطات لمعلومات حالة الطابعة ومعلومات التعليمات، على سبيل المثال دليل المستخدم هذا وأدوات تشخيص المشكلات وحلها. يمكن كذلك عرض تفسيرات رسائل المصابيح الضوئية وحركاتها على لوحة التحكم. لمزيد من المعلومات، راجع [الصيانة](#).

## برامج للتثبيت على شبكات الاتصال فقط

يتوافر هذه البرامج فقط عند اتصال الطابعة بشبكة اتصال.

### برنامج HP Web Jetadmin

تم تصميم برنامج HP Web Jetadmin لإدارة الطابعة المتصلة بشبكات الاتصال التجارية وشبكات اتصال المؤسسات. يتم استخدام برنامج مربع أدوات HP لإدارة طابعة واحدة، في حين يتم استخدام برنامج HP Web Jetadmin لإدارة مجموعة من الطابعات وأجهزة أخرى. قم بتحميل هذا البرنامج من موقع شركة HP على الويب من العنوان التالي <http://www.hp.com/go/webjetadmin>. يقدم موقع برنامج HP Web Jetadmin على الويب برنامج HP Web Jetadmin بعدة لغات.

يتوافر برنامج HP Web Jetadmin فقط إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة اتصال تعتمد على بروتوكول الإنترنت (IP). يمكن تثبيت هذا البرنامج المعتمد على المستعرض على واحد من الأنظمة الأساسية المدعومة التالية:

- نظام التشغيل Microsoft Windows 2000 أو نظام التشغيل XP
- نظام التشغيل Red Hat Linux
- نظام التشغيل SuSE Linux

## بدء برنامج HP Web Jetadmin

بعد تثبيت برنامج HP Web Jetadmin يمكن بدء تشغيل البرنامج من خلال مستعرض ويب مدعم على أي جهاز كمبيوتر بواسطة كتابة واحدة من عناوين الويب التالية:

• <http://server.domain:port/>

على أن يتم استبدال عبارة "server.domain" باسم المضيف للمقم وعبارة "port" برقم المنفذ الذي قمت بتحديدته أثناء التثبيت. (رقم المنفذ الافتراضي ٨٠٠٠). تتوافر هذه المعلومات في ملف بتتسيق url.txt والذي تم تخزينه في المجلد حيث تم تثبيت برنامج HP Web Jetadmin.

• <http://ipaddress:port/>

على أن يتم استبدال عبارة "ipaddress" بعنوان IP الخاص بجهاز الكمبيوتر الذي تم عليه تثبيت برنامج HP Web Jetadmin.

بالنسبة للإعدادات التي تظهر في برنامج تشغيل الطابعة وبرنامج HP Web Jetadmin، تتجاوز تغييرات الإعدادات التي تتم على برنامج تشغيل الطابعة التغييرات التي تتم على إعدادات برنامج HP Web Jetadmin.

## البرامج لنظام التشغيل Macintosh

بالنسبة لنظام التشغيل Mac 9.1، يجب تثبيت برنامج التشغيل Apple LaserWriter 8 لاستخدام الملف PPD. استخدم برنامج التشغيل Apple LaserWriter 8 المرفق بجهاز Macintosh الخاص بك. بالنسبة لنظام التشغيل Mac OS X، استخدم Print Center للطباعة.

تتضمن الطابعة البرامج التالية لاستخدامها مع أجهزة الكمبيوتر Macintosh.

### برامج PPD (نظام التشغيل Mac OS 9.1 ونظام التشغيل Mac OS X classic)

يقدم برنامج PPDs مع برنامج التشغيل LaserWriter صلاحية للوصول إلى ميزات الطابعة كما يسمح لجهاز الكمبيوتر بالاتصال بالطابعة. يتم توفير برنامج تثبيت لبرنامج PPDs على القرص المضغوط الخاص بطابعة HP color LaserJet 2550.

### برنامج PDEs (نظام التشغيل Mac OS X)

برامج PDEs أدوات إضافية على هيئة تعليمات برمجية توفر إمكانية الوصول إلى ميزات الطابعة، مثل إمكانية الوصول إلى معلومات مثل إعدادات عدد النسخ والطباعة على الوجهين وإعدادات الجودة. يتم توفير برنامج تثبيت لبرنامج PPDs والبرامج الأخرى على القرص المضغوط الخاص بطابعة HP color LaserJet 2550.

### برنامج مربع أدوات HP

يدعم نظام التشغيل Mac OS 10.1 وأنظمة التشغيل الأحدث برنامج مربع أدوات HP. يجب أن تكون قد قمت بإجراء تثبيت كامل للبرنامج لاستخدام برنامج مربع أدوات HP. يوفر برنامج مربع أدوات HP ارتباطات لمعلومات حالة الطابعة ومعلومات التعليمات، على سبيل المثال دليل المستخدم هذا وأدوات تشخيص المشكلات وحلها. يمكن كذلك عرض تفسيرات رسائل المصاييح الضوئية وحركاتها على لوحة التحكم. لمزيد من المعلومات، راجع [برنامج مربع أدوات HP](#).

## إلغاء تثبيت برامج الطابعة

قم بإلغاء تثبيت البرامج بواسطة استخدام التعليمات التالية لنظام التشغيل الخاص بك.

### إلغاء تثبيت البرامج في نظام التشغيل Windows

يتم إرفاق الطابعة بأداة إلغاء تثبيت مساعدة والتي يمكن استخدامها لتحديد وإزالة أي أو كل مكونات نظام الطابعة الخاص بشركة HP على نظام التشغيل Windows من على جهاز الكمبيوتر.



إلغاء تثبيت البرامج في نظام التشغيل Windows 2000 أو نظام التشغيل XP، يجب تسجيل الدخول بامتيازات المسؤول.

١. قم بإغلاق كافة البرامج المفتوحة.

#### بالنسبة لنظام التشغيل Windows 98 ونظام التشغيل Me

- أ. اضغط على مفاتيح **Ctrl+Alt+Delete**. يتم فتح مربع الحوار إغلاق البرنامج.
- و. حدد برنامجًا *باستثناء* برنامج Explorer أو Systray، ثم انقر فوق إنهاء المهمة.
- إ. كرر الخطوة ب حتى يتم إغلاق كافة البرامج باستثناء برنامج Explorer و Systray.

#### بالنسبة لنظام التشغيل Windows 2000 ونظام التشغيل XP

- أ. اضغط على مفاتيح **Ctrl+Alt+Delete**. يتم فتح مربع الحوار أمان Windows.
  - و. انقر فوق مدير المهام ثم انقر فوق علامة التبويب تطبيقات.
  - إ. حدد برنامج ثم انقر فوق إنهاء المهمة.
  - ئ. كرر الخطوة ج حتى يتم إغلاق كافة البرامج.
  ٢. من قائمة ابدأ، أشر إلى البرامج، أشر إلى **Hewlett-Packard**، أشر إلى طابعة hp color LaserJet 2550 series، ثم انقر فوق إضافة أو إزالة.
  ٣. من شاشة الإعداد، انقر فوق التالي.
  ٤. لإزالة مكونات برامج محددة، انقر فوق تعديل تثبيت موجود. لإزالة كافة برامج الطابعة، انقر فوق إزالة الكل.
- يتطلب النقر فوق إزالة الكل أن يكون لديك قرص مضغوط للبرامج لإكمال إلغاء التثبيت.
٥. انقر فوق الرمز المنسدل بجوار كل ميزة تريد إلغاؤها. من القائمة المنسدلة، انقر فوق ستصبح هذه الميزة غير متوفرة.
  ٦. انقر فوق التالي واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. إذا ظهرت الرسالة التالية "الملف التالي ملف مشترك ولكنه غير مستخدم بواسطة أي برنامج. هل تريد حذف الملف؟"، انقر فوق نعم للكل. بهذا ينتهي النظام من إزالة الملفات.
  ٧. إذا تم مطالبتك بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر، انقر فوق موافق.

#### إلغاء تثبيت البرامج في نظام التشغيل Windows بواسطة استخدام إضافة أو إزالة البرامج

يوجد طريقة بديلة لإلغاء تثبيت برامج الطابعة وهي باستخدام طريقة إضافة أو إزالة البرامج. هذه الطريقة لا تتطلب أن يكون لديك القرص المضغوط للبرامج.

١. انقر فوق ابدأ، أشر إلى إعدادات، ثم انقر فوق لوحة التحكم.
٢. انقر فوق إضافة أو إزالة البرامج.
٣. قم بالتمرير خلال قائمة البرامج ثم انقر فوق طابعة hp color LaserJet 2550 series.
٤. انقر فوق إزالة.

#### إلغاء تثبيت البرامج في نظام التشغيل Macintosh

لإزالة برامج الطابعة من على جهاز الكمبيوتر Macintosh، قم بسحب مجلد HP LaserJet و PPDs إلى سلة المهملات Trash. إذا كنت تستخدم نظام التشغيل Mac OS X، فيجب أن تقوم كذلك بسحب برنامج PDEs إلى سلة المهملات Trash.

بالنسبة لنظام التشغيل Mac OS 9.1: مسار برنامج PPDs هو كما يلي Macintosh HD\System Folder  
.\Extensions\Printer Descriptions

نظام التشغيل Mac OS X: مسار برنامج PPDs هو كما يلي Macintosh HD\Library\Printers\PPDs  
Macintosh HD \Contents\Resources\<lang>.lproj  
مسار برنامج PDEs هو كما يلي  
.\*\Library\Printers\PPD Plugins\HP  
تمثل العبارة <lang> لغة برنامج الطابعة الذي قمت بتحديدده.

يحتوي هذا القسم على معلومات حول مواصفات جودة وسائط الطباعة وإرشادات استخدام وسائط الطباعة وإرشادات تخزين وسائط الطباعة.

### إرشادات عامة

قد تلائم بعض وسائط الطباعة كافة الإرشادات الموجودة في هذا الدليل ولكن مع ذلك لا تعطي نتائج مرضية. قد تكون هذه المشكلة ناتجة عن التداول غير الصحيح أو درجة حرارة أو نسبة رطوبة غير مناسبة أو متغيرات أخرى لا تتحكم فيها شركة Hewlett-Packard.

قبل شراء كميات كبيرة من وسائط الطباعة، قم دائماً باختبار عينة وتأكد من أن وسائط الطباعة تتوافق مع المتطلبات المحددة في دليل المستخدم هذا أو في دليل عائلة وسائط الطباعة لطابعة HP LaserJet (HP LaserJet Printer Family Print Media Guide). لمزيد من المعلومات حول بيانات الشراء، راجع الملحقات وبيانات الشراء.

قد يؤدي استخدام وسائط طباعة لا تتوافق مع مواصفات شركة HP إلى التسبب في مشكلات قد تحتاج إلى إصلاح الطابعة. في هذه الحالة لا تتم تغطية مصروفات هذا الإصلاح بواسطة ضمان Hewlett-Packard أو اتفاقيات الخدمات.

تنبيه

يتوافق عمل هذه الطابعة مع العديد من الوسائط، على سبيل المثال ورق مقصوص (يتضمن ورق مصنع من ألياف معاد معالجتها بنسبة ١٠٠ بالمائة) والمغلفات والملصقات والورق الشفاف والورق اللامع وورق HP LaserJet Tough وورق الحجم المخصص. تعد خصائص الوسائط على سبيل المثال الوزن والتركيب والحبيبات ومحتوى الرطوبة عوامل هامة تؤثر على أداء الطابعة وجودة المخرجات. قد تؤدي وسائط الطباعة التي لا تلائم الإرشادات الموضحة في هذا الدليل إلى المشكلات التالية:

- جودة طباعة ضعيفة
- زيادة في انحشار الورق
- استهلاك الطابعة قبل الأوان، يتطلب إصلاح

### الورق ووسائط الطباعة

الفئة	المواصفات
المحتوى الحمضي	الرقم الهيدروجيني من ٥.٥ إلى ٨.٠
معياري السمك	من ٠.٠٩٤ ملم إلى ٠.١٨ ملم (من ٣.٠ مل إلى ٧.٠ مل)
التجعد في الرزمة	مسطح في نطاق ٥ ملم (٠.٢ بوصة)
شروط قص الحافة	قص بواسطة نصل حاد بدون أثر بلى مرئي
التوافق مع مصهر الطابعة	لا يجب أن يظهر أثر لحرق السطح أو الانصهار أو الإزاحة أو إصدار انبعاثات خطيرة عندما ترتفع درجة الحرارة إلى ٢١٠ درجة مئوية (٤١٠ فهرنهايت) لمدة ٠.١ من الثانية
الحبيبات	حبيبات طويلة
محتوى الرطوبة	من نسبة ٤ إلى نسبة ٦ في الوزن
النوعية	من ١٠٠ إلى ٢٥٠ شافيلد

للحصول على مواصفات وسائط الطباعة لكافة طابعات HP LaserJet، راجع دليل عائلة وسائط الطباعة لطابعة HP LaserJet (HP LaserJet Printer Family Print Media Guide). لتحميل الدليل بتنسيق PDF، انتقل إلى <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>.

## بيئة الطباعة والتخزين

تعد البيئة المثالية للطباعة وتخزين وسائط الطباعة هي درجة حرارة الغرفة أو درجة حرارة قريبة من ذلك، وكذلك لا يجب أن يكون الجو شديد الجفاف أو تكون نسبة الرطوبة عالية. لاحظ أن الورق استرطابي؛ أي يمتص الرطوبة ويفقدها بسرعة.

تعمل الحرارة ونسبة الرطوبة على تلف الورق. تتسبب الحرارة في تبخر الرطوبة من الورق، بينما تتسبب البرودة في تكثف الرطوبة على الورق. تساعد أنظمة التدفئة وتكييفات الهواء على إزالة نسبة الرطوبة العالية من الغرفة. عند فتح الورق واستخدامه، يفقد الورق الرطوبة مما يتسبب في ظهور الخطوط وانتشار البقع. قد يتسبب الجو الرطب ومبردات المياه في زيادة نسبة رطوبة الغرفة. عند فتح الورق واستخدامه يمتص الورق أية نسبة رطوبة زائدة مما يتسبب في طباعة فاتحة وفراغات في الطباعة. يؤدي كذلك فقدان الرطوبة واكتسابها إلى تشويه الورق. يؤدي هذا الأمر إلى انحشار الورق.

نتيجة لهذا يتضح أن تخزين الورق وتداوله خطوة هامة مثل عملية تصنيع الورق. تؤثر الشروط البيئية لتخزين الورق مباشرة على عملية التغذية وجودة الطباعة.

لاحظ عدم شراء كميات كبيرة من الورق أكثر مما يمكن استخدامه في وقت قصير (ثلاثة أشهر تقريباً). يمكن أن يتعرض الورق الذي يتم تخزينه لفترات طويلة إلى درجات عالية من الحرارة أو الرطوبة مما قد يؤدي إلى تلف الورق. ومن هنا تأتي أهمية التخطيط لمنع تلف كميات كبيرة من الورق.

يمكن أن يظل الورق المغلف في الرزم سليماً لعدة أشهر قبل استخدامه. بينما تكون رزم الورق المفتوحة معرضة للتلف البيئي بنسبة أكبر، خاصة إذا لم يكن الورق مغلفاً بغلاف واقٍ من الرطوبة.

يجب الحفاظ على بيئة تخزين وسائط مناسبة للتأكد من أداء الطباعة الأمثل. الشروط المطلوبة هي درجة حرارة تتراوح بين ٢٠ إلى ٢٤ درجة مئوية (٦٨ إلى ٧٥ فهرنهايت) ورطوبة نسبية من ٤٥ بالمائة إلى ٥٥ بالمائة. تساعد الإرشادات التالية على تقييم بيئة تخزين الورق:

- يجب تخزين وسائط الطباعة في درجة حرارة الغرفة أو درجة حرارة قريبة من ذلك.
- لا يجب أن يكون الجو شديد الجفاف أو تكون نسبة الرطوبة عالية (ذلك للتحكم في خصائص الاسترطاب للورق).
- تعد أفضل طريقة لتخزين رزمة ورق مفتوحة هي إعادة لفها بإحكام في غلاف واقٍ من الرطوبة. إذا كانت بيئة الطباعة معرضة لدرجات حرارة ونسبة رطوبة عالية، قم فقط بإخراج كمية الورق التي سيتم استخدامها أثناء اليوم لمنع تغييرات الرطوبة غير المرغوب فيها.
- تجنب تخزين الورق ووسائط الطباعة بجانب مخارج أنظمة التدفئة ومكيفات الهواء أو بجوار المنافذ والأبواب التي يتم فتحها باستمرار.

## المغلفات

استخدم فقط الدرج ١ للطباعة على المغلفات. حدد نوع المغلف الذي تقوم باستخدامه من مربع الحوار **طباعة** أو من برنامج تشغيل الطباعة.

من البرنامج الخاص بك، قم بتعيين الهوامش للمغلف. يوضح الجدول التالي هوامش العناوين المثالية للمغلفات من النوع التجاري 10# أو DL.

نوع العنوان	الهامش العلوي	الهامش الأيسر
عنوان المرسل	١٥ ملم (٠.٦ بوصة)	١٥ ملم (٠.٦ بوصة)
عنوان المرسل إليه	٥١ ملم (٢ بوصة)	٨٩ ملم (٣.٥ بوصة)

- للحصول على أفضل جودة للطباعة، يجب وضع الهوامش بحيث لا تكون أقل من ١٥ ملم (٠.٦) من حواف المغلف.
- تجنب الطباعة على المنطقة التي يلتقي فيها حواف اللصق للمغلف.

## تخزين المغلفات

يشارك التخزين الصحيح للمغلفات في جودة الطباعة. يجب تخزين المغلفات مستوية. إذا دخل الهواء داخل المغلف وأنشأ فقاعات هواء، فقد يتجعد المغلف أثناء الطباعة.

لمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة على المغلفات](#).

## بنية المغلف

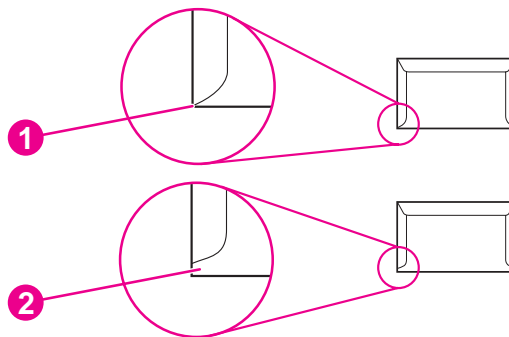
بنية المغلف من العوامل الهامة في الطباعة. يمكن أن تختلف خطوط ثنيات المغلف بدرجة كبيرة ليس فقط بين المُصنّعين المختلفين ولكن أيضاً داخل صندوق من نفس المُصنّع. تعتمد الطباعة الناجحة على المغلفات على جودة المغلفات. عند اختيار مغلفات للطباعة رجاء ملاحظة المكونات التالية:

- **الوزن:** لا يجب أن يتجاوز وزن ورق المغلفات عن ٩٠ جم/ملم<sup>٢</sup> (٢٤ رطلاً) أو قد يحدث انحشار الورق.
- **البنية:** قبل الطباعة، يجب أن تكون المغلفات مستوية بأقل من ٦ ملم (٠.٢٥ بوصة) من التجعد، ولا يجب أن تحتوي على هواء.
- **الشرط:** لا يجب أن تكون المغلفات مجمدة أو بها قطع أو تالفة.
- **درجة الحرارة:** استخدم المغلفات التي تتوافق مع حرارة الطباعة وضغطها. درجة حرارة مصهر الطباعة هي ٢١٠ درجة مئوية (٤١٠ فهرنهايت).
- **الحجم:** استخدم فقط المغلفات التي لها نطاق الأحجام التالية.

الدرج	الحد الأدنى	الحد الأقصى
الدرج ١	١٢٧ x ٧٦ ملم (٥ x ٣ بوصة)	٣٥٦ x ٢١٦ ملم (١٤ x ٨.٥ بوصة)

#### المغلفات ذات حواف اللصق المزدوجة

تحتوي بنية المغلفات ذات حواف اللصق المزدوجة على حواف لصق رأسية في نهاية كل طرف من المغلف بدلا من حواف لصق قطرية. قد يكون هذا النوع من المغلفات أكثر عرضة للتجعد. تأكد أن حواف اللصق تمتد حتى زاوية المغلف كما هو موضح أدناه.



- ١ مناسب  
٢ غير مناسب

#### المغلفات ذات الشرائط اللاصقة والألسنة

يجب أن تستخدم المغلفات ذات الشريط اللاصق الذي يمكن انتزاعه أو المغلفات التي تحتوي على أكثر من لسان مواد لاصقة متوافقة مع الحرارة والضغط داخل الطباعة. قد تتسبب الألسنة والأشرطة الزائدة في تجعد المغلف أو وقف الطباعة أو انحشار الورق وقد تؤدي إلى تلف المصهر.

#### الملصقات

حدد نوع الملصقات التي تقوم باستخدامها من مربع الحوار **طباعة** أو من برنامج تشغيل الطباعة.

لكي تتجنب تلف الطباعة، استخدم الملصقات الموصى بها لطابعات الليزر فقط. لمنع حدوث انحشار خطير للورق في الطباعة، استخدم الدرج ١ دوماً لطباعة الملصقات واستخدم أيضاً مسار الورق المستقيم. لا تطبع على نفس ورق الملصقات أكثر من مرة أو تطبع على ورق جزئي للملصقات.

تنبيه

عند اختيار نوع الملصقات، رجاء ملاحظة جودة كل مكون:

- **المواد اللاصقة:** يجب أن تتحمل المواد اللاصقة حرارة ٢١٠ درجة مئوية (٤١٠ فهرنهايت)، وهي درجة حرارة مصهر الطباعة.
- **الترتيبات:** استخدم فقط الملصقات التي لا يوجد بها ورق دعم مكشوف. فقد تنتزع الملصقات الصفحات بواسطة المساحات الموجودة بين الملصقات مما يؤدي إلى انحشار خطير للورق.
- **التجعد:** قبل الطباعة، يجب أن تكون الملصقات مستوية بأقل من ١٣ ملم (٠.٥ بوصة) من التجعد في أي اتجاه.
- **الشرط:** لا تستخدم الملصقات المجعدة أو التي بها فقاعات أو التي تحتوي على أية إشارات أخرى للانفصال.

لمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة على الملصقات](#).

## الورق الشفاف

استخدم فقط الدرج ١ للطباعة على الورق الشفاف. حدد **الورق الشفاف** من مربع الحوار **طباعة** أو من برنامج تشغيل الطباعة. تدعم هذه الطباعة الطباعة على الورق الشفاف الملون. استخدم الورق الشفاف الموصى به لطابعات الليزر فقط. يجب أن تستخدم ورقًا شفافًا قادرًا على تحمل حرارة ٢١٠ درجة مئوية (٤١٠ فهرنهايت) وهي درجة حرارة مصهر الطباعة. لكي تتجنب تلف الطباعة، استخدم الورق الشفاف الموصى به للاستخدام في طابعات الليزر فقط. راجع [الملحقات وبيانات الشراء](#).

تنبيه

لمزيد من المعلومات، راجع [طباعة الورق الشفاف](#).

## أوزان وأحجام الوسائط المدعومة

يحتوي هذا القسم على معلومات حول أحجام الورق وأوزانه وسعته وعلى معلومات حول وسائط الطباعة الأخرى التي يدعمها كل درج.

### مواصفات الدرج ١

الدرج ١	الأبعاد <sup>1</sup>	الوزن	السعة <sup>2</sup>
ورق	الحد الأدنى ٧٦ x ١٢٧ ملم (٣ x ٥ بوصة)	من ٦٠ إلى ١٧٧ جم/متر <sup>2</sup> (من ١٦ إلى ٤٧ رطلا)	حتى ١٢٥ ورقة من حجم ٧٥ جم/متر <sup>2</sup> (٢٠ رطلا)
	الحد الأقصى: ٢١٦ x ٣٥٦ ملم (٨.٥ x ١٤ بوصة)		
الورق اللامع	نفس أحجام الحد الأدنى والحد الأقصى المدرجة سابقا.	من ٧٥ إلى ١٢٥ جم/متر <sup>2</sup> (من ٢٠ إلى ٣٢ رطلا)	الحد الأقصى لارتفاع رزمة الورق: ١٢ ملم (٠.٤٧ بوصة)
ورق HP Cover <sup>4</sup>		٢٠٣ جم/متر <sup>2</sup> (٧٥ رطلا للغطاء)	٥٠ (مثالي)
ورق شفاف والأفلام غير الشفافة		السبك: من ٠.١٠ إلى ٠.١٣ ملم (٣.٩ إلى ٥.١ مل)	٥٠ (مثالي)
الملصقات <sup>3</sup>		السبك: حتى ٠.٢٣ ملم (حتى ٩ مل)	٥٠ (مثالي)
مغلقات		حتى ٩٠ جم/متر <sup>2</sup> (من ١٦ إلى ٢٤ رطلا)	حتى ١٠

<sup>1</sup>تدعم الطباعة نطاقًا واسعًا من وسائط الطباعة ذات الأحجام القياسية والمخصصة. راجع برنامج تشغيل الطباعة لمعرفة الأحجام المدعومة.

<sup>2</sup>تختلف السعة تبعًا لوزن الوسائط وسمكها والأحوال البيئية.

<sup>3</sup>النوعومة: من ١٠٠ إلى ٢٥٠ (شافيلد).

<sup>4</sup>لا تضمن شركة Hewlett-Packard النتائج عند الطباعة على أنواع أخرى من الورق ثقيل الوزن.

مواصفات الدرج ٢ الاختياري

الدرجة ٢ الاختياري (درج سعة ٢٥٠ ورقة)	الأبعاد <sup>١</sup>	الوزن	السعة <sup>٢</sup>
ورق من حجم Letter	٢١٦ × ٢٧٩ ملم (٨.٥ × ١١ بوصة)	من ٦٠ إلى ١٠٥ جم/متر <sup>٢</sup> (من ١٦ إلى ٢٨ رطلاً)	سعة ٢٥٠ ورقة من حجم ٧٥ جم/متر <sup>٢</sup> (٢٠ رطلاً)
ورق حجم A4	٢١٠ × ٢٩٧ ملم (٨.٣ × ١١.٧ بوصة)		
ورق حجم A5	١٤٨ × ٢١٠ ملم (٥.٨ × ٨.٣ بوصة)		
ورق من حجم B5 (ISO)	١٧٦ × ٢٥٠ ملم (٦.٩ × ٩.٩ بوصة)		
ورق من حجم B5 (JIS)	١٨٢ × ٢٥٧ ملم (٧.٢ × ١٠ بوصة)		
ورق من حجم Executive	١٩١ × ٢٦٧ ملم (٧.٣ × ١٠.٥ بوصة)		
ورق من حجم Legal	٢١٦ × ٣٥٦ ملم (٨.٥ × ١٤ بوصة)		
ورق حجم ٨.٥ × ١٣ بوصة	٢١٦ × ٣٣٠ ملم (٨.٥ × ١٣ بوصة)		

<sup>١</sup>تدعم الطابعة نطاقاً واسعاً من وسائط الطباعة ذات الأحجام القياسية والمخصصة. راجع برنامج تشغيل الطابعة لمعرفة الأحجام المدعومة.  
<sup>٢</sup>تختلف السعة تبعاً لوزن الوسائط وسمكها والأحوال البيئية.

مواصفات الدرج ٣ الاختياري

الدرجة ٣ الاختياري (درج سعة ٥٠٠ ورقة)	الأبعاد <sup>١</sup>	الوزن	السعة <sup>٢</sup>
ورق من حجم Letter	٢١٦ × ٢٧٩ ملم (٨.٥ × ١١ بوصة)	من ٦٠ إلى ١٠٥ جم/متر <sup>٢</sup> (من ١٦ إلى ٢٨ رطلاً)	سعة ٥٠٠ صفحة من حجم ٧٥ جم/متر <sup>٢</sup> (٢٠ رطلاً)
ورق حجم A4	٢١٠ × ٢٩٧ ملم (٨.٣ × ١١.٧ بوصة)		

<sup>١</sup>تدعم الطابعة نطاقاً واسعاً من وسائط الطباعة ذات الأحجام القياسية والمخصصة. راجع برنامج تشغيل الطابعة لمعرفة الأحجام المدعومة.  
<sup>٢</sup>تختلف السعة تبعاً لوزن الوسائط وسمكها والأحوال البيئية.



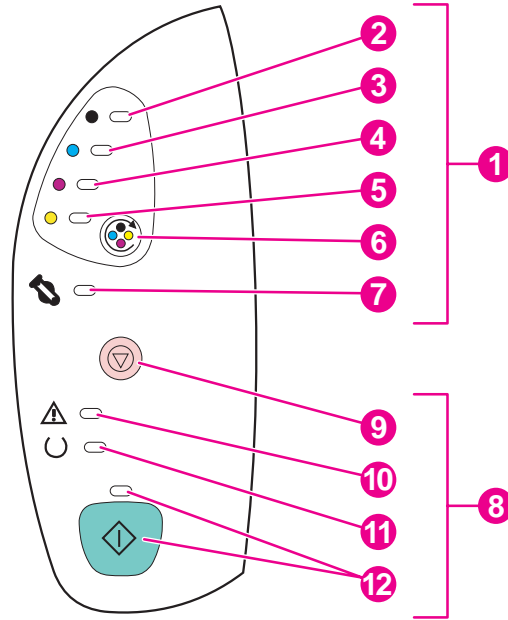


## لوحة التحكم

يقدم هذا القسم معلومات حول ميزات لوحة التحكم.

## مميزات لوحة التحكم

تحتوي الطابعة على المصابيح والأزرار التالية على لوحة التحكم:



- ١ أزرار ومصابيح حالة مستلزمات الطابعة
- ٢ مصباح خرطوشة الحبر الأسود
- ٣ مصباح خرطوشة الحبر السماوي
- ٤ مصباح خرطوشة الحبر الأرجواني
- ٥ مصباح خرطوشة الحبر الأصفر
- ٦ الزر تدوير أداة ضبط الأوضاع
- ٧ مصباح أسطوانة الصور
- ٨ أزرار ومصابيح حالة الطابعة
- ٩ الزر إلغاء المهمة
- ١٠ مصباح انتباه (كهربي)
- ١١ مصباح انتباه (أخضر)
- ١٢ مصباح انتقال و الزر انتقال (كلاهما أخضر)

تم ترتيب المصابيح والأزرار في مجموعتين رئيسيتين: حالة مستلزمات الطابعة (أعلى) وحالة الطابعة (أسفل). لتفسير رسائل مصابيح لوحة التحكم واستكشاف أخطاء الرسائل وإصلاحها، راجع [تحليل رسائل لوحة التحكم](#).


## فهم حالة مستلزمات الطابعة

تحتوي الطابعة على خمسة مصابيح وزر واحد لتوضيح حالة خرطوشات الطابعة وأسطوانة الصور والتحكم فيهم. لتفسير رسائل مصابيح لوحة التحكم واستكشاف أخطاء الرسائل وإصلاحها، راجع [تحليل رسائل لوحة التحكم](#).

### مصابيح حالة مستلزمات الطابعة للحبر الأسود والسمائي والأصفر

يوضح ضوء هذه المصابيح إذا كان مستوى حبر خرطوشة الطابعة منخفضاً (يكون المصباح مضاء) أو إذا كانت الخرطوشة فارغة أو مفقودة (يومض ضوء المصباح). كما تشير هذه المصابيح كذلك إذا كان قد تم تركيب خرطوشة طباعة ليست من منتجات شركة HP (يومض ضوء المصباح ويكون مصباح الانتباه مضاء).

### الزر تدوير أداة ضبط الأوضاع

عندما يكون الغطاء العلوي مغلقاً، اضغط على الزر  (تدوير أداة ضبط الأوضاع) يتم تدوير أداة ضبط خرطوشة الطابعة لإحضار خرطوشة الطابعة التالية إلى الوضع العلوي. يومض سريعاً ضوء مصباح خرطوشة الطابعة التي تقترب من الوضع العلوي مرتين أو ثلاث مرات.





### مصباح أسطوانة الصور

يوضح ضوء المصباح إذا كان مستوى حبر أسطوانة الصور منخفضاً (يكون المصباح مضيئاً) أو إذا كانت الأسطوانة فارغة أو مفقودة (يومض المصباح). يوضح هذا المصباح كذلك ما إذا كان قد تم تركيب أسطوانة صور ليست من منتجات شركة HP (يومض المصباح، ويضيء مصباح الانتباه).

## فهم حالة الطابعة

تحتوي الطابعة على زرّين وثلاثة مصابيح لتوضيح حالة الطابعة والتحكم فيها. لتفسير رسائل مصابيح لوحة التحكم واستكشاف أخطاء الرسائل وإصلاحها، راجع [تحليل رسائل لوحة التحكم](#).

### الزر "إلغاء المهمة"

- عندما يومض ضوء مصباح جاهز، اضغط على  (إلغاء المهمة) يتم إلغاء مهمة الطابعة الحالية.
- عند عدم وجود خطأ بالطابعة، اضغط على الزر  (انتقال) و  (إلغاء المهمة) تقوم الطابعة في نفس الوقت بطباعة صفحة التهيئة وصفحة حالة مستلزمات الطابعة. (إذا كان قد تم تركيب ملقم طباعة HP Jetdirect، تتم طباعة صفحة HP Jetdirect كذلك).
- عندما يومض ضوء مصباح حالة مستلزمات الطابعة ويكون مصباح الانتباه مضاء (مشيراً إلى أنه تم تركيب مستلزمات ليست من إنتاج شركة HP، اضغط على  (إلغاء المهمة) يتم السماح لك باستكمال الطابعة.

قد لا يتم تنبيهك بوجود المستلزمات فارغة ليست من إنتاج شركة HP. إذا تم الاستمرار في الطابعة بوجود مستلزمات فارغة، قد يحدث تلف بالطابعة. راجع [بيان الضمان المحدود لشركة HEWLETT-PACKARD](#).

تنبيه

### مصباح الانتباه








يومض ضوء مصباح انتباه في العادة عند نفاد الورق من الطابعة أو عند حدوث مشكلة انحشار الورق أو عند حدوث أية مشكلات أخرى تتطلب انتباهك.

يُضاء مصباح انتباه ويومض ضوء أحد مصابيح حالة مستلزمات الطابعة عند تركيب مستلزمات ليست من إنتاج شركة HP لأول مرة.

## مصباح جاهز

يُضاء مصباح جاهز عندما تكون الطابعة جاهزة للطباعة (عند عدم وجود أخطاء تمنع الطباعة) ويومض ضوء المصباح عند استقبال بيانات مطلوب طباعتها.

## مصباح انتقال وزر انتقال

- عندما يكون مصباح انتقال مضاء ويومض ضوء مصباح انتباه، اضغط على الزر  (انتقال) يتم متابعة مهمة الطباعة بعد تحميل وسائط الطباعة بالتغذية اليدوية أو بعد إصلاح بعض الأخطاء.
- يومض ضوء مصباح انتقال عند فتح الغطاء العلوي ثم إغلاقه أو عند الضغط على الزر  (تدوير أداة ضبط الأوضاع).  
الضغط على  (انتقال) يؤدي إلى رجوع الطابعة إلى الحالة جاهز. إذا لم يتم الضغط على الزر  (انتقال)، تعود الطابعة إلى الحالة "جاهز".
- عندما يكون مصباح انتقال مطفأ، فإن الضغط على الزر  (انتقال) يؤدي إلى طباعة صفحة عرض توضيحي. الضغط على الزر  (انتقال) والزر  (إلغاء المهمة) يؤدي إلى طباعة صفحة التهيئة و صفحة حالة مستلزمات الطباعة في نفس الوقت. (إذا كان قد تم تركيب ملقم طباعة HP Jetdirect، تتم طباعة صفحة HP Jetdirect كذلك.)



## مهام الطباعة

يقدم هذا القسم معلومات حول مهام الطباعة الشائعة.

- [تحميل الأدراس](#)
  - [التحكم في مهام الطباعة](#)
  - [تحديد موقع المخرجات](#)
  - [الطباعة على وسائط خاصة](#)
  - [الطباعة على الوجهين \(الطباعة المزدوجة يدويًا\)](#)
  - [إلغاء مهمة طباعة](#)
- لمزيد من المعلومات حول إدارة الطابعة وإعداداتها باستخدام مربع أدوات HP، راجع [الصيانة](#).

قم بتحميل وسائط الطباعة الخاصة مثل المغلفات والملصقات والورق الشفاف في الدرج ١ فقط. قم بتحميل الورق فقط في الدرج ٢ الاختياري أو الدرج ٣ الاختياري.

بسبب عدم تضمين الدرج ٢ والدرج ٣ مع كل نماذج الطابعات، يتم الإشارة إليهما في هذه الوثائق بالدرج ٢ الاختياري والدرج ٣ الاختياري.

## تحميل الدرج ١

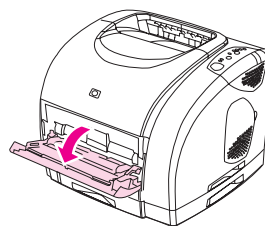
يمكن تحميل الدرج ١ (الدرج المتعدد الأغراض) حتى ١٢٥ صفحة من الورق أو من وسائط الطباعة الأخرى أو يمكن تحميله حتى ١٠ مغلفات.

لمزيد من المعلومات حول تحميل وسائط الطباعة الخاصة مثل الملصقات والورق الشفاف، راجع [الطباعة على وسائط خاصة](#).

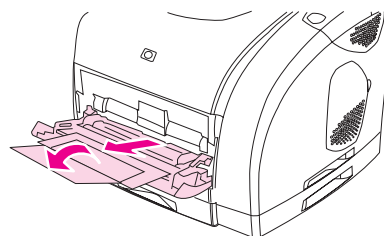
تجنب إضافة أي وسائط طباعة في درج ١ أثناء عمل الطابعة حتى لا تتسبب في حدوث انحراف الورق. لا تقم بتذرية الورق قبل تحميله في الأدراج وتجنب التحميل الزائد للأدراج.

## لتحميل الدرج ١

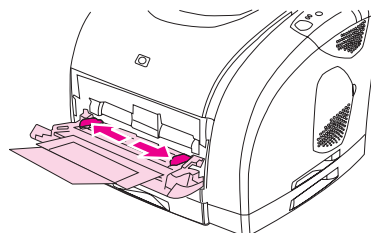
١. افتح الدرج ١



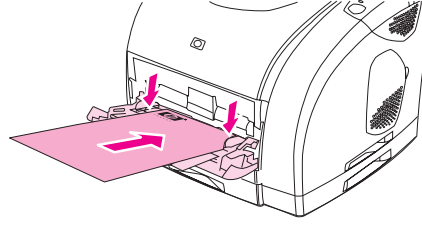
٢. اسحب امتداد الدرج للخارج. إذا كانت وسائط الطباعة التي تم تحميلها أطول من ٢٣ سم (٩ بوصات)، يمكن أيضاً فتح امتداد الدرج الإضافي.



٣. اسحب موجهي عرض الوسائط حتى يصبح أكبر قليلاً من وسائط الطباعة.



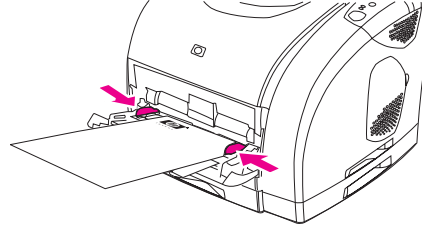
٤. ضع وسائط الطباعة في الدرج بحيث يكون الوجه المطلوب الطباعة عليه لأعلى مع إدخال الحافة العليا القصيرة للمستند أولاً.



#### ملاحظة

إذا كنت تقوم بالطباعة المزدوجة يدوياً، راجع [الطباعة على الوجهين \(الطباعة المزدوجة يدوياً\)](#) لمعرفة إرشادات التحميل.

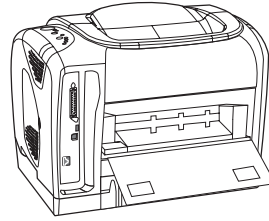
٥. اسحب موّجهي عرض الوسائط إلى الداخل حتى يلامسا رزمة وسائط الطباعة لمسّاً خفيفاً من الجانبين دون أن تتسبب في انحناء الورق. تأكد أن الورق مثبت جيداً تحت الزوائد الموجودة على موّجهي عرض الوسائط.



#### تنبيه

انتظر حتى انتهاء الطباعة من الطباعة قبل إغلاق الدرج ١. يمكن أن يسبب إغلاق الدرج قبل انتهاء الطباعة في حدوث انحشار الورق.

٦. قم بإنزال باب الإخراج الخلفي خلف الطباعة إذا كنت تقوم بالطباعة على وسائط خاصة مثل الملصقات أو الورق ثقيل أو خفيف الوزن لمنع التجمع.



## تحميل الدرج ٢ الاختياري

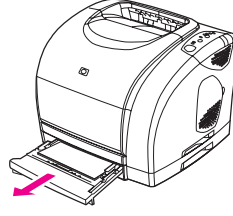
يتضمن الورق ذو الرأسية متوسط الوزن والورق المتقّب مسبقاً. لمزيد من المعلومات حول الورق ذو الرأسية والورق المتقّب مسبقاً، راجع [الطباعة على الورق ذي الرأسية أو النماذج المطبوعة مسبقاً](#).

قم بالطباعة على وسائط الطباعة الخاصة مثل الملصقات والورق الشفاف فقط من الدرج ١. قد تؤدي الطباعة على وسائط الطباعة الخاصة من الدرج ٢ الاختياري والدرج ٣ الاختياري إلى حدوث انحشار الورق. لا تقم بتنذرية الورق قبل تحميله في الأدراج وتجنب التحميل الزائد للأدراج.

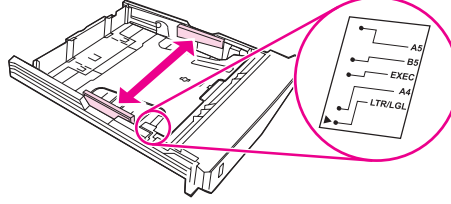
#### تنبيه

## لتحميل الدرج ٢ الاختياري

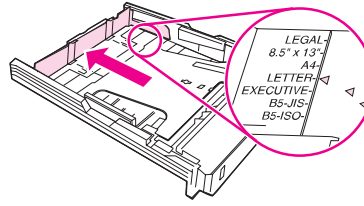
١. اسحب الدرج ٢ الاختياري خارج الطابعة وقم بإزالة أي ورق.



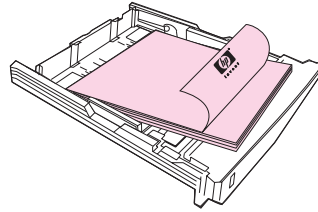
٢. قم بتحريك موجهي عرض الوسائط لملاءمة حجم الورق الذي تقوم بتحميله. يقبل الدرج ٢ العديد من أحجام الورق القياسية.



٣. قم بمد حاجز الدرج حتى يشير السهم إلى الحجم الذي تقوم بتحميله.



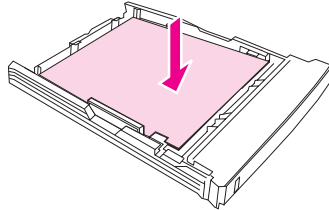
٤. قم بتحميل الورق. إذا كان الورق من نوع خاص على سبيل المثال ورق ذي رأسية، قم بتحميله بتوجيه الوجه المطلوب للطباعة عليه لأسفل والحافة العلوية باتجاه الجزء الأمامي من الدرج.



إذا كنت تقوم بالطباعة المزدوجة يدويًا، راجع [الطباعة على الوجهين \(الطباعة المزدوجة يدويًا\)](#) لمعرفة إرشادات التحميل.

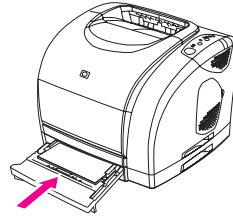
ملاحظة

٥. تأكد من أن رزمة الورق مستوية في الأربع زوايا للدرج وتأكد من أن ارتفاع الورق أقل من ارتفاع زوائد موجه طول الوسائط الموجود على حاجز الدرج. ادفع الشريحة المعدنية للوسائط لأسفل حتى تتمكن من إحكام إغلاقها في مكانها.





٦. أدخل الدرج داخل الطابعة. إذا تم إعداد حاجز الدرج بحيث يناسب حجمًا كبيرًا، يبرز الجزء الخلفي للدرج من خلف الطابعة.



### تحميل الدرج ٣ الاختياري

يدعم الدرج ٣ الاختياري الورق من حجم A4 وحجم letter. يدعم الدرج ٣ الورق فقط، ولكن الورق يتضمن الورق ذا الرأسية المتوسط الوزن والورق المثقّب مسبقًا.

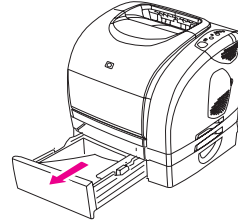
لمزيد من المعلومات حول الورق ذي الرأسية والورق المثقّب مسبقًا، راجع [الطباعة على الورق ذي الرأسية أو النماذج المطبوعة مسبقًا](#).

قم بالطباعة على وسائط الطباعة الخاصة مثل الملصقات والورق الشفاف فقط من الدرج ١. قد تؤدي الطباعة على وسائط الطباعة الخاصة من الدرج ٢ الاختياري والدرج ٣ الاختياري إلى حدوث انحناء الورق. لا تقم بتنذرية الورق قبل تحميله في الأدراج وتجنب التحميل الزائد للأدراج.

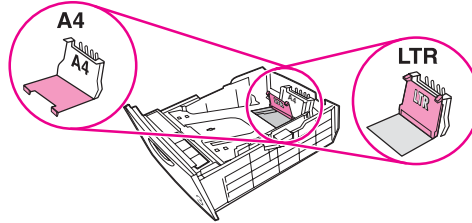
تنبيه

### لتحميل الدرج ٣ الاختياري

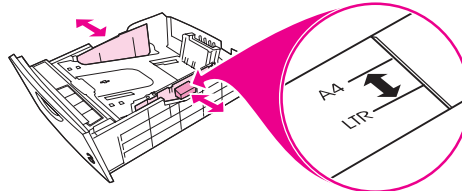
١. أخرج الدرج من الطابعة وقم بإزالة أي أوراق بداخلها.



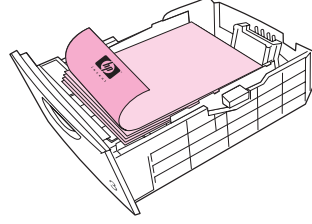
٢. بالنسبة للورق بحجم letter، اسحب الحاجز حتى يتوقف لأعلى. بالنسبة للورق بحجم A4، ادفع الحاجز حتى يتوقف لأسفل.



٣. بالنسبة للورق بحجم letter، حرك موجهي عرض الوسائط للخارج إلى أقصى ما يمكن. بالنسبة للورق بحجم A4، حرك موجهي عرض الوسائط للداخل إلى أقصى ما يمكن.



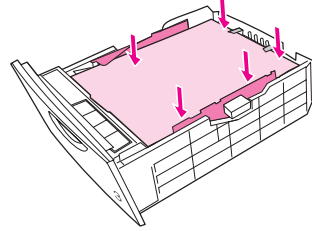
٤. قم بتحميل الورق. إذا كان الورق من نوع خاص على سبيل المثال ورق ذي رأسية، قم بتحميله بتوجيه الوجه المطلوب الطباعة عليه لأسفل والحافة العلوية باتجاه الجزء الأمامي من الدرج.



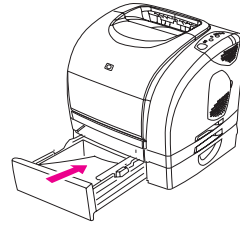
#### ملاحظة

إذا كنت تقوم بالطباعة المزدوجة يدوياً، راجع [الطباعة على الورق ذي الرأسية أو النماذج المطبوعة مسبقاً](#) لمعرفة إرشادات التحميل.

٥. تأكد من أن رزمة الورق مستوية في الأربع زوايا للدرج وتأكد من أن ارتفاع الورق أقل من ارتفاع زوائد موجه طول الوسائط الموجود على حاجز الدرج.



٦. أدخل الدرج داخل الطابعة.




## التحكم في مهام الطباعة

يقدم هذا القسم إرشادات الطباعة الأساسية. عند إجراء تغييرات على إعدادات الطباعة، اتبع الترتيب الهرمي لأولوية التغييرات. (لاحظ أن أسماء الأوامر ومربعات الحوار قد تختلف باختلاف البرنامج الخاص بك.)

- **مربع الحوار "إعداد الصفحة".** يتم فتح مربع الحوار هذا عند النقر فوق **إعداد الصفحة** أو أي أمر مماثل من القائمة **ملف** في البرنامج الخاص بك. يعد مربع الحوار هذا جزء من البرنامج الذي تعمل به. **إجراء تغييرات على الإعدادات في هذا المربع تتجاوز التغييرات في أي مكان آخر.**
- **مربع الحوار "طباعة".** يتم فتح مربع الحوار هذا عند النقر فوق **طباعة** أو **إعداد الصفحة** أو أي أمر مماثل من القائمة **ملف** في البرنامج الخاص بك. يعد هذا المربع أيضًا جزء من البرنامج، ولكن أولوية هذا المربع أقل من أولوية مربع الحوار **إعداد الصفحة**. تغييرات الإعدادات التي تتم في مربع الحوار **طباعة** لا تتجاوز الإعدادات التي يتم تغييرها في مربع الحوار **إعداد الصفحة**. ولكن تغييرات الإعدادات التي تتم في هذا المربع **تتجاوز** تغييرات الإعدادات التي تتم في برنامج تشغيل الطباعة.
- **برنامج تشغيل الطباعة.** يتم فتح برنامج تشغيل الطباعة عند النقر فوق **خصائص** بمربع الحوار **طباعة**. تغييرات الإعدادات هنا لا تتجاوز تغييرات الإعدادات في أي مكان آخر. (بالنسبة لنظام التشغيل Macintosh، تتكامل إعدادات برنامج تشغيل الطباعة في مربع الحوار **Print**.)

## حول الطباعة حسب المصدر في مقابل الطباعة حسب النوع أو الحجم

تؤثر ثلاثة أنواع من الإعدادات على طريقة سحب برنامج تشغيل الطباعة للوسائط عند إرسال مهمة طباعة. تظهر هذه الإعدادات **المصدر والنوع والحجم** في البرنامج الخاص بك في مربع الحوار **إعداد الصفحة** أو مربع الحوار **طباعة** أو برنامج تشغيل الطباعة. تقوم الطباعة تلقائيًا بتحديد درج إذا لم يتم تغيير هذه الإعدادات. إذا لم تكن تريد تغيير هذه الإعدادات، يمكنك الطباعة حسب **المصدر** أو حسب **النوع** أو حسب **الحجم** أو حسب **النوع والحجم**. (بالنسبة لنظام التشغيل Macintosh OS 9.x، تتوفر الأنواع والأحجام من علامة التبويب **General** في القائمة المنبثقة **Paper Source**. بالنسبة لنظام التشغيل Macintosh OS X، تتوفر الأنواع والأحجام من علامة التبويب **Paper Feed**.)

- **المصدر.** تعني الطباعة حسب **المصدر** أنك قمت بتحديد درج معين لتسحب الطباعة منه الورق. وستحاول الطباعة الطباعة من هذا الدرج بغض النظر عن نوع أو حجم الورق الذي تم تحميله في الدرج به. وفي حالة ما إذا قمت باختيار درج قد تم تكوينه من مربع أدوات HP لحجم أو نوع لا يتناسب مع مهمة الطباعة الخاص بك، فلن تشرع الطباعة في الطباعة تلقائيًا. وبدلاً من ذلك، تنتظر الطباعة حتى تقوم بتحميل الدرج الذي تم تحديده بوسائط طباعة تتوافق نوعها أو حجمها مع مهمة الطباعة الخاصة بك. إذا قمت بتحميل الدرج، تبدأ الطباعة في الطباعة. (إذا لم تبدأ الطباعة في الطباعة، فقد تحتاج إلى تهيئة الدرج ليناسب حجم ونوع مهمة الطباعة.) أو اضغط على الزر  (**انتقال**) لمحاولة جعل الطباعة تطبع من درج آخر.
- **النوع أو الحجم.** تعني الطباعة حسب **النوع** أو **الحجم** أنك تريد الطباعة أن تسحب الورق أو وسائط الطباعة من الدرج الأول الذي تم تحميله بالنوع أو الحجم الذي قمت بتحديدته. **احرص دومًا على الطباعة حسب "النوع" مع وسائط الطباعة الخاصة مثل الملصقات أو الورق الشفاف.**
- إذا كنت تريد الطباعة حسب **"النوع"** أو **"الحجم"** ولم يتم تهيئة أدرج لنوع معين أو حجم معين من مربع أدوات HP، قم بتحميل الورق أو وسائط الطباعة في الدرج ١ ثم حدد **"النوع"** أو **"الحجم"** من مربع الحوار **إعداد الصفحة** أو مربع الحوار **طباعة** أو برنامج تشغيل الطباعة.
- وإذا كنت غالبًا ما تقوم بالطباعة على نوع أو حجم معين من الوسائط، فيمكن لمسئول الطباعة (بالنسبة للطباعة المتصلة بشبكة اتصال) أو يمكنك (بالنسبة للطباعة المحلية) استخدام مربع أدوات HP لتهيئة أحد الأدرج لهذا النوع أو الحجم. (راجع **برنامج مربع أدوات HP**.) ثم، عند اختيار هذا **"النوع"** أو **"الحجم"** عند طباعة إحدى مهام الطباعة، فسوف تسحب الطباعة من الدرج الذي تم تكوينه لهذا النوع أو الحجم.

## للطباعة من نظام التشغيل Windows

١. تأكد من تحميل وسائط الطباعة في الطباعة.
٢. من القائمة **ملف**، انقر فوق **إعداد الصفحة** أو أمر مماثل. تأكد من أن إعدادات الطباعة مناسبة لهذا المستند.
٣. من القائمة **ملف**، انقر فوق **طباعة**، **إعداد الطباعة** أو أمر مماثل. يتم فتح مربع الحوار **طباعة**.
٤. حدد هذه الطباعة وقم بتغيير الإعدادات إذا كنت في حاجة إلى ذلك. لا تقم بتغيير أي إعدادات قمت بتعيينها مثل **"حجم الصفحة"** أو **"الاتجاه"** في مربع الحوار **إعداد الصفحة**.

٥. إذا كانت مهمة الطباعة هذه خاصة بالطباعة على حجم ووزن ورق قياسي، فقد لا تحتاج إلى تغيير إعدادات المصدر (الدرج) أو النوع أو الحجم ويمكنك الانتقال إلى الخطوة ٧ وإلا عليك الانتقال إلى الخطوة ٦.
٦. إذا كانت مهمة الطباعة هذه خاصة بالطباعة على حجم أو وزن ورق غير قياسي، حدد طريقة سحب الطباعة للورق.
  - للطباعة حسب المصدر (الدرج)، حدد الدرج في مربع الحوار طباعة إن أمكن ذلك.
  - للطباعة حسب المصدر (الدرج) في حالة عدم توفر هذا الإعداد في مربع الحوار طباعة، انقر فوق خصائص وفي علامة التبويب ورق، حدد الدرج في حقل المصدر.
  - للطباعة حسب "النوع" أو "الحجم"، انقر فوق خصائص وفي علامة التبويب ورق حدد النوع أو الحجم في حقل النوع أو الحجم. (بالنسبة لبعض أنواع الورق، مثل الورق ذي الرأسية، يتم تعيين كل من "النوع" و "الحجم"). احرص دومًا على الطباعة حسب "النوع" مع وسائط الطباعة الخاصة مثل الملصقات أو الورق الشفاف.
٧. إذا لم تكن بعد قد قمت بذلك، انقر فوق خصائص. يتم فتح برنامج تشغيل الطباعة.
٨. في علامات التبويب المتنوعة، قم بتعيين أية إعدادات تريدها لم تظهر في مربع الحوار إعداد الصفحة أو طباعة. ولمزيد من المعلومات حول إعدادات برنامج تشغيل الطباعة، راجع الميزات الموجودة في برنامج تشغيل الطباعة.
٩. حسب الإعداد الافتراضي، تقوم الطباعة بالطباعة باتجاه أعلى حاوية الإخراج وهو أفضل موقع لمعظم مهام الطباعة بما في ذلك الطباعة على الورق الشفاف. بالنسبة للملصقات أو الورق الثقيل أو وسائط الطباعة الخاصة، أغلق باب الإخراج الخلفي على الطباعة.
١٠. حدد الأمر طباعة (Print) لطباعة المهمة.

## للطباعة من نظام التشغيل Macintosh OS

١. تأكد من تحميل الورق إلى الطباعة.
٢. من قائمة File، انقر فوق Page Setup.
٣. تأكد من أنه تم تحديد هذه الطباعة في القائمة المنبثقة Format for.
٤. حدد حجم الورق المستخدم في الطباعة.
٥. حدد Orientation و Scale عند الضرورة وانقر فوق OK.
٦. من قائمة File، انقر فوق Print.
٧. استخدم إحدى الطرق التالية لتحديد المصدر (الدرج) الذي تريد الطباعة منه أو لتحديد نوع الوسائط التي تريد الطباعة عليها. احرص دومًا على الطباعة حسب النوع "Type" مع وسائط الطباعة الخاصة مثل الملصقات أو الورق الشفاف.
  - بالنسبة لنظام التشغيل Mac OS 9.1: من القائمة المنبثقة General، حدد الدرج أو نوع الوسائط من القائمة المنبثقة Paper Source.
  - بالنسبة لنظام التشغيل Mac OS X: من القائمة المنبثقة Paper Feed حدد الدرج أو نوع الوسائط.
٨. قم بتعيين أية إعدادات أخرى ترغب فيها، مثل العلامات المائية. (لمزيد من المعلومات، راجع الوصول إلى إعدادات برنامج تشغيل الطباعة.)
٩. حسب الإعداد الافتراضي، تقوم الطباعة بالطباعة باتجاه أعلى حاوية الإخراج وهو أفضل موقع لمعظم مهام الطباعة بما في ذلك الطباعة على الورق الشفاف. بالنسبة للملصقات أو الورق الثقيل أو المهام الأخرى التي تتطلب مسارًا مستقيمًا، أغلق باب الإخراج الخلفي على الطباعة.
١٠. حدد الأمر طباعة (Print) لطباعة المهمة.

## زيادة سرعة الطباعة للورق من حجم letter

يمكن للطباعة أن تقوم بالطباعة بسرعة ٢٠ صفحة في الدقيقة باللون الأسود على الورق من حجم letter. وعند الطباعة على صفحات من حجم letter من درج ٢، يتم هذا بشكل تلقائي.

بالنسبة للدرج ١، تم إعداد الطابعة على إعداد المصنع لطباعة ١٩ صفحة في الدقيقة باللون الأسود على ورق من حجم letter. ولتحقيق سرعة طباعة بمعدل ٢٠ صفحة في الدقيقة من الدرجة ١، قم بإعداد الحجم لهذا الدرجة على letter. ولتعيين حجم الدرجة ١، افتح مربع أدوات HP، وانقر فوق علامة التبويب إعدادات وانقر فوق تكوين جهاز، ثم انقر فوق تداول الورق. قم بإعداد حجم الدرجة ١ على letter.

عند إعداد الدرجة ١ على الحجم letter بينما تحدد مهمة الطباعة حجم وسائط مختلف كالمغلفات، يومض مصباح الانتباه حتى تقوم بتحميل وسائط الطباعة الصحيحة إلى الدرجة ١.

## الوصول إلى إعدادات برنامج تشغيل الطابعة


يتناول هذا القسم ميزات الطباعة الشائعة التي يتم التحكم فيها من خلال برنامج تشغيل الطابعة. (برنامج تشغيل الطابعة هو المكون البرمجي المستخدم لإرسال مهام الطباعة إلى الطابعة). ويمكنك تغيير الإعدادات مؤقتًا لمهام الطباعة التي تقوم بها أثناء تشغيل البرنامج. كما يمكنك إجراء تغييرات دائمة على الإعدادات الافتراضية وستصبح هذه التغييرات الجديدة سارية المفعول في الوقت الحالي وفيما بعد.

نظام التشغيل	تغيير الإعدادات مؤقتًا للمهام التي تتم طباعتها حاليًا	تغيير الإعدادات الافتراضية بشكل دائم <sup>1</sup>	تغيير إعدادات التكوين
أنظمة التشغيل Windows 98 و Me و NT 4.0	من قائمة ملف، انقر فوق طباعة، حدد هذه الطابعة، ثم انقر فوق خصائص. (قد تختلف الخطوات الفعلية؛ غير أن هذه الطريقة هي الأكثر شيوعًا).	انقر فوق ابدأ وأشر إلى إعدادات، ثم انقر فوق طابعات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق خصائص (في أنظمة التشغيل Windows 98 و Me) أو القيم الافتراضية للمستند (في نظام التشغيل NT 4.0).	على سبيل المثال، إضافة درج اختياري أو تمكين ميزة برنامج تشغيل الطابعة أو إلغاء تمكينها مثل "السماح بالطباعة المزدوجة اليدوية"
أنظمة التشغيل Windows 2000 و XP	من قائمة ملف، انقر فوق طباعة، حدد هذه الطابعة، ثم انقر فوق خصائص أو تفضيلات. (قد تختلف الخطوات الفعلية؛ غير أن هذه الطريقة هي الأكثر شيوعًا).	انقر فوق ابدأ، أشر إلى إعدادات، ثم انقر فوق طابعات أو طابعات وفاكسات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق تفضيلات الطابعة.	انقر فوق ابدأ، أشر إلى إعدادات، ثم انقر فوق طابعات أو طابعات وفاكسات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق خصائص. انقر فوق علامة التبويب إعدادات الجهاز.
نظام التشغيل Mac OS 9.1	من قائمة File، انقر فوق Print. قم بتغيير الإعدادات بالشكل المطلوب في القوائم المنبثقة المتنوعة.	من قائمة File، انقر فوق Print. بعد تغيير الإعدادات في القائمة المنبثقة، انقر فوق Save Settings.	انقر فوق رمز الطابعة الموجود على سطح المكتب. من قائمة Printing، انقر فوق Change Setup.
نظام التشغيل Mac OS X v. 10.1	من قائمة File، انقر فوق Print. قم بتغيير الإعدادات بالشكل المطلوب في القوائم المنبثقة المتنوعة.	من قائمة File، انقر فوق Print. لتغيير الإعدادات بالشكل المطلوب، استخدم القوائم المنبثقة المتنوعة، وفي القائمة المنبثقة الرئيسية، انقر فوق Save Custom Settings. يتم حفظ هذه الإعدادات كخيار Custom. ولاستخدام الإعدادات الجديدة، يجب تحديد خيار Custom في كل مرة يتم فيها فتح البرنامج والطباعة.	قم بحذف الطابعة، ثم أعد تثبيتها. تتم إعادة تكوين برنامج التشغيل تلقائيًا بالخيارات الجديدة.
نظام التشغيل Mac OS X v. 10.2	من قائمة File، انقر فوق Print. قم بتغيير الإعدادات بالشكل المطلوب في القوائم المنبثقة المتنوعة.	من قائمة File، انقر فوق Print. لتغيير الإعدادات بالشكل المطلوب، استخدم القوائم المنبثقة المتنوعة، وفي القائمة المنبثقة Presets، انقر فوق Save as واكتب اسمًا للتعين المسبق. يتم حفظ هذه الإعدادات في قائمة "Presets". ولاستخدام الإعدادات الجديدة، يجب تحديد خيار التعيين المسبق الذي تم حفظه في كل مرة يتم فيها فتح البرنامج والطباعة.	افتح "Print Center". (انقر فوق محرك القرص الثابت، ثم انقر فوق Applications، ثم انقر فوق Utilities، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق Print Center). انقر فوق قائمة انتظار الطباعة في قائمة Printers، انقر فوق Show Info. انقر فوق قائمة Installable Options.

أقد يكون الوصول إلى إعدادات الطباعة الافتراضية مقيّدًا وبالتالي قد يكون غير متاح.

## استخدام برنامج تشغيل الطابعة PCL (في نظام التشغيل Windows فقط)

عند العمل ببرنامج تشغيل الطابعة، يمكنك استخدام التعليمات الخاصة به وهي منفصلة عن التعليمات الموجودة بأي برنامج. ويمكنك تنشيط تعليمات برنامج تشغيل الطابعة بطريقتين.

- انقر فوق الزر تعليمات في أي مكان يظهر فيه في برنامج تشغيل الطابعة. تقدم إشارات التعليمات معلومات تفصيلية حول برنامج تشغيل الطابعة المحدد الجاري العمل به.
- انقر فوق  (الرمز الفقاعي) عندما يظهر لك لعرض معلومات حول الحقل أو الخيار أو الزر المجاور للرمز الفقاعي

## الميزات الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة

لا تدعم بعض برامج تشغيل الطابعات وبعض أنظمة التشغيل كل الميزات التالية للطابعة:

- تحديد مصدر
  - تحديد نوع أو حجم
  - تعيين حجم ورق مخصص
  - الطابعة بتدرجات الرمادي
  - تغيير إعدادات الألوان
  - إنشاء العلامات المائية واستخدامها
  - طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة (طباعة عدة صفحات لأعلى)
  - إنشاء الإعدادات السريعة واستخدامها
  - التصغير أو التكبير
  - طباعة الصفحة الأولى على ورق مختلف
  - تغيير جودة الطباعة
  - استعادة إعدادات برنامج تشغيل الطابعة الافتراضية
- للحصول على معلومات حول الطباعة المزدوجة اليدوية، راجع [الطباعة على الوجهين \(الطباعة المزدوجة يدويًا\)](#).

### تحديد مصدر

يمكنك الطباعة حسب "المصدر" (الدرج) أو حسب "النوع" أو "الحجم". وللطباعة حسب المصدر، اتبع الخطوات التالية. لمزيد من المعلومات، راجع [التحكم في مهام الطباعة](#). بالنسبة لأنظمة تشغيل Macintosh، تم تجميع الأنواع والأحجام معًا ضمن القائمة المنسدلة **Paper Source**.

- Windows: في مربع الحوار **طباعة** في برنامج التشغيل، حدد المصدر (الدرج)، إن أمكن ذلك. أو حدد درجًا من **المصدر** من علامة التبويب **ورق** في برنامج تشغيل الطابعة.
- Mac OS 9.x: في مربع الحوار **Print**، حدد درجًا من القائمة المنبثقة **Paper Source** في القائمة المنبثقة **General**.
- Mac OS X: من مربع الحوار **Print**، حدد الدرج أو نوع الوسائط من القائمة المنبثقة **Paper Feed**.

## تحديد نوع أو حجم

يمكنك الطباعة حسب "المصدر" (الدرج) أو حسب "النوع" أو "الحجم". وعند الطباعة على وسائط طباعة خاصة، مثل الورق الثقيل، يجب الطباعة حسب النوع لتحقيق نتائج جيدة. وللطباعة حسب النوع أو الحجم، اتبع الخطوات التالية. لمزيد من المعلومات، راجع [التحكم في مهام الطباعة](#). بالنسبة لأنظمة تشغيل Macintosh، تم تجميع كل الأنواع والأحجام معًا ضمن القائمة المنبثقة **Paper Source**.

- **Windows:** في برنامج تشغيل الطباعة، حدد نوعًا في حقل النوع في علامة التبويب ورق. أو حدد حجمًا من حقل الحجم. بالنسبة لبعض أنواع الورق مثل الورق ذي الرأسية، يجب تحديد نوع وحجم معًا.
- **Mac OS 9.x:** في مربع الحوار **Print**، حدد نوعًا من القائمة المنبثقة **Paper Source** في القائمة المنبثقة **General**.
- **Mac OS X:** في مربع الحوار **Print**، حدد الدرج أو نوع الوسائط من القائمة المنبثقة **Paper Feed**.

## تعيين حجم ورق مخصص

استخدم ميزة حجم "ورق مخصص" لإعداد الطباعة لطباعة أحجام مختلفة عن الأحجام القياسية.

- **Windows:** حاول تعيين هذا الإعداد من أحد المواقع التالية، بالترتيب التالي: مربع الحوار **إعداد الصفحة** في البرنامج أو مربع الحوار **طباعة** في البرنامج أو علامة التبويب ورق في برنامج تشغيل الطباعة.
- **Mac OS 9.x:** يمكنك الوصول إلى ميزات "Custom Paper" من خلال مربع الحوار **Page Setup**. في القائمة المنبثقة **Page Attributes**، حدد **Custom Page Size**.
- **Mac OS X:** لتعيين حجم ورق مخصص، انقر فوق **File**، ثم انقر فوق **Page Setup**. انقر فوق قائمة **Page Attributes** وحدد **Custom Paper Size**. (لا يدعم نظام التشغيل Mac OS X v. 10.1 إعدادات حجم الورق المخصص).

## الطباعة بتدرجات الرمادي

تتم طباعة المستند تلقائيًا بالألوان إذا كان المستند قد تم إنشاؤه بالألوان. ويمكنك إعداد الطباعة لطباعة مستند ملون بتدرجات الرمادي (الأبيض والأسود) فقط.

- **Windows:** حدد خيار **الطباعة بتدرجات الرمادي** بعلامة التبويب ألوان في برنامج تشغيل الطباعة.
- **Mac OS:** في مربع الحوار **Print**، حدد علامة التبويب **Color Options**، ثم حدد خانة الاختيار **Print Color as Gray**.

## تغيير إعدادات الألوان

عند الطباعة بالألوان، يقوم برنامج تشغيل الطباعة بتعيين إعدادات الألوان المثلى لك تلقائيًا. ولكن يمكنك ضبط طريقة طباعة النصوص والرسوم والصور الفوتوغرافية بالألوان يدويًا. لمزيد من المعلومات، راجع [استخدام الألوان](#).

- **Windows:** من خلال علامة التبويب ألوان في برنامج تشغيل الطباعة، انقر فوق خيارات.
- **Mac OS 9.x:** في مربع الحوار **Print**، حدد علامة التبويب **Color Options** أو علامة التبويب **Color Matching**.
- **Mac OS X:** في مربع الحوار **Print**، انقر فوق علامة التبويب **Color Options**، ثم انقر فوق الزر **Show Advanced Options**.

## إنشاء العلامات المائية واستخدامها

استخدم خيارات "العلامة المائية" لتحديد وضع النص "أسفل" (في خلفية) مستند موجود. فمثلاً، يمكنك استخدام العلامة المائية إذا أردت كتابة كلمات مثل "مسودة" أو "سري" بحروف كبيرة بتدرجات الرمادي ليتم وضعها بشكل قطري في الصفحة الأولى من مستند أو في جميع صفحات المستند. ويمكنك تغيير لون ووضع العلامات المائية وكلماتها.

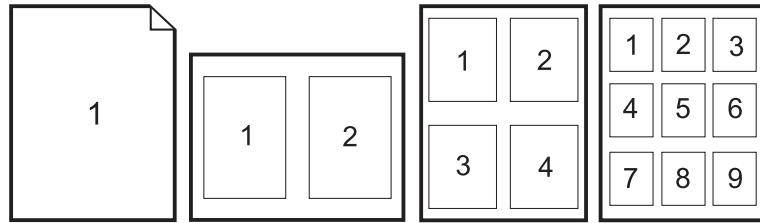
في حالة استخدام أنظمة التشغيل Windows 2000 أو XP، يجب أن تتمتع بامتيازات المسؤول وصلاحياته لإنشاء العلامات المائية. ولكنك لا تحتاج إلى مثل هذه الامتيازات لإضافة علامات مائية موجودة إلى المستندات.

- Windows: يمكنك الوصول إلى خيارات العلامة المائية من خلال علامة التبويب تأثيرات في برنامج تشغيل الطابعة.
- Mac OS: يمكنك الوصول إلى خيارات Watermark من خلال القائمة المنسدلة watermark/overlay في مربع الحوار Print. (لاحظ أن نظام التشغيل OS X قد لا يدعم استخدام العلامات المائية).

### طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة (طباعة عدة صفحات لأعلى)

توفر ميزة "طباعة عدة صفحات لأعلى" طباعة متعددة على ورقة واحدة فقط. تظهر الصفحات نتيجة لذلك بحجم أقل. ويمكنك تحديد ما يصل إلى نحو تسع صفحات كي تتم طباعتها لكل ورقة واحدة، على أن يكون ترتيب هذه الصفحات على الورقة كما هو موضح بالأشكال أدناه عند استخدامك للترتيب الافتراضي. كما يمكنك اختيار وجود أو عدم وجود حدود حول كل صفحة.

- Windows: يمكنك الوصول إلى خيارات عدد الصفحات في الورقة من خلال علامة التبويب إتمام في برنامج تشغيل الطابعة.
- Mac OS: يمكنك الوصول إلى Pages per sheet من خلال تحديد القائمة المنبثقة Layout في مربع الحوار Print.



### إنشاء الإعدادات السريعة واستخدامها

استخدم "الإعدادات السريعة" لحفظ إعدادات برنامج تشغيل الطابعة الحالية مثل اتجاه الصفحة أو طباعة عدة صفحات لأعلى أو مصدر الورق وذلك كي يتسنى استخدام هذه الإعدادات لاحقاً. ويمكنك حفظ ٣٠ إعداد من هذه الإعدادات كحد أقصى. كما يمكنك تحديد "الإعدادات السريعة" وحفظها من معظم علامات تبويب برنامج تشغيل الطابعة وذلك تسهيلاً للعمل.

في حالة العمل بنظام التشغيل Windows 2000، يجب أن تتمتع بامتيازات المسؤول وصلاحياته لحفظ "الإعدادات السريعة".

- Windows: يمكنك إنشاء "الإعدادات السريعة" من معظم علامات التبويب الموجودة ببرنامج التشغيل. وفيما بعد يمكنك الوصول إلى "الإعدادات السريعة" من خلال علامة التبويب إتمام في برنامج تشغيل الطابعة.
- Mac OS: هذه الميزة غير مدعومة.

### التصغير أو التكبير

استخدم خيار احتواء ضمن الصفحة لتغيير حجم المستند بنسبة مئوية معينة من حجمه العادي. كما يمكنك اختيار تغيير حجم المستند كي يناسب أي حجم من الورق تدعمه الطابعة.

- Windows: يمكنك الوصول إلى إعدادات احتواء ضمن الصفحة من خلال علامة التبويب تأثيرات في برنامج تشغيل الطابعة.
- Mac OS: يمكنك الوصول إلى إعدادات التصغير والتكبير (Scale) من خلال مربع الحوار Page Setup.



## طباعة الصفحة الأولى على ورق مختلف

تعد طباعة صفحة أولى على نوع ورق مختلف مفيدة، على سبيل المثال، في حالة طباعة رسالة يتم استخدام ورق ذي رأسية للصفحة الأولى وورق عادي للصفحات الأخرى. يجب أن يكون حجم كل الصفحات في مهمة الطباعة هو نفس الحجم الموجود في برنامج تشغيل الطابعة.

- **Windows:** حاول تعيين هذا الإعداد من/حد المواقع التالية، بالترتيب التالي: مربع الحوار **إعداد الصفحة** في البرنامج أو مربع الحوار **طباعة** في البرنامج أو علامة التبويب **ورق** في برنامج تشغيل الطابعة.
- **Mac OS 9.x:** من القائمة المنبثقة **General** في مربع الحوار **Print**، حدد الخيار **First Page from**. ثم حدد مصدر الصفحة الأولى.
- **Mac OS X:** من القائمة المنبثقة **Paper Feed** في مربع الحوار **Print**، حدد الخيار **First Page from**. ثم حدد مصدر الصفحة الأولى.

## تغيير جودة الطباعة

يتم من خلال برنامج تشغيل الطابعة اختيار إعدادات المستند تلقائيًا لتحسين جودة المخرجات. إلا أنه يمكنك تغيير الإعدادات المتقدمة المذكورة، مثل ضغط الصور النقطية أو تحجيم النقش (WYSIWIG).

- **Windows:** إمكانية الوصول إلى إعدادات جودة الطباعة من خلال النقر فوق **تفاصيل** الموجودة في علامة التبويب **إتمام**.
- **Mac OS:** هذه الميزة غير مدعومة.

## استعادة إعدادات برنامج تشغيل الطابعة الافتراضية

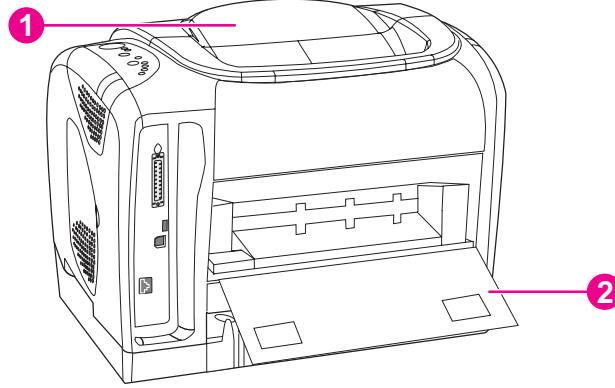
يمكنك استعادة كافة إعدادات برنامج تشغيل الطابعة إلى قيمها الافتراضية. قد تكون هذه الميزة مفيدة إذا كنت تواجه مشكلات في جودة الطباعة أو في حالة عدم تحديد وسائط الطباعة من درج الورق الصحيح.

- **Windows:** حدد إعدادات افتراضية من مربع الحوار **إعدادات سريعة** الموجود في علامة التبويب **إتمام** في برنامج تشغيل الطابعة.
- **Mac OS 9.x:** اسحب رمز الطابعة الموجود على سطح المكتب إلى سلة المهملات **Trash** ثم قم بإعداد الطابعة.
- **Mac OS X:** يتضمن الخيار القياسي الإعدادات الافتراضية ويتم تحديده تلقائيًا في كل مرة يتم فتح البرنامج فيها.

## تحديد موقع المخرجات

تأتي الطابعة مزودة بحاوية الإخراج العلوية وباب الإخراج الخلفي للطباعة إلى مسار الورق المستقيم. تخرج مهام الطباعة من حاوية الإخراج العلوية عندما يكون باب الإخراج الخلفي مغلقًا. بينما تخرج مهام الطباعة من الباب الخلفي للطابعة عندما يكون باب الإخراج الخلفي مفتوحًا.

- استخدم حاوية الإخراج العلوية عند طباعة أغلب المهام، بما في ذلك مهام طباعة الورق خفيف الوزن والورق ذي الرأسية والورق الشفاف. يمكن أن تستوعب حاوية الإخراج العلوية حتى ١٢٥ ورقة. لا تضع أكثر من ١٢٥ ورقة لأن هذا قد يؤدي إلى تراكم الورق في حاوية الإخراج العلوية أو حدوث انحشار للورق.
- استخدم باب الإخراج الخلفي (مسار الورق المستقيم) في حالة حدوث مشكلات عند الطباعة إلى حاوية الإخراج العلوية. قم بإزالة كل ورقة عند خروجها من الطابعة.



- |   |                       |
|---|-----------------------|
| ١ | حاوية الإخراج العلوية |
| ٢ | باب الإخراج الخلفي    |

قد تقل سرعة الطباعة تلقائيًا عند الطباعة على أي نوع من أنواع وسائط الطباعة الخاصة.

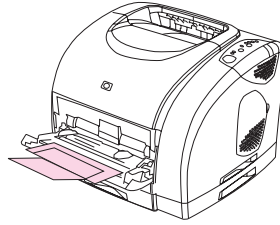
### الطباعة على المغلفات

- قم بتحميل المغلفات إلى الدرج ١ فقط.
  - لا تقم بتحميل أكثر من ١٠ مغلفات إلى الدرج ١.
  - لا يجب أن يتجاوز وزن ورق المغلفات ٩٠ جم/ملم<sup>٢</sup> (٢٤ ليبرة).
  - تأكد أن المغلفات غير تالفة وأنها ليست ملتصقة ببعضها.
  - لا تستخدم المغلفات التي بها دبابيس أو قطع أو فتحات أو بطانة مصقولة أو المغلفات ذاتية اللصق أو المواد الصناعية الأخرى.
  - في حالة استخدام حجم غير قياسي للمغلف، حدد المغلف المناسب باعتباره النوع.
- يمكن أن يؤدي فشل متابعة الإرشادات الموضحة أعلاه إلى حدوث انحشار للورق في الطابعة.
- لمزيد من المعلومات، راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).

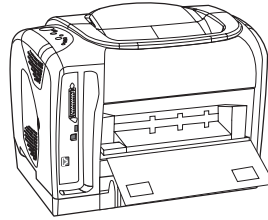
تنبيه

### لطباعة المغلفات

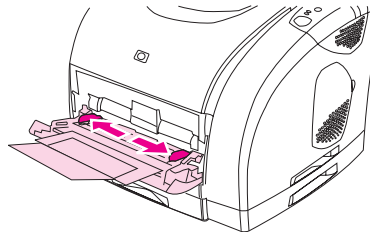
١. افتح الدرج ١ ثم اسحب امتداد الدرج للخارج بالكامل. إذا كان الدرج ١ مفتوحًا بالفعل، قم بإزالة أي ورق أو أي وسائط طباعة أخرى منه.



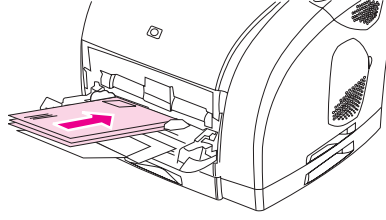
٢. في الجزء الخلفي من الطابعة، أنزل باب الإخراج الخلفي لمنع تجعد المغلفات.



٣. اسحب موجهي عرض الورق في الدرج ١ للخارج حتى تصبح أكبر قليلًا من المغلفات.



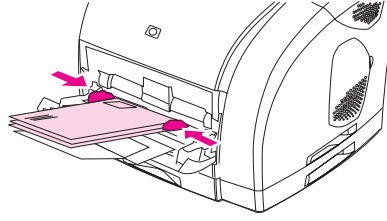
٤. ضع رزمة المغلفات في الدرج بحيث يكون الوجه المراد الطباعة عليه لأعلى والحافة القصيرة الأمامية داخل الطابعة. يجب إدخال نهاية الطابع أولاً في الطابعة.



إذا تضمن المغلف لساناً في الحافة القصيرة، يجب إدخال هذه الحافة أولاً.

ملاحظة

٥. اسحب موجهي عرض الورق للداخل إلى أن تلامس حواف رزمة الورق دون أن تتسبب في انحناء الورق داخل الدرج. يجب توسيط رزمة الورق بين موجهي الورق ويجب أن تكون تحت الألسنة الموجودة على الموجهات.



٦. حدد المغلف المراد استخدامه باعتباره الحجم (نظام التشغيل Windows) أو Paper Source (نظام التشغيل Macintosh) من مربع الحوار طباعة "Print" أو برنامج تشغيل الطابعة.

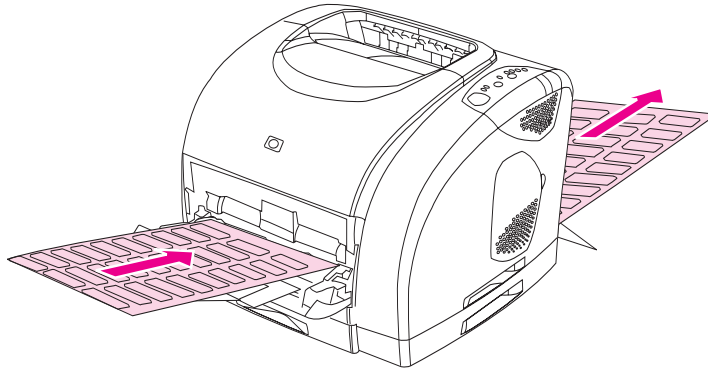
## الطباعة على الملصقات

اتبع هذه الإرشادات لاستخدام الملصقات. لمزيد من التفاصيل، راجع مواصفات وسائط الطباعة.

تنبيه

لكي تتجنب تلف الطابعة، استخدم الملصقات الموصى بها لطابعات الليزر فقط. لمنع حدوث انحشار خطير للورق في الطابعة، استخدم الدرج ١ دوماً لطباعة الملصقات واستخدم أيضاً مسار الورق المستقيم. لا تطبع على نفس ورق الملصقات أكثر من مرة أو تطبع على ورق جزئي للملصقات.

- تجنب استخدام الملصقات التي يتم فصلها من ورق الدعم أو تتجدد أو تتلف بأي طريقة.
- ضع الملصقات في الدرج ١ فقط بحيث يكون الوجه المطلوب الطباعة عليه لأعلى مع إدخال الحافة العليا القصيرة أولاً.



● حدد ملصقات باعتبارها النوع (Windows) أو Paper Source (Macintosh) من مربع الحوار طباعة "Print" أو برنامج تشغيل الطابعة.

- قم بإزالة ورق الملتصقات عند طباعتها من مسار الورق المستقيم لمنع التصاقها ببعضها البعض.
- في حالة انحشار ورق الملتصقات في الطابعة، راجع [إزالة انحشار الورق](#).

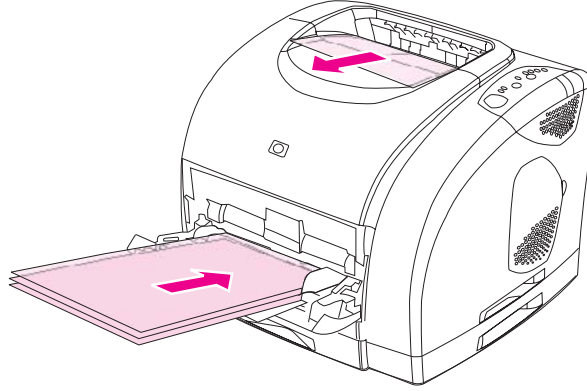
## طباعة الورق الشفاف

تدعم هذه الطابعة الطباعة على الورق الشفاف الملون. لمزيد من التفاصيل، راجع [الورق الشفاف](#).

### تنبيه

لكي تتجنب تلف الطابعة، استخدم الورق الشفاف الموصى به لطابعات الليزر فقط. لمنع حدوث انحشار للورق، استخدم الدرج ١ دوماً لطباعة الورق الشفاف.

- قم بتحميل الورق الشفاف إلى الدرج ١ فقط.

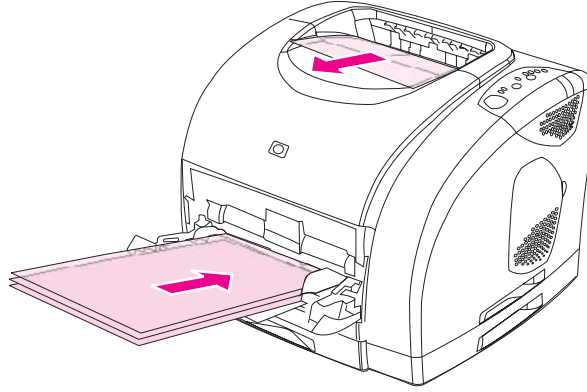


- حدد ورق شفاف باعتباره النوع (Windows) أو Paper Source (Macintosh) في مربع الحوار طباعة "Print" أو برنامج تشغيل الطابعة.
- استخدم حاوية الإخراج العلوية لتقليل التجعد. (تنطبق هذه القاعدة على الورق الشفاف فقط. بالنسبة لوسائط الطباعة الخاصة الأخرى، استخدم مسار الورق المستقيم لتقليل التجعد.)
- لمنع التصاق الورق الشفاف ببعضه البعض، قم بإخراج كل ورقة من حاوية الإخراج العلوية عند طباعتها.
- ضع الورق الشفاف على سطح مستوي بعد إخراجه من الطابعة.

## طباعة الورق اللامع

تدعم هذه الطابعة الطباعة على الورق اللامع. اتبع هذه الإرشادات عند طباعة الورق اللامع. لمزيد من المعلومات، راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).

- قم بتحميل الورق اللامع إلى الدرج ١ فقط.



- حدد لامع أو لامع ثقيل باعتباره النوع (Windows) أو Paper Source (Macintosh) في مربع الحوار طباعة "Print" أو برنامج تشغيل الطابعة. حدد لامع لوزن الوسائط حتى ١٢٠ جم/لم<sup>٢</sup> (٣٢ ليبرة ورق ممتاز). حدد لامع ثقيل لوزن الوسائط حتى ١٦٣ جم/لم<sup>٢</sup> (٤٣ ليبرة ورق ممتاز).

## الطباعة على ورق HP LaserJet Tough

عند الطباعة على ورق HP LaserJet Tough، اتبع الإرشادات التالية:

- أمسك بورق HP LaserJet Tough من حوافه. حيث أنه قد يتسبب الزيت الذي قد يخلفه أصابعك على ورق HP LaserJet Tough في مشكلات تتعلق بجودة الطباعة.
- استخدم فقط ورق HP LaserJet Tough مع هذه الطابعة. حيث أن منتجات HP مصممة لتعمل معًا لتحقيق نتائج طباعة مثلى.
- في أي من البرنامج أو برنامج تشغيل الطابعة، حدد ورق **Tough** كنوع الوسائط أو اطبع من الدرج الذي تم تكوينه لورق HP LaserJet Tough.

إن وسائط الطباعة الشفافة غير المصممة لطباعة LaserJet سوف تذوب في الطابعة مما يؤدي إلى تلف الطابعة.

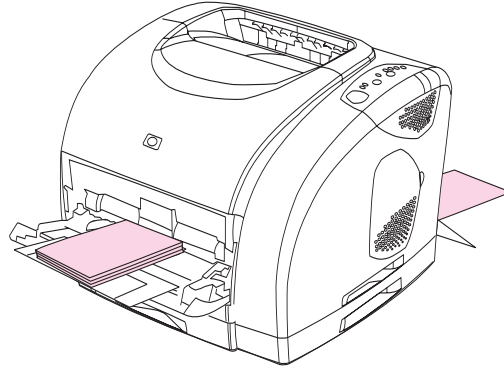
تنبيه

## الطباعة على وسائط طباعة ذات حجم مخصص أو الطباعة على البطاقات

يمكن طباعة البطاقات البريدية، بحجم ٣ في ٥ بوصة (فهرس) والبطاقات ووسائط الطباعة ذات الحجم المخصص الأخرى من الدرج ١. يعد الحجم ٧٦ في ١٢٧ ملم (٣ في ٥ بوصة) هو أدنى حجم للورق، أما أقصى حجم للورق فهو ٢١٦ في ٣٥٦ ملم (٨.٥ في ١٤ بوصة).

- أدخل الحافة القصيرة دومًا في الدرج ١. من أجل الطباعة الأفقية قم بإجراء هذا التحديد من خلال البرنامج. قد يؤدي إدخال الحافة الطويلة للوسائط أولاً إلى حدوث انحسار للورق.
- في البرنامج، قم بتعيين الهوامش على الأقل إلى ٦.٤ ملم (٠.٢٥ بوصة) من حواف وسائط الطباعة.

- حدد الوسائط المخصصة باعتبارها النوع في برنامج تشغيل الطابعة وقم بتعيين الحجم الصحيح.
- أنزل باب الإخراج الخلفي لكي يتم استخدام مسار الورق المستقيم وتقليل التجعد.

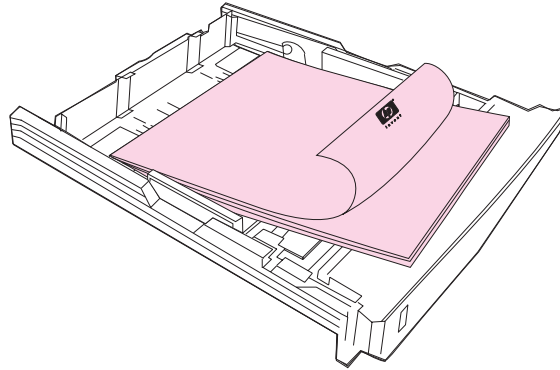
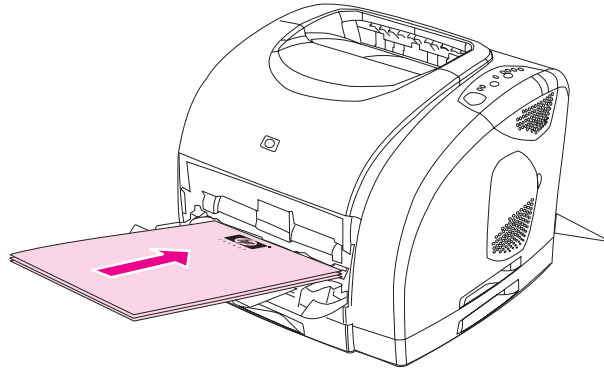


لمزيد من المعلومات، راجع [مواصفات وسائط الطابعة](#).

### الطباعة على الورق ذي الرأسية أو النماذج المطبوعة مسبقًا

يوضح هذا القسم طريقة توجيه الورق ذي الرأسية أو النماذج المطبوعة مسبقًا في حالة الطباعة على وجه واحد فقط. بالنسبة لتوجيه الورق في الطباعة المزدوجة (الطباعة على الوجهين)، راجع [الطباعة على الوجهين \(الطباعة المزدوجة يدويًا\)](#).

- قم بتوجيه الورق كما هو موضح في الشكل التالي.



- إذا كانت وسائط الطباعة ثقيلة، أنزل باب الإخراج الخلفي لتقليل التجعد.

- تجنب استخدام الورق ذي الرأسية البارز أو المزين بنقوش.
- تجنب استخدام الورق ذي الرأسية الذي تتم طباعته باستخدام حبر درجات الحرارة المنخفضة مثل ذلك المستخدم في بعض أنواع الرسم الحراري.
- تستخدم الطابعة الحرارة والضغط لصهر مسحوق الحبر على وسائط الطباعة. تأكد من استخدام الأحبار المتوافقة مع درجة حرارة الانصهار المذكورة عند طباعة الورق الملون أو النماذج المطبوعة مسبقًا (٢١٠ درجة أو ٤١٠ فهرنهايت لكل ٠.١ ثانية).



## الطباعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة يدويًا)

للطباعة على وجهي الورقة، بعد أن تتم طباعة الوجه الأول يجب أن تقوم بإدخال الورقة يدويًا مرة أخرى.

لا تقم بطباعة الملصقات أو الورق الشفاف على الوجهين. لأن هذا قد يؤدي إلى حدوث تلف في الطابعة أو انحشار للورق.

لا يدعم برنامج تشغيل الطابعة PS الطباعة المزدوجة اليدوية. بالنسبة لنظام التشغيل Mac OS 9.x يجب أن تقوم بتنصيب برنامج التشغيل المخصص وتحديد توصيل للطباعة المزدوجة اليدوية. لا يدعم نظام التشغيل Mac OS X الطباعة المزدوجة اليدوية.

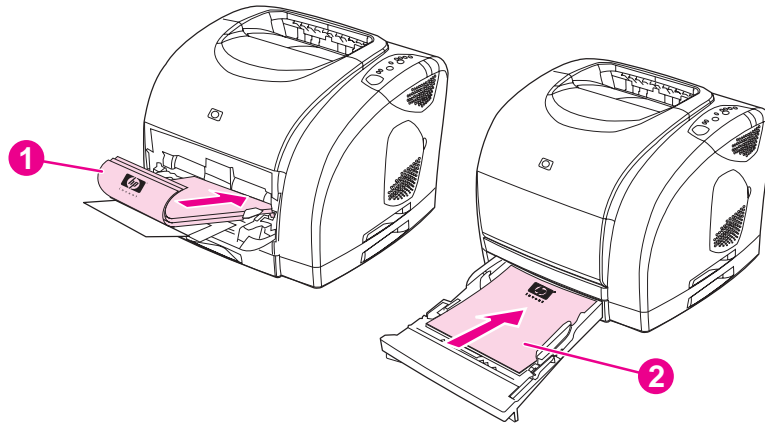
تنبيه

ملاحظة

### لتنفيذ الطباعة المزدوجة يدويًا

- أدخل كمية من الورق في أحد الأدراج تكفي لتنفيذ مهمة الطباعة بالكامل. إذا قمت بتحميل ورق من نوع خاص مثل الورق ذي الرأسية، يمكنك تحميله في أحد الأدراج التالية:

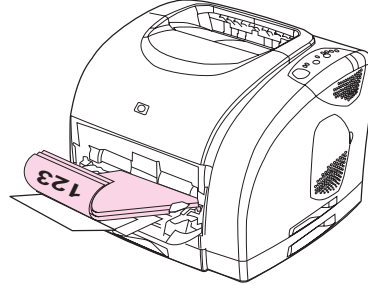
  - بالنسبة للدرج ١، قم بتحميل ورق ذي الرأسية بحيث يكون الوجه الأمامي لأسفل والحافة السفلى في الطابعة في البداية.
  - أما بالنسبة للدرجين الاختياريين ٢ و ٣، قم بتحميل الورق ذي الرأسية بحيث يكون الجزء الأمامي لأعلى في حين تكون الحافة العلوية في مواجهة الجزء الخلفي من الدرج.



الدرج ١  
الدرج الاختياري ٢ أو الدرج الاختياري ٣

- في برنامج تشغيل الطابعة، حدد الخيار **الطباعة على الوجهين** ثم أرسل مهمة لكي تتم طباعتها.

٣. بعد أن تنتهي مهمة الطباعة، قم بإزالة أي ورق فارغ من الدرج ١. قم بإدخال الرزمة المطبوعة بحيث يكون الوجه الفارغ لأعلى والحافة العلوية داخل الطابعة. طباعة الوجه الثاني من الدرج ١.



٤. اضغط  (انتقال) لمتابعة الطباعة.

## إلغاء مهمة طباعة

يمكن إلغاء مهمة الطباعة من البرنامج أو من قائمة انتظار الطباعة أو من خلال الزر (إلغاء المهمة) الموجود في الطباعة.

- في حالة عدم بدء الطباعة، حاول إلغاء مهمة الطباعة أولاً من داخل البرنامج الذي قمت بإرسال مهمة الطباعة منه.
  - إذا كانت مهمة الطباعة في وضع الانتظار في قائمة انتظار الطباعة أو منظم مهام الطباعة مثل مجلد الطابعات الموجود في Windows أو (طابعات أو فاكس في Windows 2000 أو Windows XP) أو Print Monitor أو Print Center Queue في نظام تشغيل Mac، حاول حذف المهمة من أحد هذه الأماكن بعد ذلك.
  - إذا كانت مهمة الطباعة جارية بالفعل، اضغط الزر (إلغاء المهمة) الموجود على الطباعة. يتم من خلال الطباعة إنهاء طباعة أية صفحات قيد الانتقال إلى الطباعة مسبقاً وحذف باقي صفحات مهمة الطباعة.
  - يؤدي ضغط (إلغاء المهمة) إلى إلغاء المهمة الحالية في الطباعة فقط. في حالة وجود أكثر من مهمة طباعة في ذاكرة الطباعة، يجب أن تقوم بالضغط على (إلغاء المهمة) مرة واحدة لكل مهمة طباعة بعد بدء مهمة الطباعة.
- في حالة استمرار ظهور أضواء حالة الطباعة بعد إلغاء مهمة الطباعة، يشير هذا إلى أن جهاز الكمبيوتر ما زال يقوم بإرسال المهمة إلى الطباعة. في هذه الحالة إما أن تقوم بحذف مهمة الطباعة من قائمة انتظار الطباعة أو الانتظار حتى ينتهي الكمبيوتر من إرسال البيانات.





## إدارة الطابعة

تأتي مع الطابعة العديد من أدوات البرامج التي تساعدك على مراقبة واستكشاف أخطاء الطابعة وإصلاحها وصيانتها. تتضمن الأقسام التالية معلومات حول استخدام هذه الأدوات:

- [صفحات خاصة](#)

- [برنامج مربع أدوات HP](#)



تتواجد الصفحات الخاصة في ذاكرة الطابعة. تساعدك هذه الصفحات في تشخيص مشكلات الطابعة وحلها.

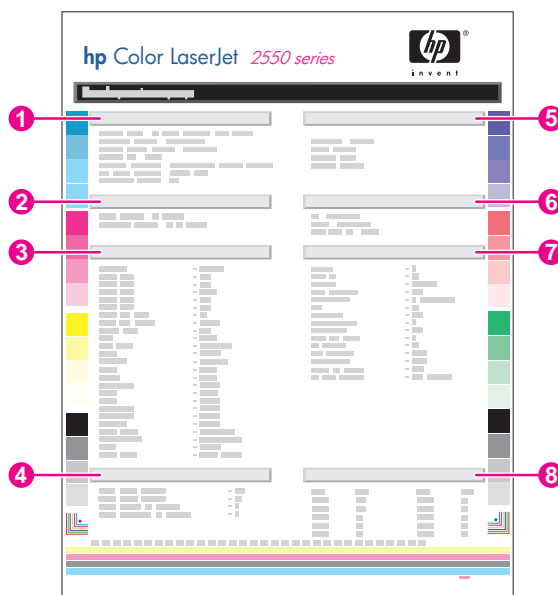
في حالة عدم إعداد لغة الطابعة بشكل صحيح أثناء التثبيت، يمكن إعداد اللغة يدويًا حتى تستطيع طباعة الصفحات باستخدام أحد اللغات المدعومة. قم بتغيير اللغة باستخدام مربع أدوات HP (برنامج مربع أدوات HP) أو باستخدام HP Web Jetadmin.

## صفحة العرض التوضيحي

لطباعة صفحة العرض التوضيحي، اضغط  (انتقال) عندما تكون الطابعة في وضع جاهز (مصباح جاهز في وضع التشغيل) ولا تتم الطباعة. يمكن عرض هذه الصفحة من مربع أدوات HP.

## صفحة التهيئة

يتم من خلال صفحة التهيئة سرد إعدادات الطابعة الحالية وخصائصها. يمكن طباعة صفحة التهيئة من الطابعة أو من خلال مربع أدوات HP. لطباعة صفحة التهيئة من الطابعة، اضغط  (انتقال) و  (إلغاء المهمة) في وقت واحد. (تتم طباعة صفحة حالة مستلزمات الطابعة أيضًا. في حالة تثبيت ملقم طباعة HP Jetdirect، تتم طباعة صفحة HP Jetdirect التي يتم من خلالها سرد معلومات HP Jetdirect).



١. معلومات المنتج. يتضمن هذا القسم معلومات أساسية حول الطابعة مثل اسم المنتج ورقمه المسلسل.
٢. الذاكرة. يسرد هذا القسم المعلومات المرتبطة بالذاكرة مثل إجمالي الذاكرة المركبة.
٣. إعدادات الورق. يسرد هذا القسم معلومات حول نوع الوسائط الخاصة بكل درج ورق ومعلومات حول إعدادات النوع الخاصة بكافة الوسائط التي تدعمها الطابعة.
٤. عدد الصفحات. يسرد هذا القسم إجمالي عدد الصفحات المطبوعة وعدد الصفحات الملونة المطبوعة ومعلومات حول انحشار الورق.
٥. إعدادات المنتج. يتضمن هذا القسم المعلومات التي تم جمعها أثناء تثبيت البرنامج بما فيها اللغة واسم الشركة.
٦. الإعدادات الشخصية والخيارات المثبتة. يتضمن هذا القسم معلومات حول العناصر الاختيارية التي يمكن تركيبها مثل ذاكرة DIMM أو ملقم طباعة HP Jetdirect.

٧. إعدادات الطباعة. يتضمن هذا القسم معلومات حول إعدادات الطباعة التي تم تكوينها في برنامج تشغيل الطباعة أو في برنامج مربع أدوات HP.

٨. سجل الحالة. يتضمن هذا القسم معلومات حول أخطاء الطباعة.

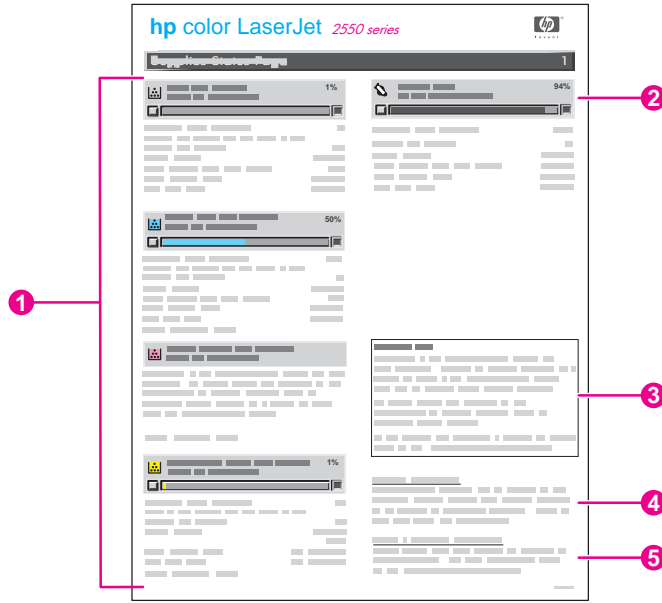
## صفحة حالة مستلزمات الطباعة

يتم من خلال صفحة حالة مستلزمات الطباعة سرد العمر المتبقي من خرطوشات طباعة HP و أسطوانات صور HP . كما تسرد العدد التقديري للصفحات المتبقية وعدد الصفحات المطبوعة ومعلومات أخرى خاصة بمستلزمات الطباعة. يمكن طباعة صفحة

حالة مستلزمات الطباعة من الطباعة أو من خلال برنامج مربع أدوات HP. للطباعة من الطباعة، اضغط [\(انتقال\)](#) و [\(إلغاء\)](#) **المهمة** في وقت واحد. (كما تتم طباعة صفحة التهيئة. في حالة تثبيت ملقم طباعة HP Jetdirect، تتم طباعة صفحة HP Jetdirect التي يتم من خلالها سرد معلومات HP Jetdirect).

كما تتوفر معلومات مستلزمات الطباعة من خلال مربع أدوات HP.

ملاحظة



١. **منطقة خرطوشة الطباعة.** تحتوي هذه المنطقة على قسم لكل خرطوشة طباعة كما أنها توفر معلومات حول خرطوشات طباعة HP . تتضمن هذه المعلومات رقم صنف كل خرطوشة طباعة وما إذا كان مستوى حبر خرطوشة الطباعة منخفضاً أم لا والعمر المتبقي لكل خرطوشة طباعة، ويتم توضيح هذا بالنسبة المئوية ومن خلال الرسم البياني وعدد الصفحات التقديرية المتبقي. قد لا تتوفر مثل هذه المعلومات لمستلزمات طباعة ليست من منتجات HP . في بعض الحالات وفي حالة تركيب مستلزمات طباعة غير HP، سوف تظهر رسالة تنبيه بدلاً من ذلك.

٢. **منطقة أسطوانة الصور.** تتضمن هذه المنطقة نفس المعلومات حول أسطوانة الصور والتي توفرها منطقة خرطوشة الطباعة حول خرطوشات الطباعة.

٣. **موجز الضمان.** يتضمن هذا القسم معلومات حول كيفية تأثير ضمان الطباعة عند استخدام مستلزمات طباعة ليست من منتجات HP. كما يتطلب هذا منك الاتصال بخط HP الساخن لمكافحة الغش وذلك في حالة شرائك مستلزمات طباعة ليست من منتجات HP على أساس أنه من مستلزمات طباعة HP الأصلية. (راجع [خط HP الساخن لمكافحة الغش](#)).

٤. **بيانات الشراء.** يتضمن هذا القسم معلومات أساسية حول كيفية شراء مستلزمات طباعة HP جديدة.

٥. **معلومات إعادة التصنيع.** يحتوي هذا القسم على ارتباط بموقع الويب بحيث يمكنك زيارته للحصول على معلومات حول إعادة التصنيع.

يعتبر مربع أدوات HP أحد تطبيقات الويب التي يمكن استخدامها للمهام التالية:

- فحص حالة الطابعة.
- تهيئة إعدادات الطابعة.
- قم بعرض المعلومات الخاصة باكتشاف الأخطاء وإصلاحها.
- عرض المراجع الفورية.

يمكن عرض مربع أدوات HP عند اتصال الطابعة مباشرة بجهاز الكمبيوتر أو عند اتصالها بشبكة الاتصال. يجب أن تكون قد قمت بإجراء تثبيت كامل للبرنامج ليتمكنك استخدام مربع أدوات HP .

لا يتعين وجود اتصال بالإنترنت حتى يتسنى لك الوصول إلى مربع أدوات HP وفتحه واستخدامه. وعلى الرغم من ذلك، إذا نفرت فوق إحدى الارتباطات في منطقة **ارتباطات أخرى**، ففي هذه الحالة يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت كي تتمكن من الذهاب إلى الموقع المرتبط بهذا الارتباط. لمزيد من المعلومات، راجع **ارتباطات أخرى**.

ملاحظة

### أنظمة التشغيل المدعومة

تدعم أنظمة التشغيل التالية مربع أدوات HP:

- Windows 98 و 2000 و Me و XP
- Mac OS X الإصدار 10.1 أو إصدار أحدث

### المستعرضات المدعومة

لكي تتمكن من استخدام مربع أدوات HP ، يجب أن يكون لديك أحد المستعرضات التالية:

#### Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 أو إصدار أحدث
- Netscape Navigator الإصدار 6.2 أو إصدار أحدث.
- Opera Software ASA Opera 7 أو إصدار أحدث

#### Macintosh (OS X فقط)

- Microsoft Internet Explorer 5.1 أو إصدار أحدث
- Netscape Navigator الإصدار 6.23 أو إصدار أحدث.
- Safari 1.0

يمكن طباعة كافة الصفحات من المستعرض.



## لعرض برنامج مربع أدوات HP

١. افتح مربع أدوات HP باستخدام أحد الطرق التالية:

- من على سطح مكتب Windows انقر نقرًا مزدوجًا على رمز مربع أدوات HP.
- من قائمة ابدأ في Windows، أشر إلى البرامج، ثم انقر فوق مربع أدوات HP.
- بالنسبة لنظام التشغيل Macintosh OS X انقر فوق القرص الثابت، انقر فوق Applications، ثم انقر فوق المجلد Utilites. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز برنامج مربع أدوات HP.

بعد القيام بفتح URL، يمكنك تسجيل إشارة مرجعية له بحيث يتسنى لك الرجوع إليه بشكل سريع في المستقبل.

٢. يتم فتح مربع أدوات HP في مستعرض الويب. يحتوي برنامج مربع أدوات HP على الأقسام التالية:

- [علامة التبويب الحالة](#)
- [علامة التبويب استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)
- [علامة التبويب "تنبيهات"](#)
- [علامة التبويب "المراجع"](#)
- [إطار إعدادات الجهاز](#)
- [ارتباطات برنامج مربع أدوات HP](#)
- [ارتباطات أخرى](#)

### علامة التبويب الحالة

تحتوي علامة التبويب الحالة على ارتباطات إلى الصفحات الرئيسية التالية:

- **حالة الجهاز.** عرض معلومات حالة الطابعة. توضح هذه الصفحة أحوال الطابعة مثل وجود انحشار للورق أو وجود أدراج فارغة. بعد تصحيح مشكلات الطابعة، انقر فوق الزر **تجديد** لتحديث حالة الجهاز.
- **حالة مستلزمات الطابعة.** قم بعرض حالة مستلزمات الطابعة التفصيلية مثل نسبة حبر الطابعة المتبقي في خرطوشة الطابعة وعدد الصفحات التي تمت طباعتها باستخدام الخرطوشة الحالية. كما تضم هذه الصفحة ارتباطات تختص بشراء مستلزمات الطابعة والبحث عن معلومات إعادة التصنيع.
- **معلومات الطابعة.** قم بطباعة صفحة التهيئة وصفحات المعلومات الأخرى المختلفة المتاحة حول الطابعة مثل صفحة حالة مستلزمات الطابعة و صفحة العرض التوضيحي.

### علامة التبويب استكشاف الأخطاء وإصلاحها

تحتوي علامة التبويب استكشاف الأخطاء وإصلاحها على ارتباطات إلى الصفحات الرئيسية التالية:

- **مصابيح الطابعة.** انقر فوق مصابيح لوحة التحكم الموجودة في هذا المحاكى للبحث عن تعليمات حول نمط مصباح لوحة تحكم محدد. لشروط عديدة توجد مقاطع فيديو لعرض الإجراء الموصى به لحل المشكلة.
- **أدوات جودة الطابعة.** لطباعة صفحة تساعدك على حل مشكلات جودة الطابعة و صفحة عرض معلومات حول مشكلات جودة الطابعة و صفحة التنظيف وتنظيف الطابعة ومعايرة الطابعة للمحافظة على جودة الطابعة الألوان.
- **الصيانة.** لطباعة صفحة التنظيف وتنظيف الطابعة و صفحة عرض معلومات حول مستلزمات الطابعة و صفحة عرض العروض التوضيحية المتحركة والتي يتم من خلالها توضيح طريقة استبدال خرطوشات الطابعة وأسطوانة الصور.
- **انحشار الورق.** لعرض معلومات حول تحديد موقع وإزالة انحشار الورق ولعرض عرض توضيحي متحرك يوضح طريقة إزالة انحشار الورق.
- **الوسائط المدعومة.** لعرض معلومات حول الوسائط التي تدعمها الطابعة ومعلومات حول حل المشكلات المرتبطة بوسائط الطابعة.
- **صفحة العرض التوضيحي.** لطباعة صفحة العرض التوضيحي الخاص بهذه الطابعة.

ملاحظة

## علامة التبويب "تنبيهات"

استخدم علامة التبويب تنبيهات لتهيئة الطباعة بحيث تقوم تلقائيًا بإعلامك بتنبيهات الطباعة. تشتمل علامة التبويب تنبيهات على ارتباطات إلى الصفحات الرئيسية التالية:

- إعداد تنبيهات الحالة
- إعداد تنبيهات البريد الإلكتروني
- الإعدادات الإدارية

### صفحة إعداد تنبيهات الحالة

من خلال صفحة إعداد تنبيهات الحالة، يمكنك الاختيار ما بين تشغيل أو إيقاف صدور التنبيهات، وتحديد متى تقوم الطباعة بإصدار تنبيه معين إلى جانب الاختيار من بين نوعين مختلفين من التنبيهات:

- رسالة منبثقة
  - رمز شريط المهام
- انقر فوق تطبيق لتنشيط هذه الإعدادات.

### صفحة إعداد تنبيهات البريد الإلكتروني

من خلال صفحة إعداد تنبيهات البريد الإلكتروني، يمكنك تعيين عناوين البريد الإلكتروني التي تريد إرسال التنبيهات إليها وتحديد نوع التنبيهات التي يجب أن يتم توجيهها إلى كل عنوان بريد إلكتروني بعينه. يمكن تعيين عنوانين بريد إلكتروني للتنبيهات التالية:

- مستلزمات الطباعة
- خدمة
- مسار الورق
- الإرشادات

يجب إعداد ملقم (SMTP) simple mail transfer protocol لإرسال تنبيهات البريد الإلكتروني.

### صفحة الإعدادات الإدارية

من خلال صفحة الإعدادات الإدارية، يمكنك تحديد معدل تكرار عدد المرات التي يتعين على مربع أدوات HP القيام بها للتحقق من وجود تنبيهات خاصة بالطابعة. وتتوافر ثلاثة إعدادات:

- قليلًا. يتم من خلال برنامج مربع أدوات HP فحص التنبيهات مرة كل دقيقة (كل ٦٠ ثانية).
  - عادي. يتم من خلال برنامج مربع أدوات HP فحص التنبيهات مرتين كل دقيقة (كل ٣٠ ثانية).
  - كثيرًا. يتم من خلال برنامج مربع أدوات HP فحص التنبيهات عشرين مرة كل دقيقة (كل ٣ ثوان).
- إذا أردت خفض مرور الإدخال/الإخراج (I/O) الخاص بشبكة الاتصال، فقم بخفض عدد مرات قيام الطباعة بفحص التنبيهات.

## علامة التبويب "المراجع"

تضم علامة التبويب المراجع ارتباطات لمصادر المعلومات التالية:

- دليل المستخدم. يحتوي على معلومات حول كيفية استخدام الطباعة والضمان والمواصفات الفنية وخدمة دعم المنتج وهي التي تقرأها حاليًا. يتوفر دليل المستخدم بكل من تنسيقي HTML و PDF.
- المستند التمهيدي. يتضمن معلومات هامة حول الطباعة وهي معلومات غير متاحة في دليل المستخدم. ويتضمن ملف المستند التمهيدي الحديث أحدث معلومات حول الطباعة وهو متوفر (باللغة الإنجليزية فقط).

## إطار إعدادات الجهاز

عند النقر فوق الزر إعدادات الجهاز، يظهر إطار جديد. يتضمن إطار إعدادات الجهاز الأقسام التالية:

- علامة التبويب معلومات
- علامة التبويب إعدادات
- ارتباط شبكة الاتصال

### علامة التبويب "معلومات"

تقدم علامة التبويب "معلومات" ارتباطات سريعة إلى المعلومات التالية:

- حالة الجهاز. عرض معلومات حول الحالة الحالية للطابعة.
- حالة مستلزمات الطابعة. عرض معلومات حول مستلزمات الطابعة المركبة في الطابعة. كما توفر ارتباط إلى موقع HP على الويب لشراء مستلزمات الطابعة.
- سجل الأحداث. يعرض تاريخ الأخطاء الخاصة بالطابعة. ويظهر أحدث خطأ خاص بالطابعة في مقدمة القائمة.
- حفظ/استعادة الإعدادات. قم بحفظ الإعدادات الحالية الخاصة بالطابعة إلى ملف على جهاز الكمبيوتر. استخدم الملف المذكور لتحميل نفس الإعدادات إلى طابعة أخرى أو لاستعادة هذه الإعدادات إلى هذه الطابعة في وقت لاحق.
- تكوين الجهاز. يعرض وصف تفصيلي لتكوين "الطابعة الحالي متضمناً حجم الذاكرة المركبة وتحديد ما إذا كانت توجد أدراج اختيارية مركبة أم لا.

### علامة التبويب إعدادات

تضم علامة التبويب إعدادات ارتباطات للعديد من الصفحات التي يمكنك من عرض وتغيير تكوين "الطابعة.

إعدادات البرنامج إمكانية تجاوز أو تخطي إعدادات برنامج مربع أدوات HP.

ملاحظة

- معلومات الجهاز. عرض معلومات هامة حول الطابعة.
- تداول الورق. عرض الإعدادات الخاصة بأدراج "الطابعة وتغييرها.
- طباعة. عرض إعدادات مهام الطباعة الافتراضية وتغييرها.
- PCL. عرض المعلومات الخاصة بخطوط PCL وتغييرها.
- برنامج PostScript. عرض الإعدادات الخاصة بأخطاء ومهلة انتظار PS وتغييرها.
- جودة الطباعة. عرض إعدادات جودة الطباعة وتغييرها.
- أوضاع الطباعة. عرض أوضاع الطباعة الخاصة بأنواع الوسائط المتعددة وتغييرها.
- إعداد النظام. عرض معلومات النظام وتغييرها.
- الإدخال/الإخراج. عرض إعدادات مهلة انتظار الإدخال/الإخراج وتغييرها.
- الخدمة. تتيح الوصول إلى طرق مختلفة مطلوبة لخدمة الطابعة.

### إطار شبكة الاتصال

يمكن لمسؤول شبكة الاتصال استخدام إطار شبكة الاتصال للتحكم في إعدادات الطابعة المرتبطة بالشبكة عند اتصال الطابعة بشبكة تعتمد على بروتوكول الإنترنت IP. ولن يظهر هذا الزر في حالة اتصال الطابعة مباشرة بجهاز الكمبيوتر أو اتصالها بشبكة اتصال من خلال أي شيء غير ملفم طباعة HP Jetdirect.

## ارتباطات برنامج مربع أدوات HP

توفر ارتباطات برنامج مربع أدوات HP الموجودة في الجهة اليمنى من الشاشة ارتباطات إلى الخيارات التالية:

- **تحديد جهاز.** حدد من كافة الأجهزة التي تدعم تشغيل برنامج مربع أدوات HP.
- **عرض التنبيهات الحالية.** عرض التنبيهات الحالية لكافة الطابعات التي تم إعدادها. (يجب أن تكون في حالة طباعة فعلية في الوقت الحالي حتى تتمكن من عرض التنبيهات الحالية.)
- **صفحة نص فقط.** عرض مربع أدوات HP على هيئة خريطة مرتبطة بصفحات تحتوي على نصوص فقط.

## ارتباطات أخرى

يحتوي هذا الجزء على ارتباطات بإمكانها توصيلك بالإنترنت. ويجب أن يتوافر لديك إمكانية الوصول للإنترنت كي تستخدم أي من هذه الارتباطات. وفي حالة استخدامك لاتصال الطلب الهاتفي ولم تتصل بالإنترنت عند فتحك أولاً لمربع أدوات HP، يجب إجراء الاتصال قبل أن تتمكن من زيارة مواقع الويب المذكورة. قد يتطلب الاتصال إغلاق مربع أدوات HP ثم إعادة فتحه.

- **تسجيل المنتج.** الاتصال بموقع HP على الويب لتسجيل المنتج
- **دعم المنتج.** الاتصال بموقع الدعم الخاص بطابعة HP color LaserJet 2550 series. ثم يمكنك البحث عن التعليمات المتعلقة بمشكلة محددة.



## الألوان

يشرح هذا الفصل قدرات الطباعة في توفير جودة طباعة ألوان عالية الكفاءة. كما يعرض طرق إنتاج أفضل نسخ ملونة ممكنة. ويتناول الموضوعات التالية:

- [استخدام الألوان](#)
- [إدارة خيارات الألوان](#)
- [مطابقة الألوان](#)

توفر هذه الطابعة ألوان عالية الكفاءة بمجرد أن يتم إعدادها. حيث توفر مجموعة من ميزات الألوان التلقائية وذلك للحصول على نتائج عالية الجودة في الألوان بالنسبة للمستخدم العادي بالإضافة إلى أدوات متقدمة للمستخدم المحترف. كما توفر الطابعة جداول ألوان تم تصميمها واختبارها بعناية بهدف توفير الشكل المتجانس والدقيق للألوان المطبوعة.

## HP ImageREt 2400

تقدم الطابعة Image REt 2400 جودة طباعة ملونة من فئة الليزر ذات دقة 2400 نقطة لكل بوصة من خلال عملية طباعة متعددة المستويات. يتم من خلال هذه العملية التحكم بدقة في الألوان بواسطة مزج عدة ألوان يصل عددها إلى أربعة في النقطة الواحدة وبواسطة تنوع كميات الحبر في منطقة محددة. تم تطوير تقنية ImageREt 2400 لهذه الطابعة. تقدم التطويرات الجديدة تقنيات التعقب وتحكم واسع المجال بالنسبة لوضع النقاط وتحكم أكثر دقة بالنسبة لجودة الحبر في النقطة. إن ما نتج عن التقنيات الجديدة وعملية الطباعة متعددة المستويات من HP هي الطابعة التي تقدم 600 x 600 نقطة لكل البوصة والتي توفر جودة طباعة ملونة من فئة الليزر ذات دقة 2400 نقطة لكل بوصة والتي تتضمن ملايين من الألوان المتجانسة. على النقيض من هذا، فإن عملية الطباعة ذات المستوى الواحد الموجودة في الوضع الافتراضي للطابعات الألوان الليزر الأخرى لا تسمح بخلط الألوان في النقطة الواحدة. تسمى هذه العملية بثبات الألوان وهي تعوق القدرة على تكوين نطاق واسع من الألوان دون تقليل درجة الوضوح أو بنية النقطة المرئية.

## اختيار الوسائط

للحصول على أفضل جودة للألوان والصور، من المهم أن يتم اختيار نوع الوسائط المناسب من قائمة برنامج الطباعة أو من برنامج تشغيل الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).

## خيارات الألوان

تتيح خيارات الألوان إمكانية إنتاج مخرجات ملونة عالية الجودة تلقائيًا بالنسبة لمختلف أنواع المستندات.

وتستخدم خيارات الألوان طريقة تمييز الكائنات والتي تسمح باستخدام أفضل إعدادات الألوان واللون النصفي للكائنات المختلفة (نصوص ورسومات وصور فوتوغرافية) بالصفحة. حيث يحدد برنامج تشغيل الطابعة الكائنات التي يتم استخدامها في الصفحة ويستخدم إعدادات الألوان واللون النصفي التي توفر أفضل جودة طباعة بالنسبة لكل كائن. وينتج عن استخدام طريقة تمييز الكائنات مع الإعدادات الافتراضية المحسنة أفضل لون من الطباعة دون الحاجة إلى تكوين أي إعدادات خاصة.

في بيئة Windows، خيار الألوان تلقائي ويدوي موجودان في علامة التبويب ألوان في برنامج تشغيل الطابعة.

## تركيبة الأحمر والأخضر والأزرق القياسية (sRGB)

تعد تركيبة الأحمر والأخضر والأزرق القياسية (sRGB) معيارًا لونيًا متعارف عليه في جميع أنحاء العالم تم تطويره في الأساس من قبل شركتي HP وMicrosoft كلغة ألوان عامة للشاشات وأجهزة الإدخال (الماسحات الضوئية والكاميرات الرقمية) وأجهزة الإخراج (الطابعات والرسومات). يعد هذا المعيار هو المساحة اللونية الافتراضية المستخدمة لمنتجات HP وأنظمة تشغيل Microsoft وفي World Wide Web وفي معظم البرامج المكتبية المتاحة في الأسواق الآن. تمثل تركيبة الألوان sRGB الشاشات النمطية الخاصة بأجهزة الكمبيوتر التي تستخدم نظام التشغيل Windows وهي نقطة التقارب القياسية مع تقنية شاشات التلفاز فائقة الوضوح.

هناك بعض العوامل، مثل نوع الشاشة المستخدمة وإضاءة الغرفة، بإمكانها التأثير على مظهر الألوان على الشاشة. لمزيد من المعلومات، راجع [مطابقة الألوان](#).

ملاحظة

وتستخدم آخر إصدارات Adobe® PhotoShop® و CorelDRAW™ و Microsoft Office والعديد من التطبيقات الأخرى تركيبة ألوان RGB للتعامل مع الألوان. ومن أهم النتائج، وحيث أنها مساحة الألوان الافتراضية في أنظمة تشغيل Microsoft، استطاعت تركيبة الألوان RGB أن تصبح وسيلة فعالة لتبادل معلومات الألوان بين البرامج والأجهزة وذلك باستخدام درجة وضوح معروفة والذي يضمن بدوره أن المستخدم العادي سوف يحصل على تطابق ألوان عالي المستوى. يحسن معيار تركيبة ألوان RGB القدرة على مطابقة الألوان بين الطابعة وشاشة الكمبيوتر وأجهزة الإدخال الأخرى (الماسحات الضوئية والكاميرات الرقمية) تلقائياً وبدون الحاجة إلى خبير في الألوان.

يؤدي تعيين خيارات اللون على تلقائي إلى إنتاج أفضل جودة طباعة ممكنة بالنسبة للمستندات الملونة. وعلى الرغم من هذا، توجد بعض الحالات التي قد تحتاج فيها في طباعة مستند ملون بتدرجات الرمادي (أسود وظلال من الرمادي) أو تحتاج إلى تغيير أحد خيارات اللون الخاصة بالطابعة.

- باستخدام Windows، قم بالطباعة بتدرجات الرمادي أو تغيير خيارات اللون مستخدماً الإعدادات الموجودة في علامة التبويب ألوان في برنامج تشغيل الطابعة.
- باستخدام جهاز Macintosh، قم بالطباعة بتدرجات الرمادي أو قم بتغيير خيارات اللون مستخدماً القائمة المنبثقة **Color Matching** الموجودة في مربع الحوار **Print**.

### الطباعة بتدرجات الرمادي

من خلال تحديد خيار **الطباعة بتدرجات الرمادي** من برنامج تشغيل الطابعة، يتم طباعة المستند بالأسود وظلال من الرمادي. يعد هذا الخيار مفيداً لطباعة المستندات الملونة التي سيتم نسخها فوتوغرافياً أو إرسالها بالفاكس.

عند تحديد الخيار **الطباعة بتدرجات الرمادي**، تتحول الطابعة إلى وضع الطباعة أحادية اللون. تؤدي الطباعة في هذا الوضع إلى خفض معدل تآكل خرطوشات الطباعة بالألوان.

### ضبط اللون تلقائياً في مقابل ضبط اللون يدوياً

تعمل ميزة ضبط اللون تلقائياً على تحسين معالجة اللون الرمادي الطبيعي والألوان النصفية وتحسينات الحواف المستخدمة لكل عنصر في المستند. لمزيد من المعلومات، راجع التعليمات الفورية الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

يمثل تلقائي الإعداد الافتراضي والموصى باستخدامه لطباعة كافة المستندات الملونة.

ملاحظة

استخدم خيار ضبط اللون يدوي لضبط معالجة اللون الرمادي الطبيعي والألوان النصفية وتحسينات الحواف بالنسبة للنصوص والرسومات والصور الفوتوغرافية. للوصول إلى خيارات اللون "يدوي"، من علامة التبويب لون، انقر فوق يدوي ثم انقر فوق إعدادات.

### خيارات اللون "يدوي"

استخدم ضبط اللون "يدوي" لضبط خيارات اللون (أو خريطة اللون) واللون النصفية.

تقوم بعض البرامج بتحويل النصوص أو الرسومات إلى صور نقطية. وفي هذه الحالات، سوف يقوم إعداد الصور الفوتوغرافية أيضاً بالتحكم في النصوص والرسومات.

ملاحظة

### خيارات اللون النصفية

يعد خيار اللون النصفية هو الطريقة التي تقوم الطابعة من خلالها بخلط أربعة ألوان رئيسية (سماوي وأرجوني وأصفر وأسود) بنسب مختلفة لتكوين ملايين الألوان. تؤثر خيارات اللون النصفية على دقة ووضوح المخرجات الملونة. وبممكنك ضبط إعدادات اللون النصفية للنصوص والرسومات والصور الفوتوغرافية كلاً على حدة. ويتمثل خيارا اللون النصفية في متجانس و مفصل.

- يوفر خيار **متجانس** أفضل النتائج بالنسبة لمناطق الطباعة الكبيرة المعبأة بلون واحد. هذا بالإضافة إلى أنه يحسن الصور الفوتوغرافية عن طريق تجانس تدرجات الألوان. اختر هذا الخيار عندما تكون تعبئة المنطقة المتجانسة والمتسقة بالألوان هي المنطقة الأكثر أهمية.
- يعد الخيار **مفصل** مفيداً بالنسبة للنصوص والرسومات التي تتطلب تمييزاً واضحاً بين السطور والألوان أو الصور التي تحتوي على نقش أو مستوى عال من التفاصيل. اختر هذا الخيار عندما تكون تعبئة الحواف الواضحة والتفاصيل هي المنطقة الأكثر أهمية.



## الألوان الرمادية الطبيعية

يحدد الإعداد ألوان رمادية طبيعية طريقة إنشاء الألوان الرمادية المستخدمة في النصوص والرسومات والصور الفوتوغرافية.

- **أسود فقط** وينتج ألواناً رمادية طبيعية (رمادي وأسود) من خلال استخدام مسحوق الحبر الأسود فقط. يضمن هذا الخيار إنتاج ألوان رمادية طبيعية بدون أي ألوان أخرى.
- **4 لون** وينتج ألواناً رمادية طبيعية عن طريق مزج مساحيق أحبار الألوان الأربعة. وينتج عن هذا الخيار تدرجات ألوان أكثر تجانساً وانتقالات إلى الألوان غير الطبيعية. بالإضافة إلى إنتاجها للون الأسود الداكن.

## التحكم في شكل الحواف

يحدد الإعداد **التحكم في شكل الحواف** كيفية ظهور الحواف. يتكون إعداد التحكم في الحواف من مكونين: اللون النصف المهيأ والتداخل. حيث يعمل اللون النصف المهيأ على زيادة شدة وضوح الحواف. بينما يقلل التداخل من تأثير سوء تسجيل طبقة الألوان عن طريق تراكب حواف الكائنات المتجاورة بصورة طفيفة. تتاح المستويات التالية لتمكين التحكم في مظهر الحواف:

- يوفر خيار **الحد الأقصى** أكبر درجات التداخل. ويتم تشغيل اللون النصف المهيأ.
- **عادي** يمثل إعدادات التداخل الافتراضي. ويتم تشغيل اللون النصف المهيأ.
- **ضوء** يمثل أدنى مستوى للتداخل. ويتم تشغيل اللون النصف المهيأ.
- **إيقاف التشغيل** يعمل على إيقاف تشغيل كل من التداخل واللون النصف المهيأ.

## تركيبة ألوان RGB

يحدد الخيار **تركيبة ألوان RGB** كيفية ظهور الألوان.

- يفسر الإعداد **افتراضي** أي تركيبة لون RGB على إنها إحدى تركيبات ألوان RGB القياسية، وهي تركيبة الألوان القياسية المحددة من قبل العديد من شركات البرمجيات والهيئات مثل Microsoft واتحاد شبكة الويب العالمية World Wide Web. (راجع <http://www.w3.org>).
- أما الإعداد **زاه** فيوجه تعليمات للطباعة بزيادة درجة تشبع الألوان في درجات الألوان المتوسطة. وبذلك، تصبح الأشكال ذات الألوان الخفيفة لأشكال زاهية الألوان. يوصى باستخدام هذه القيمة عند طباعة رسومات الأعمال.
- يقوم **الجهاز** بإعداد الطباعة على طباعة بيانات RGB في وضع الجهاز الأولي. لتقديم الصور الفوتوغرافية بصورة صحيحة عند تحديد هذا الخيار، يجب إدارة الألوان في البرنامج الذي تعمل فيه أو في نظام التشغيل.

تعد عملية مطابقة ألوان مخرجات الطباعة مع شاشة الكمبيوتر معقدة إلى حد ما نظراً لاستخدام الطابعات وشاشات الكمبيوتر أساليب مختلفة لإنتاج الألوان. حيث تعرض شاشات *الكمبيوتر* الألوان عن طريق مجموعة بكسل ضوئية تستخدم طريقة معالجة تركيبة الألوان RGB (أحمر، أخضر، أزرق)، بينما تطبع *الطابعات* الألوان باستخدام طريقة المعالجة CMYK (سماوي وأرجواني وأصفر وأسود).

يمكن أن تؤثر العوامل التالية في قدرتك على مطابقة الألوان المطبوعة مع ألوان الشاشة لديك.

- وسائط الطباعة
- ألوان الطباعة (مثل الأحبار أو مساحيق الحبر)
- معالجة الطباعة (مثل نفث الحبر أو بالضغط أو بتكنولوجيا الليزر)
- الإضاءة الرأسية
- البرامج
- برامج تشغيل الطباعة
- نظام تشغيل جهاز الكمبيوتر
- الشاشات
- بطاقات وبرامج تشغيل الفيديو
- بيئة التشغيل (رطوبة زائدة أو جفاف زائد)
- الاختلافات الشخصية في إدراك اللون

ضع في اعتبارك العوامل السابق ذكرها عند عدم تطابق الألوان الظاهرة على الشاشة لديك مع الألوان المطبوعة. بالنسبة لمعظم المستخدمين، تتمثل أفضل طريقة لمطابقة الألوان الظاهرة على الشاشة لديك مع ألوان الطباعة في طباعة تركيبة ألوان RGB. تستخدم الطباعة تركيبة ألوان RGB وتقوم بتحسين مخرجات الألوان تلقائياً.

لمزيد من المعلومات حول حل المشكلات المرتبطة بمخرجات الألوان، راجع [حل مشكلات المستندات الملونة](#).

## الصيانة

يتضمن هذا الفصل معلومات حول موضوعات الصيانة التالية:

- [إدارة مستلزمات الطابعة](#)
- [تنظيف الطابعة](#)
- [معايرة الطابعة](#)

للحصول على معلومات الضمان حول مستلزمات الطابعة، راجع [خرطوشة الطابعة بيان ضمان محدود](#).

### عمر مستلزمات الطابعة

يتوقف عمر أسطوانة الصور على عدد الصفحات التي تمت طباعتها باللون الأسود فقط أو بالألوان التي تتطلبها مهام الطابعة. يمكن أن يصل متوسط عمر أسطوانة صور طابعة HP color LaserJet 2550 series إلى ما يعادل ٢٠٠٠٠ صفحة في الطابعة باللون الأسود فقط و ٥.٠٠٠ صفحة في الطابعة بالألوان. أما الحياة الفعلية فهي بين هذين العددين وهذا يتوقف على عدد الصفحات السوداء التي تتم طباعتها مقابل عدد الصفحات الألوان. متوسط عمر الأسطوانة بين ٦.٠٠٠ و ٨.٠٠٠ صفحة.

كما يتأثر عمر أسطوانة الصور بكل مرة تقوم فيها الطابعة بالمعايرة، لأن المعايرة تتسبب في تدوير أسطوانة الصور. يتم قياس عمر أسطوانة الصور بعدد مرات التدوير بدلاً من عدد الصفحات المطبوعة.

كما يتأثر عمر الأسطوانة بنوع وطول مهام الطابعة. مجموعة من مهام الطابعة القصيرة تستهلك عمر الأسطوانة أكثر من مهمة واحدة كبيرة يتم فيها طباعة نفس عدد الصفحات. لزيادة عمر الأسطوانة، اطبع نسخ متعددة لمهمة طباعة في مرة واحدة بدلاً من إرسال نفس المهمة إلى الطابعة مرات عديدة.

يعتمد عمر خرطوشة الطابعة على كمية الحبر التي تتطلبها مهام الطابعة. عند طباعة نص بنسبة تغطية ٥ بالمائة، يصل متوسط عمر خرطوشة طباعة ألوان سماوي أو أرجواني أو أصفر الخاصة بالطابعة HP color LaserJet 2550L إلى ما يعادل طباعة ٢.٠٠٠ صفحة ويصل متوسط عمر خرطوشة طباعة أسود إلى ما يعادل طباعة ٥.٠٠٠ صفحة. عند طباعة نص بنسبة تغطية ٥ بالمائة، يصل متوسط عمر خرطوشة طباعة ألوان سماوي أو أرجواني أو أصفر الخاصة بالطابعة HP color LaserJet 2550Ln أو 2550n إلى ما يعادل طباعة ٤.٠٠٠ صفحة ويصل متوسط عمر خرطوشة طباعة أسود إلى ما يعادل طباعة ٥.٠٠٠ صفحة. تتم طباعة خطاب العمل النموذجي بنسبة تغطية ٥ بالمائة.

لا تتوافق أسطوانة الصور وخرطوشات الحبر الخاصة بهذه الطابعة مع طرازات الطابعات القديمة مثل الطابعة HP color LaserJet 1500 series أو الطابعة HP color LaserJet 2500 series.

ملاحظة

إذا أردت إطالة عمر مستلزمات الطابعة، يمكنك طلب خرطوشات حبر سماوي وأرجواني وأصفر بديلة من تلك الخاصة بالطابعة HP color LaserJet 2550L والتي يصل متوسط عمر الأسطوانة فيها إلى ما يعادل ٤.٠٠٠ صفحة بنسبة تغطية ٥ بالمائة. لمزيد من المعلومات حول بيانات الشراء، راجع [الملحقات وبيانات الشراء](#).

### فحص وشراء مستلزمات الطابعة

يمكن فحص حالة مستلزمات الطابعة من خلال لوحة تحكم الطابعة أو طباعة صفحة حالة مستلزمات الطابعة أو عرض برنامج مربع أدوات HP أو عرض برنامج HP Web Jetadmin. توصي شركة Hewlett-Packard بإرسال طلب شراء خرطوشة طباعة بديلة عند تلقي أول رسالة عن انخفاض مستوى الحبر في خرطوشة الطابعة. من أجل استخدام نموذجي، تشير رسالة انخفاض مستوى الحبر إلى إمكانية استخدام الطابعة لمدة أسبوعين. عند استخدام خرطوشة طباعة HP أصلية أو أسطوانة صور، يمكن الحصول على معلومات مستلزمات الطابعة التالية:



- العمر المتبقي لخرطوشة الطابعة أو للأسطوانة
- العدد التقديري للصفحات المتبقية
- عدد الصفحات التي تمت طباعتها
- معلومات مستلزمات الطابعة الأخرى

في حالة توصيل الطابعة بشبكة اتصال، يمكن إعداد برنامج مربع أدوات HP ليقوم بإعلامك بواسطة البريد الإلكتروني متى يكون مستوى حبر خرطوشة الطابعة منخفضاً أو ليقوم بإعلامك أن أسطوانة الصور تقترب من نهاية فترتها العمرية. في حالة توصيل الطابعة مباشرة بجهاز الكمبيوتر، يمكن إعداد مربع أدوات HP بحيث يقوم بإعلامك عندما تكون مستلزمات الطابعة منخفضة.

ملاحظة

## لفحص الحالة وشراء مستلزمات الطابعة باستخدام لوحة التحكم

قم بعمل ما يلي:

- فحص مصابيح حالة مستلزمات الطابعة الموجودة في لوحة تحكم الطابعة. توضح هذه المصابيح ما إذا كان مستوى حبر خرطوشة الطابعة منخفضاً أو كانت أسطوانة الصور فارغة من الحبر. كما توضح هذه المصابيح متى تم تركيب خرطوشة طباعة ليست من نوعية منتجات HP. لتفسير أنماط المصابيح، راجع [مصابيح حالة مستلزمات الطابعة](#).
  - اضغط  (انتقال) و  (إلغاء المهمة) في وقت واحد. تتم طباعة صفحة حالة مستلزمات الطابعة (وصفحة التهيئة ومن الممكن طباعة صفحة HP Jetdirect). افحص مستويات مستلزمات الطابعة في صفحة حالة مستلزمات الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع [صفحة حالة مستلزمات الطابعة](#).
- إذا كانت مستويات مستلزمات الطابعة منخفضة، يمكن شراء مستلزمات الطابعة من الموزع المعتمد لشركة HP المحلي بواسطة الهاتف أو عبر الويب. للحصول على معلومات حول أرقام الأصناف، راجع [الملحقات وبيانات الشراء](#). للشراء عبر الويب، راجع <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.

## فحص مستلزمات الطابعة وشراؤها باستخدام مربع أدوات HP

يمكن تكوين مربع أدوات HP بحيث يقوم بإعلامك متى تكون مستلزمات الطابعة منخفضة. يمكن اختيار تلقي تنبيهات بواسطة البريد الإلكتروني أو بحيث تظهر هذه التنبيهات كرسالة منبقة أو كرمز على شريط المهام. لشراء مستلزمات الطابعة باستخدام مربع أدوات HP في منطقة ارتباطات أخرى انقر فوق [شراء مستلزمات الطابعة](#). يلزم وجود إمكانية الوصول إلى الإنترنت للاتصال بموقع الويب.

لمزيد من المعلومات، راجع [برنامج مربع أدوات HP](#).

## فحص مستلزمات الطابعة وشراؤها باستخدام برنامج HP Web Jetadmin

في برنامج HP Web Jetadmin حدد جهاز الطابعة. ستوضح صفحة حالة الجهاز معلومات مستلزمات الطابعة. لشراء مستلزمات الطابعة، استخدم مربع أدوات HP. أو راجع [الملحقات وبيانات الشراء](#).

## تخزين مستلزمات الطابعة

اتبع الإرشادات التالية لتخزين خرطوشات الطابعة وأسطوانة الصور:

- لا تقم بإزالة خرطوشة الطابعة أو أسطوانة الصور من عبوتها حتى تكون مستعداً لاستخدامهما.
- لمنع حدوث تلف بخرطوشة الطابعة أو أسطوانة الصور، لا تعرضهما للضوء لأكثر من دقائق قليلة.
- لمعرفة المزيد عن نطاقات درجة حرارة التشغيل والتخزين، راجع [المواصفات البيئية](#).
- قم بتخزين مستلزمات الطابعة في وضع أفقي.
- قم بتخزين مستلزمات الطابعة في مكان مظلم وجاف بحيث يكون بعيداً عن الحرارة والمصادر المغناطيسية.

## استبدال مستلزمات الطابعة وإعادة تصنيعها

لتركيب خرطوشة طباعة HP جديدة أو أسطوانة صور، اتبع الإرشادات المضمنة في عبوة مستلزمات الطابعة الجديدة أو راجع دليل بدء التشغيل.

لإعادة تصنيع مستلزمات الطابعة، ضع مستلزمات الطابعة المستعملة في العبوة التي وردت داخلها مستلزمات الطابعة الجديدة. استخدم ملصق إعادة المرفق مع الطابعة لإرسال مستلزمات الطابعة المستعملة إلى شركة HP لكي يتم إعادة تصنيعها. لمزيد من المعلومات الوافية، راجع دليل إعادة التصنيع المرفق مع كل عنصر مستلزمات طابعة HP الجديدة. راجع [مستلزمات طباعة HP LaserJet](#) للحصول على مزيد من المعلومات حول برنامج إعادة التصنيع الخاص بشركة HP.

تنبيه

## نهج شركة HP الخاص بمستلزمات طابعة ليست من نوعية HP.

لا توصي شركة Hewlett-Packard باستخدام مستلزمات طابعة ليست من نوعية HP سواء كانت جديدة أو معادة التصنيع. ونظرًا لكون هذه المستلزمات ليست من منتجات HP، فليس لدى شركة HP صلاحية التعديل في تصميمها أو التحكم في جودتها. وبناءً عليه/ن يغطي ضمان الطابعة أي خدمة صيانة أو إصلاح تتطلبه الطابعة نتج عن استخدام مستلزمات طابعة ليست من منتجات HP.

عندما تقوم بوضع أحد المستلزمات في الطابعة، ستقوم الطابعة بإعلامك ما إذا كانت هذه المستلزمات من منتجات HP الأصلية أم لا. في حالة وضع مستلزمات طابعة HP أصلية، ولكنها وصلت إلى حالة منخفضة من الجودة من طابعة HP أخرى، تحدد الطابعة أن هذه المستلزمات ليست من منتجات HP. قم بإعادة المستلزمات إلى الطابعة الأصلية لإعادة تنشيط ميزات طابعة HP ووظائفها.

### إعادة تهيئة الطابعة على استخدام مستلزمات ليست من منتجات HP

عند تركيب خرطوشات طابعة ليست من منتجات HP أو أسطوانة صور، يومض المصباح المجاور لخرطوشة الطابعة أو أسطوانة الصور التي تم استبدالها ويكون مصباح الانتباه في وضع تشغيل. لكي تطبع باستخدام المستلزمات المذكورة، يجب أن تقوم بالضغط على (الغاء المهمة) عند تركيب مستلزمات طابعة ليست من منتجات HP لأول مرة. ولن يتم تشغيل مصابيح الحالة عندما يكون مستوى حبر هذه المستلزمات منخفض أو تكون فارغة.

تنبيه

ولن تتوقف الطابعة عن العمل عندما يكون هذا النوع من المستلزمات فارغًا. قد تتلف الطابعة في حالة الطابعة باستخدام خرطوشة طابعة أو أسطوانة صور فارغة. راجع بيان الضمان المحدود لشركة **HEWLETT-PACKARD** وخرطوشة الطابعة بيان ضمان محدود.

### خط HP الساخن لمكافحة الغش

اتصل بخط HP الساخن لمكافحة الغش إذا كانت مصابيح حالة المستلزمات أو مربع أدوات HP يشير إلى أن خرطوشة الطابعة أو أسطوانة الصور ليست خرطوشة طابعة HP وتعتقد أنك اشتريت خرطوشة طابعة أصلية. حيث ستساعدك شركة HP في تحديد ما إذا كان هذا المنتج أصليًا أم لا، بالإضافة إلى اتخاذ الإجراءات اللازمة لحل المشكلة.

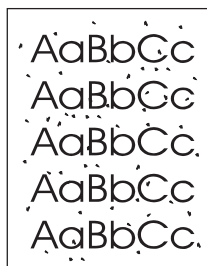
قد تكون خرطوشة الطابعة أو أسطوانة الصور ليست من منتجات HP الأصلية في حالة ما إذا لاحظت حدوث الآتي:

- تعرضك لعدد كبير من المشكلات مع خرطوشة الطابعة أو أسطوانة الصور.
- اختلاف شكل الخرطوشة أو أسطوانة الصور عن شكلها المعتاد (على سبيل المثال، عدم وجود لسان السحب أو اختلاف العبوة عن عبوة HP).

في الولايات المتحدة الأمريكية اتصل مجانًا: 219-3183 (877) (1).

خارج الولايات المتحدة الأمريكية يمكن استخدام خدمة المكالمات المدفوعة من قبل الطرف الآخر. اتصل بعامل التشغيل واطلب منه استخدام خدمة المكالمات المدفوعة من قبل الطرف الآخر لرقم الهاتف المذكور: 263-4745 (770) (1). إذا لم تكن تتحدث اللغة الإنجليزية، سوف يساعدك ممثل يتحدث بلغتك موجود في خط HP الساخن لمكافحة الغش. أو في حالة عدم توفر ممثل يتحدث لغتك، سيتم توصيلك بمترجم خط اللغة بعد بداية الاتصال بدقة واحدة تقريبًا. تعد خدمة مترجم خط اللغة هي خدمة ترجمة بسيطة بينك وبين ممثل خط HP الساخن لمكافحة الغش.

خلال عمليات الطباعة، تتجمع حبيبات الحبر والغبار على الأجزاء الداخلية بالطابعة. ومع مرور الوقت، فإن هذا التراكم يمكن أن يؤدي إلى مشكلات عديدة لجودة الطباعة، مثل تكون بقع من الحبر أو بعض التلطيخ هنا وهناك على الورقة المطبوعة. تحتوي هذه الطابعة على وضع تشغيل خاص بالتنظيف والذي يمكنها من تصحيح ومنع حدوث مثل هذه المشكلات.

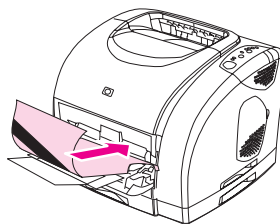


### لتنظيف المحرك

ملاحظة

يجب تنفيذ الإجراءات التالية من مربع أدوات HP. لتنظيف المحرك عند تشغيل جهاز الكمبيوتر يعمل بنظام تشغيل لا يدعم مربع أدوات HP راجع ملف المستند التمهيدي الموجود على القرص المضغوط أو قم بزيارة <http://www.hp.com/support/clj2550>.

١. تأكد من أن الطابعة في وضع التشغيل وفي الوضع جاهز.
٢. افتح مربع أدوات HP.
٣. من علامة التبويب استكشاف الأخطاء وإصلاحها، انقر فوق صيانة، انقر فوق صفحة التنظيف ثم انقر فوق طباعة. سوف تقوم الطابعة بطباعة صفحة لها شكل مميز.
٤. قم بإزالة أي وسائط طباعة قد تكون في الدرج ١ من الطابعة.
٥. اسحب الصفحة المطبوعة ثم أعد تحميلها في الدرج ١ بحيث يكون وجه الصفحة لأسفل.



٦. من جهاز الكمبيوتر، اضغط تنظيف.

تقوم الطابعة بالمعايرة تلقائيًا مرات عديدة. يمكن ضبط إعدادات المعايرة من خلال استخدام برنامج مربع أدوات HP. قد تتسبب الفروق البيئية أو تقادم خرطوشات الطابعة أو تقادم مسحوق الحبر أو تقادم أسطوانة الصور في حدوث تموج في كثافة الصور. تتم معرفة هذا التقادم بواسطة الطابعة من خلال التحكم في مدى استقرار الصور. تقوم الطابعة بالمعايرة مرات عديدة تلقائيًا للمحافظة على أعلى مستوى من جودة الطابعة. يمكن طلب المعايرة من خلال استخدام برنامج مربع أدوات HP. لا تقوم الطابعة بإعاقه مهمة الطابعة لكي تتم المعايرة. فهي تنتظر حتى إكمال مهمة الطابعة قبل أن تتم المعايرة أو التنظيف. أثناء معايرة الطابعة، تتوقف عملية الطابعة مؤقتًا حتى تنتهي عملية المعايرة.

### لمعايرة الطابعة من الطابعة

اضغط  و  (تدوير أداة ضبط الأوضاع) في وقت واحد لنتم عملية المعايرة.

### لمعايرة الطابعة من برنامج مربع أدوات HP.

#### ملاحظة

يتم تطبيق هذا الإجراء على أنظمة تشغيل Windows فقط. بالنسبة لمستخدمي أجهزة Macintosh يجب معايرة الطابعة يدويًا باستخدام الإجراء الموضح أعلاه.

١. افتح مربع أدوات HP باستخدام أحد الطرق التالية:

- على سطح المكتب، انقر نقرًا مزدوجًا على رمز مربع أدوات HP.
  - من القائمة ابدأ أشر إلى برامج، ثم أشر إلى طابعة HP color LaserJet 2550، ثم انقر فوق مربع أدوات HP.
٢. من علامة التبويب استكشاف الأخطاء وإصلاحها، انقر فوق أدوات التشخيص (الموجودة في الجانب الأيمن من الشاشة).
٣. انقر فوق معايرة اللون.





## حل المشكلة



تم تنظيم معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها لمساعدتك في حل مشكلات الطباعة. اختر موضوعًا عامًا أو نوع المشكلة من القائمة التالية.

- [حل المشكلات التي لا تتسبب في ظهور رسائل](#)
- [فحص شبكة الاتصال](#)
- [حل مشكلات الطباعة العامة](#)
- [حل أخطاء PostScript \(PS\)](#)
- [حل مشكلات Macintosh الشائعة](#)
- [حل المشكلات التي تظهر رسائل](#)
- [تحليل رسائل لوحة التحكم](#)
- [إزالة انحشار الورق](#)
- [حل مشكلات وسائط الطباعة](#)
- [حل مشكلات جودة الطباعة](#)

## حل المشكلات التي لا تتسبب في ظهور رسائل

إذا كانت الطابعة لا تستجيب بشكل صحيح، أكمل الخطوات في قائمة الاختيار التالية بالترتيب. إذا لم تتقدم الطابعة خطوة، اتبع مقترحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها المتوافقة مع المشكلة. في حالة حل المشكلة، يمكن التوقف دون تنفيذ باقي الخطوات الموجودة في قائمة الاختيار.

### قائمة اختيار استكشاف الأخطاء وإصلاحها

١. تأكد من أن مصباح جاهز الخاص بالطابعة في وضع التشغيل. في حالة عدم وجود مصابيح مضاءة، أكمل الخطوات التالية:
  - أ. افحص توصيلات كابل الطاقة.
  - ؤ. تحقق من أن مفتاح الطاقة في وضع تشغيل.
  - إ. تحقق من مصدر الطاقة من خلال توصيل الطابعة مباشرة بمنفذ التيار في الحائط أو بمأخذ تيار كهربائي مختلف.
  - ئ. في حالة فشل أي من هذه الإجراءات في استرجاع الطاقة، اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. (راجع [رعاية عملاء HP](#) أو المنشور الإعلاني للدعم المرفق بالطابعة).
٢. فحص الكابلات
  - أ. افحص توصيل الكابل بين الطابعة ومنفذ جهاز الكمبيوتر أو شبكة الاتصال. تأكد من أن التوصيل آمن.
  - ؤ. تأكد من عدم استخدامك كابل غير صحيح.
  - إ. افحص توصيلات شبكة الاتصال. راجع [فحص شبكة الاتصال](#).
٣. تأكد من أن وسائط الطابعة المستخدمة تتوافق مع المواصفات. راجع [مواصفات وسائط الطابعة](#).
٤. اضغط  و  في وقت واحد لطباعة صفحة التهيئة وصفحة حالة مستلزمات الطابعة. إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة اتصال، تتم طباعة صفحة HP Jetdirect.
  - أ. في حالة عدم طباعة الصفحات، تحقق من وجود وسائط طباعة في درج ورق واحد على الأقل.
  - ؤ. في حالة وجود انحشار ورق بالطابعة، انتقل إلى [إزالة انحشار الورق](#).
٥. في حالة طباعة صفحتي "التهيئة" و "حالة مستلزمات الطابعة"، افحص العناصر التالية.
  - أ. في حالة طباعة الصفحات بشكل صحيح، يشير هذا إلى أن أجهزة الطابعة تعمل. فالمشكلة حينئذ تكمن في جهاز الكمبيوتر المستخدم أو برنامج تشغيل الطابعة أو البرنامج الذي تطبع من خلاله.
  - ؤ. في حالة عدم طباعة الصفحات بشكل صحيح، قم بمعايرة الطابعة. راجع [معايرة الطابعة](#). اطبع الصفحات مرة أخرى. إذا كانت عملية طباعة الصفحات لا تتم بشكل صحيح، لذا فالمشكلة تكمن في أجهزة الطابعة. اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. (راجع [رعاية عملاء HP](#) أو المنشور الإعلاني للدعم المرفق بالطابعة).
٦. من جهاز الكمبيوتر، افحص قائمة انتظار الطباعة أو منظم مهام الطباعة (Print Monitor أو Print Center Queue في أنظمة تشغيل Mac) لمعرفة ما إذا تم إيقاف الطباعة مؤقتًا أو تم تعيين الطباعة على وضع عدم الاتصال.
٧. تحقق من تثبيت برنامج تشغيل الطابعة HP color LaserJet 2550 series. تحقق من البرنامج المستخدم للتأكد من استخدام برنامج تشغيل الطابعة HP color LaserJet 2550 series.
٨. اطبع صفحة من برنامج مربع أدوات HP.
  - أ. إذا تمت عملية الطباعة، فالمشكلة حينئذ تكمن في برنامج تشغيل الطابعة. بالنسبة لنظام التشغيل Windows، حاول استخدام برنامج تشغيل الطابعة الآخر. أو بالنسبة لنظام تشغيل Windows أو Macintosh، قم بإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة (راجع [إلغاء تثبيت برامج الطابعة](#)) ثم أعد تثبيته (راجع دليل بدء التشغيل).
  - ؤ. إذا لم تتم طباعة الصفحة، لذا فالمشكلة تكمن في جهاز الكمبيوتر أو البرنامج.
٩. اطبع مستندًا قصيرًا باستخدام برنامج مختلف يعمل بصورة جيدة في الماضي. إذا نجحت طباعة هذا المستند، فالمشكلة حينئذ تكمن في البرنامج الذي تقوم باستخدامه. إذا لم تنجح في طباعة المستند (لم تتم طباعة المستند)، أكمل الخطوات التالية:
  - أ. حاول طباعة هذه المهمة من جهاز كمبيوتر مختلف بحيث يكون برنامج تشغيل الطابعة مثيرًا عليه.

و. إذا كانت الطابعة موصلة بشبكة اتصال، قم بتوصيل الطابعة مباشرة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل متوازي أو كابل USB. أعد توجيه الطابعة إلى المنفذ الصحيح، أو أعد تثبيت برنامج التشغيل على أن تقوم باختيار نوع التوصيل الجديد المستخدم.

١٠. إذا لم تتوصل لحل للمشكلة بعد، راجع [حل مشكلات الطباعة العامة](#).

من المستحسن استخدام القرص المضغوط HP color LaserJet 2550 لتنصيب برنامج تشغيل الطابعة وإعدادها على شبكة الاتصال. اتبع الخطوات التالية لمعرفة ما إذا كانت شبكة الاتصال هي سبب المشكلة أم لا.

- عند طباعة صفحة التهيئة، تتم طباعة صفحة تهيئة HP Jetdirect في حالة توصيل الطابعة بشبكة الاتصال. (في حالة عدم طباعة هذه الصفحات بلغتك، راجع [صفحات خاصة](#).) تأكد من أن كافة إعدادات شبكة الاتصال مكونة بشكل صحيح. لمزيد من المعلومات حول صفحة HP Jetdirect، راجع دليل مسؤول HP Jetdirect، والذي يمكن تنصيبته من قسم عرض المراجع أو قسم مراجع المستخدم الموجود في القرص المضغوط HP color LaserJet 2550.
- راجع دليل مسؤول HP Jetdirect، والذي يمكن تنصيبته من قسم عرض المراجع أو قسم مراجع المستخدم الموجود في القرص المضغوط HP color LaserJet 2550.
- للحصول على مساعدة اتصل بمسؤول شبكة الاتصال.

## حل مشكلات الطباعة العامة

بالإضافة إلى المشكلات التي تم سردها في هذا القسم، راجع **حل مشكلات Macintosh الشائعة** في حالة استخدام كمبيوتر Macintosh، وراجع **حل أخطاء PostScript (PS)** في حالة استخدام برنامج تشغيل الطباعة PS.

### مهمة الطباعة بطيئة جدًا.

السبب	الحل
قد تكون مهمة الطباعة معقدة جدًا (على سبيل المثال إذا تضمنت رسومات).	<ul style="list-style-type: none"> <li>انتظر حتى تتم طباعة المهمة.</li> <li>قم بخفض تعقيد الصفحة أو حاول ضبط إعدادات جودة الطباعة. في حالة حدوث المشكلة على نحو متكرر، أضف وحدة ذاكرة إلى الطابعة.</li> </ul>
أقصى سرعة للطابعة هي ١٩ صفحة في الدقيقة في الطباعة باللون الأسود وحجم ورق A4، و ٢٠ صفحة في الدقيقة في الطباعة باللون الأسود وحجم ورق letter و ٤ ورقات في الطباعة الملونة (حجم الورق A4 أو letter). لا يمكن تجاوز هذه السرعة حتى في حالة إضافة ذاكرة إضافية.	انتظر حتى انتهاء مهمة الطباعة.
قد تقل سرعة الطباعة تلقائيًا عند الطباعة على وسائط طباعة ذات حجم خاص.	انتظر حتى انتهاء مهمة الطباعة.
يتم تعيين "النوع" أو "الحجم" على بطاقات أو على وسائط الطباعة الخاصة الأخرى، في برنامج تشغيل الطباعة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>إذا كنت تطبع على وسائط طباعة خاصة، يجب تعيين "النوع" أو "الحجم" على وسائط الطباعة المناسبة. تطبع الطباعة ببطء شديد مع بعض أنواع الوسائط لتقديم جودة أفضل. انتظر حتى تتم طباعة المهمة.</li> <li>إذا لم تكن تطبع على وسائط خاصة، قم بتعيين "النوع" أو "الحجم" في برنامج تشغيل الطباعة على ورق عادي.</li> <li>في الإعدادات الافتراضية الخاصة بهذه الطابعة، انقر فوق علامة التبويب ورق وتأكد أنه قد تم تعيين "النوع" على ورق عادي. يمكن تجاوز هذا الإعداد من برنامج تشغيل الطباعة عند الطباعة على ورق خاص.</li> </ul>
قد توجد مشكلة في برنامج تشغيل الطباعة.	إذا كنت تطبع باستخدام برنامج تشغيل الطباعة PCL، اطبع باستخدام برنامج تشغيل الطباعة PS، والعكس صحيح.
قد تكون الطباعة ساخنة.	إذا استمرت الطباعة في الطباعة لمدة طويلة وكانت ساخنة، تقل سرعة الطباعة تلقائيًا لمنع ظهور عيوب في جودة الطباعة. لاسترجاع سرعة الطباعة الكاملة، قم بإيقاف عملية الطباعة وانتظر حتى تصبح الطابعة باردة.

### الطباعة تسحب ورق أو وسائط طباعة من درج ورق خاطئ.

السبب	الحل
قد يكون تحديد المصدر (الدرج) غير صحيح.	<ul style="list-style-type: none"> <li>بالنسبة لنظام التشغيل Windows، تأكد أنه تم تحديد "المصدر" من مربع الحوار <b>طباعة</b> (وهو جزء من البرنامج) إن أمكن أو من برنامج تشغيل الطباعة. في حالة تحديد "المصدر" من برنامج تشغيل الطباعة ثم تحديد مصدر مختلف في مربع الحوار <b>طباعة</b>، يتغير إعداد "المصدر" في برنامج تشغيل الطباعة لي مطابق لإعداد "المصدر" في مربع الحوار <b>طباعة</b>.</li> <li>بالنسبة لأجهزة Macintosh، قم بتعيين Source في مربع الحوار <b>Print</b>.</li> <li>أخرج أي وسائط طباعة من الأدراج الأخرى لكي تقوم الطابعة بالاختيار من الدرج المراد.</li> </ul>
لا يتوافق إعداد النوع أو الحجم مع حجم الورق أو وسائط الطباعة المحملة في درج الورق.	من خلال استخدام برنامج مربع أدوات HP، قم بتغيير النوع أو الحجم الخاص بدرج الورق لكي يتوافق مع حجم وسائط الطباعة المحملة.

الطابعة تسحب ورق أو وسائط طباعة من درج ورق خاطئ.

السبب	الحل
الوسائط المحملة في الدرج ١.	أخرج أي وسائط من الدرج ١. لأن الطابعة تسحب الورق من الدرج ١ في حالة عدم تحديد درج ورق يحتوي على حجم ورق أو نوع محمل متوافق كما أن الدرج ١ غير مكوّن.

الطابعة لا تسحب الورق من الدرج الاختياري ٢ أو الدرج الاختياري ٣.

السبب	الحل
قد يكون تم تثبيت موجه طول الورق الخلفي (الدرج الاختياري ٢) أو حاجز الورق الخلفي (الدرج الاختياري ٣) بشكل غير صحيح.	للتثبيت الموجهات بشكل صحيح، راجع <a href="#">تحميل الدرج ٢ الاختياري</a> أو <a href="#">تحميل الدرج ٣ الاختياري</a> .
لم يتم التعرف على الدرج في برنامج تشغيل الطابعة.	قم بإعداد برنامج تشغيل الطابعة بحيث يتعرف على الدرج كما يلي: <b>Windows:</b> انقر فوق ابدأ وأشر إلى إعدادات، ثم انقر فوق <b>طابعات</b> . انقر بزر الماوس الأيمن فوق اسم الطابعة ثم انقر فوق <b>خصائص</b> . انقر فوق علامة التبويب <b>تكوين</b> أو علامة التبويب <b>إعدادات الجهاز</b> . حدد الدرج الصحيح باعتباره خيار التركيب. <b>Mac OS X:</b> (قد تختلف عملية الإعداد في نظام التشغيل OS 9.x): افتح <b>Print Center</b> ثم انقر فوق <b>HP color LaserJet print queue</b> . انقر فوق <b>Printers</b> ، ثم انقر فوق <b>Show Info</b> . انقر فوق <b>Installable Options</b> . ثم حدد الدرج الصحيح. انقر فوق <b>Apply Changes</b> .
في حالة عدم سحب الطابعة للورق من أي من الدرجين، قد تكون المشكلة في الورق.	<ul style="list-style-type: none"> <li>جرب نوعًا أو إنتاجًا مختلفًا من الورق.</li> <li>تأكد من أنك تستخدم ورق عالي الجودة مخصص لطابعات الليزر. الورق المغلف وورق الصور الفوتوغرافية غير مدعمن. راجع <a href="#">مواصفات وسائط الطباعة</a>. لشراء هذا النوع من الورق، راجع <a href="#">الملحقات وبيانات الشراء</a>.</li> </ul>
الطابعة لا تتعرف على درج الورق.	قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.
قد يكون حدث تآكل في لوحة الفصل وأسطوانات التقاط الورق.	استبدل لوحة الفصل وأسطوانات التقاط الورق. اتصل بخدمة رعاية عملاء HP لشراء أصناف. راجع <a href="#">رعاية عملاء HP</a> أو راجع المنشور الإعلاني للدعم المرفق بالطابعة.


الطابعة لا تتعرف على وحدة DIMM المركبة.

السبب	الحل
لم يتم التعرف على وحدة DIMM في برنامج تشغيل الطابعة.	قم بإعداد برنامج تشغيل الطابعة للتعرف على وحدة DIMM. راجع <a href="#">تمكين الذاكرة</a> .
لم يتم تركيب وحدة DIMM بشكل صحيح.	أخرج وحدة DIMM ثم أعد تركيبها مرة أخرى.

الطابعة لا تستجيب عند تحديد الأمر طباعة في البرنامج.

السبب	الحل
واجهت الطابعة خطأ.	افحص مصابيح لوحة التحكم في الطابعة لتحديد ما إذا كان يوجد خطأ بالطابعة أم لا.

## الطابعة لا تستجيب عند تحديد الأمر طباعة في البرنامج.

السبب	الحل
في حالة عدم وجود مصابيح في لوحة التحكم مضاءة، فهذا يعني أن الطابعة غير موصلة بالطاقة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>افحص توصيل كابل الطاقة بين الطابعة ومصدر الطاقة.</li> <li>تحقق من أن مفتاح الطاقة في وضع تشغيل.</li> <li>تحقق من أن مصدر الطاقة (مأخذ التيار أو جهاز الحماية من ارتفاع شدة التيار الكهربائي) موصل بالطاقة.</li> <li>في حالة فشل أي من الإجراءات السابقة، اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع <a href="#">رعاية عملاء HP</a> أو راجع المنشور الإعلاني للدعم المرفق بالطابعة.</li> </ul>
قد تكون الطابعة في وضع التلقيم اليدوي (يومض مصباح الانتباه ومصباح الانتقال في وضع تشغيل).	أضف ورق إلى الدرج ١ إذا كان فارغاً. في حالة وجود ورق بالفعل في الدرج، اضغط  (انتقال).
تم تحديد طابعة غير صحيحة في البرنامج.	في مربع حوار طباعة أو إعداد الطابعة، تأكد من تحديد الطابعة HP color LaserJet 2550.
قد يوجد انحشار للورق.	قم بإزالة أي انحشار للورق. راجع <a href="#">إزالة انحشار الورق</a> .
الطابعة موصلة بشبكة اتصال ولا تستقبل أية إشارات.	<ul style="list-style-type: none"> <li>افصل الطابعة من شبكة الاتصال وقم بتوصيلها مباشرة بجهاز الكمبيوتر من خلال كابل متوازي أو كابل USB.</li> <li>قم بإزالة أي مهام تم إيقافها من قائمة انتظار الطابعة.</li> <li>اطبع مهمة تعمل بصورة جيدة.</li> <li>أعد تثبيت برنامج الطابعة.</li> </ul>
قد يكون كابل التوصيل بين جهاز الكمبيوتر (أو شبكة الاتصال) والطابعة غير موصل بشكل صحيح.	افصل كابل التوصيل ثم أعد توصيله.
قد يكون كابل التوصيل معيباً.	<ul style="list-style-type: none"> <li>إن أمكن، قم بتوصيل كابل التوصيل بجهاز كمبيوتر آخر (أو منفذ شبكة اتصال) وقم بطباعة مهمة عمل تعمل بصورة جيدة.</li> <li>حاول استخدام كابل مختلف.</li> </ul>
إذا كانت الطابعة موصلة بجهاز الكمبيوتر، قد يكون برنامج تشغيل الطابعة غير مكون لمنفذ الطابعة.	تحقق من قائمة تحديد الطابعة الموجودة في البرنامج للتأكد من أنها تستخدم المنفذ الصحيح. إذا كان جهاز الكمبيوتر به أكثر من منفذ، تأكد من توصيل الطابعة بالمنفذ الصحيح.


## تتم طباعة الصفحات لكن لا تتم طباعة كل الألوان أو الصفحات تبدو فارغة تماماً.

السبب	الحل
في حالة عدم وجود لون كلية، قد يكون السبب هو عدم إزالة الشريط اللاصق بالكامل من خرطوشة الطابعة.	أخرج خرطوشة الطابعة وتأكد من إزالة الشريط اللاصق بالكامل.
في حالة طباعة صفحات فارغة بالكامل، قد يتضمن الملف صفحات فارغة.	افحص الملف لمعرفة ما إذا كان يتضمن صفحات فارغة أم لا. احذف هذه الصفحات إذا لم تكن مهمة.
في حالة استخدام خرطوشات طباعة ليست من منتجات HP، مستوى حبر خرطوشة طباعة أو أكثر منخفض أو فارغة. مصابيح لوحة التحكم لا توضح حالة انخفاض مستوى الحبر أو خرطوشة حبر فارغة عند استخدام خرطوشات طباعة ليست من منتجات HP.	استبدل خرطوشة طباعة أو أكثر.
قد يتم تحديد مربع الاختيار وحدة DIMM لخطوط الطابعة لكن لا توجد وحدة DIMM فعلية لخطوط الطابعة مركبة في الطابعة. (هذه المشكلة تنطبق فقط على الطابعات التي تستخدم وحدة DIMM لخطوط الطابعة الخاصة باللغات الآسيوية فقط).	في إعدادات هذه الطابعة، انقر لإلغاء تحديد مربع الاختيار وحدة DIMM للخطوط من علامة التبويب تكوين في حالة عدم تثبيت وحدة DIMM للخطوط في الطابعة. حدد مربع الاختيار وحدة DIMM للخطوط فقط في حالة تثبيت وحدة DIMM للخطوط بالفعل في الطابعة. إذا كنت تعتقد أنك قمت بتثبيت وحدة DIMM للخطوط، تأكد من تثبيتها بشكل صحيح.

الورق يتجمع عند الخروج من حاوية الإخراج العلوية.

السبب	الحل
تحتاج الوسائط إلى الطباعة من مسار الورق المستقيم.	افتح باب الإخراج الخلفي للطباعة من مسار الورق المستقيم. قم بإزالة كل ورقة عند خروجها من الطابعة.
تجعدت رزمة الورق قليلاً عندما تم وضعها في الدرج.	اقلب رزمة الورق في الدرج.
قد تكون وسائط الطباعة غير مطابقة للمواصفات.	راجع مواصفات وسائط الطباعة.
إذا كنت تطبع باستخدام وسائط طباعة خفيفة الوزن، قد يكون إعداد "النوع" غير صحيح.	حدد خفيف في حقل النوع الموجود في برنامج تشغيل الطابعة.

الطابعة تطبع لكن النص غير صحيح أو مشوه أو غير مكتمل.

السبب	الحل
قد يكون كابل التوصيل غير موصل بإحكام أو معيباً.	افصل كابل الطابعة ثم أعد توصيله. جرب مهمة طباعة تعمل بصورة جيدة. إن أمكن، قم بتوصيل الكابل والطابعة بجهاز كمبيوتر آخر ثم جرب مهمة طباعة تعمل بصورة جيدة. وأخيراً جرب كابل جديد.
الطابعة موصلة بشبكة اتصال أو جهاز مشاركة ولا تستقبل أية إشارة واضحة.	افصل الطابعة من شبكة الاتصال وقم بتوصيلها مباشرة بجهاز الكمبيوتر من خلال كابل متوازي/و كابل USB. اطبع مهمة تعمل بصورة جيدة.
تم تحديد برنامج تشغيل غير صحيح في البرنامج.	في مربع حوار طباعة أو إعداد الطابعة، تأكد من تحديد الطابعة <b>HP color LaserJet 2550</b> .
برنامج تشغيل الطابعة لا يعمل.	اطبع صفحة من برنامج مربع أدوات HP. إذا كانت طباعة الصفحات تتم بشكل صحيح، فالمشكلة تكمن حينئذ في برنامج تشغيل الطابعة. قم بإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم أعد تثبيته.
البرنامج لا يعمل.	جرب طباعة مهمة من برنامج آخر.
إذا كانت الطابعة موصلة بجهاز الكمبيوتر، نظام التشغيل لا يعمل.	افحص نظام التشغيل. إذا لم تكن تعرف استخدم الطريقة التالية، راجع المراجع المرفقة مع جهاز الكمبيوتر. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر. عند إصدار صوت تنبيه أثناء بدء التشغيل، اضغط <b>F5</b> ثم اختر <b>Command Prompt Only</b> . في الموجه <b>C:\</b> اكتب <b>Dir&gt;LPT1</b> ثم اضغط <b>Enter</b> . (بافتراض أن الطابعة موصلة بـ <b>LPT1</b> ). في حالة ظهور ضوء في الطابعة، اضغط  (انتقال) لطباعة وإخراج الصفحة. في حالة طباعة الصفحة بشكل صحيح، فالمشكلة حينئذ تكمن في نظام التشغيل.
قد يتم تحديد مربع الاختيار وحدة DIMM لخطوط الطابعة لكن لا توجد وحدة DIMM فعلية لخطوط الطابعة مركبة في الطابعة. (هذه المشكلة تنطبق فقط على الطابعات التي تستخدم وحدة DIMM لخطوط الطابعة المركبة والخاصة باللغات الآسيوية فقط.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>في حالة عدم تركيب وحدة DIMM لخطوط الطابعة، افتح برنامج تشغيل الطابعة ومن علامة التبويب تكوين انقر لإلغاء تحديد مربع الاختيار وحدة DIMM لخطوط الطابعة.</li> <li>في حالة تثبيت وحدة DIMM للخطوط، يجب تحديد مربع الاختيار، لكن تأكد من تثبيت وحدة DIMM الفعلية للخطوط وبشكل صحيح في الطابعة.</li> </ul>



## حل أخطاء (PS) PostScript

تعد مجموعة المواقف التالية خاصة بلغة PS وقد تحدث عند استخدام العديد من اللغات الخاصة بالطابعة.

### ملاحظة

لتلقي رسالة مطبوعة أو رسالة تظهر على الشاشة عند ظهور أخطاء PS، حدد الخيار المذكور في برنامج تشغيل الطابعة PS أو مربع أدوات HP.

تتم طباعة المهمة باستخدام الخط Courier (شكل الخط الافتراضي للطابعة) بدلاً من نوع الخط المطلوب.

السبب	الحل
لم يتم تحميل نوع الخط المطلوب. قد تكون قمت بإجراء تبديل لطباعة مهمة PCL قبل أن يتم تلقي مهمة طباعة PS.	قم بتحميل الخط المطلوب ثم أعد إرسال مهمة الطباعة مرة أخرى. تحقق من نوع وموقع الخط. قم بتحميل الخط إلى الطابعة إن أمكن ذلك. لمزيد من المعلومات، راجع مراجع البرنامج.

تتم طباعة صفحة خطأ PS.

السبب	الحل
قد تكون مهمة الطباعة ليست PS.	تأكد أن مهمة الطباعة هي PS. افحص لمعرفة ما إذا كان البرنامج في حالة انتظار لإعداد أو لملف رأس PS سيتم إرساله إلى الطابعة.

حدث خطأ في الذاكرة الظاهرية (VM).

السبب	الحل
هذا الخطأ هو خطأ خط PS يحدث عندما يتم استخدام العديد من الخطوط.	<ul style="list-style-type: none"> <li>اختر خطوط قابلة للتحميل غير محددة من برنامج تشغيل الطابعة.</li> <li>قم بتقليل حجم المستند من خلال تقليل عدد الرسومات أو الخطوط.</li> </ul>

حدث خطأ عند فحص النطاق.

السبب	الحل
هذا الخطأ هو خطأ خط PS يحدث عندما يتم استخدام العديد من الخطوط.	<ul style="list-style-type: none"> <li>جرب الطباعة باستخدام درج ورق مختلف.</li> <li>اختر خطوط قابلة للتحميل غير محددة من برنامج تشغيل الطابعة.</li> </ul>

## حل مشكلات Macintosh الشائعة



بالإضافة إلى المشكلات التي تم سردها في [حل مشكلات الطباعة العامة](#)، يتم من خلال هذا القسم سرد المشكلات التي يمكن أن تحدث عند استخدام نظام التشغيل Mac OS 9x، أو Mac OS X.

### ملاحظة

تدعم الطباعة HP color LaserJet 2550 series الطباعة من خلال USB وبروتوكول الإنترنت (IP) من خلال استخدام وصلة Ethernet (طراز شبكات الاتصال فقط). يتم إجراء إعداد الطباعة من خلال USB و IP باستخدام **Desktop Printer Utility**. لن تظهر الطباعة في Chooser.

المشكلات التي تحدث مع Mac OS 9.x.

لا يظهر اسم الطباعة أو عنوان IP أو لا يتم التحقق منهما في Desktop Printer Utility.


السبب	الحل
قد تكون الطباعة غير جاهزة.	تأكد من أن الكابلات موصلة بشكل صحيح ومن أنه قد تم تشغيل الطباعة ومن أن مصباح جاهز مضاء. في حالة التوصيل من خلال كابل USB أو لوحة وصل Ethernet، حاول توصيل الطباعة مباشرة بجهاز الكمبيوتر أو استخدم منفذ مختلف.
قد تكون قمت بتحديد نوع توصيل غير صحيح.	تأكد من تحديد <b>Printer (USB)</b> أو <b>Printer (LPR)</b> في <b>Desktop Printer Utility</b> ، يتوقف هذا على نوع الاتصال بين الطباعة وجهاز الكمبيوتر.
يتم استخدام اسم طباعة خطأ أو عنوان IP غير صحيح.	افحص اسم الطباعة أو عنوان IP من خلال طباعة صفحة التهيئة. (اضغط  ) (انتقال) و  ) (إلغاء المهمة) في وقت واحد. تحقق من تطابق اسم الطباعة وعنوان IP في صفحة التهيئة مع اسم الطباعة وعنوان IP في <b>Desktop Printer Utility</b> .
قد يكون كابل التوصيل معيباً أو ذا جودة ضعيفة.	استبدل كابل التوصيل. تأكد من استخدام كابل عالي الجودة.

لا يظهر ملف وصف الطباعة (PPD) الخاص بالطباعة كتحديد في Desktop Printer Utility.

السبب	الحل
لم يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة أو تم تثبيته بطريقة غير صحيحة.	تأكد من وجود ملف PPD الخاص بالطباعة HP color LaserJet 2550 في مجلد القرص الثابت التالي: <code>System folder/Extensions/Printer Descriptions</code> . إذا لزم الأمر، أعد تثبيت البرنامج. راجع دليل بدء التشغيل للتعرف على الإرشادات.
ملف وصف الطباعة (PPD) Postscript تالف.	احذف ملف PPD من مجلد القرص الثابت التالي: <code>System folder/Extensions/Printer Descriptions</code> . أعد تثبيت البرنامج. راجع دليل بدء التشغيل للتعرف على الإرشادات.

لم يتم إرسال مهمة الطباعة المطلوبة إلى الطباعة.

السبب	الحل
تم إيقاف قائمة انتظار الطباعة.	أعد تشغيل قائمة انتظار الطباعة. افتح قائمة <b>Printing</b> الموجودة في شريط القوائم العلوي ثم انقر فوق <b>Start Print Queue</b> .

السبب	الحل
يتم استخدام اسم طابعة خطأ أو عنوان IP غير صحيح. قد توجد طابعة أخرى بنفس الاسم أو اسم مشابه أو بنفس عنوان IP أو عنوان IP مشابه تتلقى مهمة الطباعة.	افحص اسم الطابعة أو عنوان IP من خلال طباعة صفحة التهيئة. (اضغط  ) (انتقال) و (إلغاء المهمة) في وقت واحد. تحقق من تطابق اسم الطابعة وعنوان IP في صفحة التهيئة مع اسم الطابعة وعنوان IP في Desktop Printer Utility.
قد تكون الطابعة غير جاهزة.	تأكد من أن الكابلات موصلة بشكل صحيح ومن أنه قد تم تشغيل الطابعة ومن أن مصباح جاهز مضاء. في حالة التوصيل من خلال كابل USB أو لوحة وصل Ethernet، حاول توصيل الطابعة مباشرة بجهاز الكمبيوتر أو استخدم منفذ مختلف.
قد يكون كابل التوصيل معيباً أو ذا جودة ضعيفة.	استبدل كابل التوصيل. تأكد من استخدام كابل عالي الجودة.

لا يمكن استخدام جهاز الكمبيوتر أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

السبب	الحل
لم يتم تحديد Background Printing.	بالنسبة لـ LaserWriter 8.6 والإصدارات الأحدث: قم بتشغيل Background Printing من خلال تحديد Print Desktop من قائمة File ثم انقر فوق Background Printing.

لا تتم طباعة encapsulated PostScript (EPS) مع الخطوط الصحيحة.

السبب	الحل
تحدث هذه المشكلة مع بعض البرامج.	<ul style="list-style-type: none"> <li>حاول تحميل الخطوط المضمنة في ملف EPS إلى الطابعة قبل عملية الطباعة.</li> <li>أرسل الملف بتنسيق ASCII بدلاً من الترميز الثنائي.</li> </ul>

لا تتم طباعة المستند مع الخطوط New York أو Geneva أو Monaco.

السبب	الحل
قد تكون الطابعة تقوم باستبدال الخطوط.	انقر فوق Options الموجودة في مربع الحوار Page Setup لإلغاء تحديد الخط البديل.

لا تستطيع الطابعة من خلال بطاقة USB خاصة بجهة أخرى.


السبب	الحل
يحدث هذا الخطأ عند عدم تثبيت البرنامج الخاص بطابعات USB.	عند إضافة بطاقة USB خاصة بجهة أخرى، قد تحتاج إلى تثبيت برنامج دعم بطاقة محول Apple USB. يتوفر أحدث إصدار من هذا البرنامج على موقع ويب شركة Apple.

السبب	الحل
سبب هذه المشكلة إما مكون خاص بالبرنامج أو بالجهاز.	<p>استكشاف أخطاء البرنامج وإصلاحها</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد من أن جهاز Macintosh يدعم USB.</li> <li>تحقق من أن نظام التشغيل في جهاز Macintosh هو Mac OS 9.1 أو أحدث.</li> <li>تأكد من أن جهاز Macintosh يحتوي على برنامج خاص بـ USB مناسب من شركة Apple.</li> </ul> <p><b>ملاحظة</b></p> <p>تستوفي أنظمة التشغيل iMac و Blue G3 كل متطلبات التوصيل بجهاز USB.</p> <p>استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد من أن الطابعة في وضع التشغيل.</li> <li>تحقق من توصيل كابل USB بشكل صحيح.</li> <li>تأكد من استخدام كابل USB عالي السرعة مناسب.</li> <li>تأكد من عدم وجود أجهزة USB كثيرة تسحب التيار من السلسلة. افصل كافة الأجهزة من السلسلة ثم قم بتوصيل الكابل مباشرة بمنفذ USB بالكمبيوتر المضيف.</li> <li>افحص لمعرفة ما إذا تم توصيل أكثر من لوحتين وصل USB غير متصلتين بمصدر الطاقة في صف بالسلسلة أم لا. افصل كافة الأجهزة من السلسلة ثم قم بتوصيل الكابل مباشرة بمنفذ USB بالكمبيوتر المضيف.</li> </ul> <p><b>ملاحظة</b></p> <p>تعد لوحة مفاتيح iMac لوحة وصل USB غير متصلة بمصدر الطاقة.</p>

## برنامج تشغيل الطابعة غير موجود في Print Center

السبب	الحل
لم يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة أو تم تثبيته بطريقة غير صحيحة.	<p>تأكد من وجود ملف PPD الخاص بالطابعة HP color LaserJet 2550 في مجلد القرص الثابت التالي: Library/Printers/PPDs/ حيث تمثل &lt;lang&gt; رمز اللغة المكون من حرفين والخاص باللغة المستخدمة. إذا لزم الأمر، أعد تثبيت البرنامج. راجع دليل بدء التشغيل للتعرف على الإرشادات.</p>
ملف وصف الطابعة (PPD) Postscript تالف.	<p>احذف ملف PPD من مجلد القرص الثابت التالي: Library/Printers/PPDs/Content/Resources/&lt;lang&gt;.lproj حيث تمثل &lt;lang&gt; رمز اللغة المكون من حرفين والخاص باللغة المستخدمة. أعد تثبيت البرنامج. راجع دليل بدء التشغيل للتعرف على الإرشادات.</p>


لا يظهر اسم الطابعة أو عنوان IP أو اسم المضيف Rendezvous في مربع قائمة الطابعة الموجود في print center.

السبب	الحل
قد تكون الطابعة غير جاهزة.	تأكد من أن الكابلات موصلة بشكل صحيح ومن أنه قد تم تشغيل الطابعة ومن أن مصباح جاهز مضاء. في حالة التوصيل من خلال كابل USB أو لوحة وصل Ethernet، حاول توصيل الطابعة مباشرة بجهاز الكمبيوتر أو استخدم منفذ مختلف.
قد تكون قمت بتحديد نوع توصيل غير صحيح.	تأكد من تحديد USB أو IP Printing أو Rendezvous، يتوقف هذا على نوع الاتصال بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر.
جاري استخدام اسم طابعة غير صحيح أو عنوان IP خطأ أو اسم المضيف Rendezvous خطأ.	افحص اسم الطابعة أو عنوان IP أو اسم المضيف Rendezvous من خلال طباعة صفحة التهيئة. (اضغط  ) و (إلغاء المهمة) في وقت واحد. تحقق من تطابق اسم الطابعة وعنوان IP واسم المضيف Rendezvous في صفحة التهيئة مع اسم الطابعة وعنوان IP واسم المضيف Rendezvous في Print Center.
قد يكون كابل التوصيل معيباً أو ذا جودة ضعيفة.	استبدل كابل التوصيل. تأكد من استخدام كابل عالي الجودة.

برنامج تشغيل الطابعة لا يقوم بإعداد الطابعة المحددة تلقائياً في Print Center.

السبب	الحل
قد تكون الطابعة غير جاهزة.	تأكد من أن الكابلات موصلة بشكل صحيح ومن أنه قد تم تشغيل الطابعة ومن أن مصباح جاهز مضاء. في حالة التوصيل من خلال كابل USB أو لوحة وصل Ethernet، حاول توصيل الطابعة مباشرة بجهاز الكمبيوتر أو استخدم منفذ مختلف.
لم يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة أو تم تثبيته بطريقة غير صحيحة.	تأكد من وجود ملف PPD الخاص بالطابعة HP color LaserJet 2550 في مجلد القرص الثابت التالي: Library/Printers/PPDs/ <lang>.lproj، حيث تمثل " <lang>" رمز اللغة المكون من حرفين والخاص باللغة المستخدمة. إذا لزم الأمر، أعد تثبيت البرنامج. راجع دليل بدء التشغيل للتعرف على الإرشادات.
ملف وصف الطابعة (PPD) Postscript تالف.	احذف ملف PPD من مجلد القرص الثابت التالي: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj، حيث تمثل " <lang>" رمز اللغة المكون من حرفين والخاص باللغة المستخدمة. أعد تثبيت البرنامج. راجع دليل بدء التشغيل للتعرف على الإرشادات.
قد تكون الطابعة غير جاهزة.	تأكد من أن الكابلات موصلة بشكل صحيح ومن أنه قد تم تشغيل الطابعة ومن أن مصباح جاهز مضاء. في حالة التوصيل من خلال كابل USB أو لوحة وصل Ethernet، حاول توصيل الطابعة مباشرة بجهاز الكمبيوتر أو استخدم منفذ مختلف.
قد يكون كابل التوصيل معيباً أو ذا جودة ضعيفة.	استبدل كابل التوصيل. تأكد من استخدام كابل عالي الجودة.

لم يتم إرسال مهمة الطباعة المطلوبة إلى الطابعة.

السبب	الحل
تم إيقاف قائمة انتظار الطباعة.	أعد تشغيل قائمة انتظار الطباعة. افتح print monitor ثم حدد Start Jobs.
يتم استخدام اسم طابعة خطأ أو عنوان IP غير صحيح. قد توجد طابعة أخرى بنفس الاسم أو اسم مشابه أو بنفس عنوان IP أو عنوان IP مشابه أو بنفس اسم المضيف Rendezvous أو اسم المضيف Rendezvous مشابه تتلقى مهمة الطباعة.	افحص اسم الطابعة أو عنوان IP أو اسم المضيف Rendezvous من خلال طباعة صفحة التهيئة. (اضغط  ) و (إلغاء المهمة) في وقت واحد. تحقق من تطابق اسم الطابعة وعنوان IP واسم المضيف Rendezvous في صفحة التهيئة مع اسم الطابعة وعنوان IP واسم المضيف Rendezvous في Print Center.

## لا تتم طباعة encapsulated PostScript (EPS) مع الخطوط الصحيحة.

السبب	الحل
تحدث هذه المشكلة مع بعض البرامج.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● حاول تحميل الخطوط المضمنة في ملف EPS إلى الطابعة قبل عملية الطباعة.</li> <li>● أرسل الملف بتنسيق ASCII بدلاً من الترميز الثنائي.</li> </ul>

## لا تستطيع الطابعة من خلال بطاقة USB خاصة بجهة أخرى.

السبب	الحل
يحدث هذا خطأ عند عدم تثبيت البرنامج الخاص بطابعات USB.	<p>عند إضافة بطاقة USB خاصة بجهة أخرى، قد تحتاج إلى تثبيت برنامج دعم بطاقة محول Apple USB. يتوفر أحدث إصدار من هذا البرنامج على موقع ويب شركة Apple.</p>

## عند التوصيل باستخدام كابل USB، لا تظهر الطابعة في Macintosh Print Center بعد أن يتم تحديد برنامج تشغيل الطابعة.

السبب	الحل
سبب هذه المشكلة إما مكون خاص بالبرنامج أو بالجهاز.	<p><b>استكشاف أخطاء البرنامج وإصلاحها</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● تأكد من أن جهاز Macintosh يدعم USB.</li> <li>● تحقق من أن نظام التشغيل في جهاز Macintosh هو Mac OS X الإصدار 10.1 أو أحدث.</li> <li>● تأكد من أن جهاز Macintosh يحتوي على برنامج خاص بـ USB مناسب من شركة Apple.</li> </ul> <p><b>استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● تأكد من أن الطابعة في وضع التشغيل.</li> <li>● تحقق من توصيل كابل USB بشكل صحيح.</li> <li>● تأكد من استخدام كابل USB عالي السرعة مناسب.</li> <li>● تأكد من عدم وجود أجهزة USB كثيرة تسحب التيار من السلسلة. افصل كافة الأجهزة من السلسلة ثم قم بتوصيل الكابل مباشرة بمنفذ USB بالكمبيوتر المضيف.</li> <li>● افحص لمعرفة ما إذا تم توصيل أكثر من لوحتين وصل USB غير متصلتين بمصدر الطاقة في صف بالسلسلة أم لا. افصل كافة الأجهزة من السلسلة ثم قم بتوصيل الكابل مباشرة بمنفذ USB بالكمبيوتر المضيف.</li> </ul> <p><b>ملاحظة</b></p> <p>تعد لوحة مفاتيح iMac لوحة وصل USB غير متصلة بمصدر الطاقة.</p>

## حل المشكلات التي تظهر رسائل

يساعد هذا القسم في حل المشكلات التي تظهر رسائل على شاشة الكمبيوتر.

### رسائل خاصة بكل من Macintosh و Windows

يوضح هذا القسم بعض الأخطاء الشائعة والتي تظهر رسالة بسيطة ولكن لا تتضمن معلومات حول كيفية حل الخطأ. الأخطاء التي تشاهدها في مربع أدوات HP توفر إرشادات خاصة لحل هذا الخطأ. بالنسبة للأخطاء الأخرى التي تظهر بواسطة نظام التشغيل، راجع المراجع المرفقة مع نظام التشغيل أو جهاز الكمبيوتر.

#### محدودية البحث عن الأخطاء

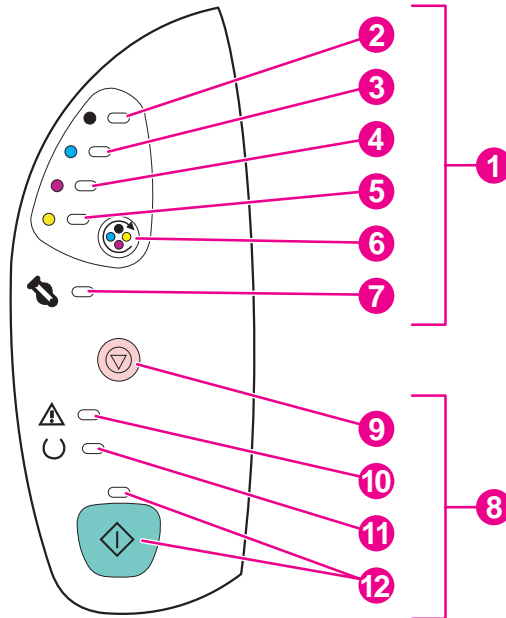
السبب	الحل
مهمة الطباعة معقدة جداً.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● قد تحتاج إلى تقليل درجة تعقيد الصفحة أو تركيب ذاكرة إضافية.</li> <li>● استخدم أحد برامج تشغيل الطباعة الأخرى.</li> <li>● أرسل مهمة الطباعة على أجزاء أو استخدم عدد صفحات أقل.</li> </ul>

### رسائل خاصة بنظام التشغيل Windows فقط

الرسالة	الحل
"خطأ عند الكتابة إلى LPTx" في إصدارات Windows 98 أو Me	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تأكد من وجود وسائط الطباعة في الدرج.</li> <li>● تأكد من أن الكابلات موصلة بشكل صحيح ومن أنه قد تم تشغيل الطباعة ومن أن مصباح جاهز مضاء.</li> <li>● قم بطباعة صفحة عرض توضيحي من مربع أدوات HP للتأكد من قدرة الكمبيوتر على الاتصال بالطابعة.</li> <li>● من القائمة ابدأ، أشر إلى إعدادات، وانقر فوق طابعات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق برنامج تشغيل الطباعة HP color LaserJet 2550 ثم حدد خصائص. انقر فوق تفاصيل ثم انقر فوق إعدادات المنفذ. قم بإلغاء تحديد مربع الاختيار فحص حالة المنفذ قبل الطباعة ثم انقر فوق موافق. انقر فوق إعدادات التخزين المؤقت، ثم حدد طباعة إلى الطابعة مباشرة، ثم انقر فوق موافق.</li> <li>● حاول الطباعة مرة أخرى.</li> </ul>
"خطأ حماية عام" "استثناء OE" "Spool ٣٢" "عملية غير مسموح بها"	<p>قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر ثم حاول مرة أخرى.</p> <p>قم بمسح محتويات مجلد "الملفات المؤقتة" والذي عادةً ما يوجد في المسار C:\Windows (بالنسبة للإصدارات Windows 98 و Me) أو المسار C:\Winnt (بالنسبة للإصدارات Windows 2000 و XP).</p> <p>قم بتغيير وضع الرسومات في برنامج التشغيل من رسومات نقطية إلى رسومات متجهة أو العكس.</p>
رسائل Windows الأخرى	لمزيد من المعلومات، راجع وثائق Microsoft Windows 98 أو 2000 أو Me أو XP المرفقة مع نظام التشغيل أو جهاز الكمبيوتر.

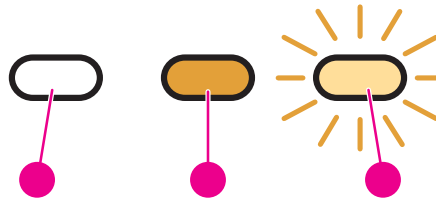
## تحليل رسائل لوحة التحكم

تستخدم أنماط المصابيح الموجودة في لوحة التحكم لتوضيح حالة الطابعة. وهناك مجموعتان من المصابيح على لوحة التحكم: مصابيح حالة مستلزمات الطابعة ومصابيح حالة الطابعة:



- ١ أضرار ومصابيح حالة مستلزمات الطابعة
- ٢ مصباح خرطوشة الحبر الأسود
- ٣ مصباح خرطوشة الحبر السماوي
- ٤ مصباح خرطوشة الحبر الأرجواني
- ٥ مصباح خرطوشة الحبر الأصفر
- ٦ الزر تدوير أداة ضبط الأوضاع
- ٧ مصباح أسطوانة الصور
- ٨ أضرار ومصابيح حالة الطابعة
- ٩ الزر إلغاء المهمة
- ١٠ مصباح انتباه (كهرماني)
- ١١ مصباح انتباه (أخضر)
- ١٢ مصباح انتقال و الزر انتقال (كلاهما أخضر)

قد تظهر المصابيح في أي حالة من الحالات الآتية:



- ١ إيقاف التشغيل
- ٢ تشغيل
- ٣ وميض

راجع المعلومات التالية لتفسير إشارات مصابيح لوحة التحكم. راجع مربع أدوات HP لعرض حركات أنماط المصابيح والمعلومات المتعلقة بالرسائل التي تشير إليها هذه الحركات.



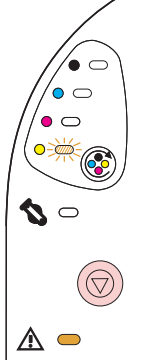

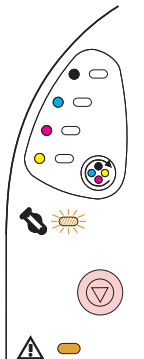

## مصباح حالة مستلزمات الطابعة

يصف هذا القسم معنى أنماط المصباح الموجودة في منطقة حالة مستلزمات الطابعة. كما تظهر معلومات عن مستلزمات الطابعة في مربع أدوات HP. (لمزيد من المعلومات، راجع [الصيانة](#)). ولطلب مستلزمات جديدة للطابعة، راجع [الملحقات وبيانات الشراء](#).

نمط المصباح	الإجراء الموصى به
	مستوى الحبر في خرطوشة الحبر الأسود منخفض. مصباح خرطوشة الحبر الأسود في حالة تشغيل. تستمر الطابعة في الطباعة بدون أي إجراء مطلوب حتى تنفذ الخرطوشة. اطلب خرطوشة طباعة جديدة.
	مستوى الحبر في خرطوشة الحبر السماوي منخفض. مصباح خرطوشة طباعة الحبر السماوي في وضع تشغيل. تستمر الطابعة في الطباعة بدون أي إجراء مطلوب حتى تنفذ الخرطوشة. اطلب خرطوشة طباعة جديدة.
	مستوى الحبر في خرطوشة الحبر الأرجواني منخفض. مصباح خرطوشة الحبر الأرجواني في حالة تشغيل. تستمر الطابعة في الطباعة بدون أي إجراء مطلوب حتى تنفذ الخرطوشة. اطلب خرطوشة طباعة جديدة.
	مستوى الحبر في خرطوشة الحبر الأصفر منخفض. مصباح خرطوشة الحبر الأصفر في حالة تشغيل. تستمر الطابعة في الطباعة بدون أي إجراء مطلوب حتى تنفذ الخرطوشة. اطلب خرطوشة طباعة جديدة.
	مستوى الحبر في أسطوانة الصور منخفض. مصباح أسطوانة الصور في حالة تشغيل. تستمر الطابعة في الطباعة بدون أي إجراء مطلوب حتى تنفذ أسطوانة الصور. اطلب أسطوانة صور جديدة.

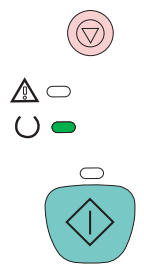



نمط المصباح	الإجراء الموصى به
	<p><b>خرطوشة الحبر الأسود فارغة أو غير موجودة</b></p> <p>مصباح خرطوشة الحبر الأسود في حالة وميض. ارتباطات برنامج مربع أدوات HP</p> <p>خرطوشة الطباعة فارغة أو غير موجودة أو الطابعة لا تستطيع اكتشاف وجود الخرطوشة بشكل صحيح. يجب عليك استبدال خرطوشة الطباعة قبل أن تتمكن الطابعة من الاستمرار في الطباعة.</p> <p>أعد تركيب خرطوشة الطباعة أو استبدالها. في حالة استمرار مصباح خرطوشة الطباعة في الوميض مع عدم إضاءة مصباح "انتباه"، قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها. وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع <a href="#">رعاية عملاء HP</a> أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة للحصول على معلومات الاتصال.</p>
	<p><b>خرطوشة الحبر السماوي فارغة أو غير موجودة</b></p> <p>مصباح خرطوشة الحبر السماوي في حالة وميض. ارتباطات برنامج مربع أدوات HP</p> <p>خرطوشة الطباعة فارغة أو غير موجودة أو الطابعة لا تستطيع اكتشاف وجود الخرطوشة بشكل صحيح. يجب عليك استبدال خرطوشة الطباعة قبل أن تتمكن الطابعة من الاستمرار في الطباعة.</p> <p>أعد تركيب خرطوشة الطباعة أو استبدالها. في حالة استمرار مصباح خرطوشة الطباعة في الوميض مع عدم إضاءة مصباح "انتباه"، قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها. وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع <a href="#">رعاية عملاء HP</a> أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة للحصول على معلومات الاتصال.</p>
	<p><b>خرطوشة الحبر الأرجواني فارغة أو غير موجودة</b></p> <p>مصباح خرطوشة الحبر الأرجواني في حالة وميض. ارتباطات برنامج مربع أدوات HP</p> <p>خرطوشة الطباعة فارغة أو غير موجودة أو الطابعة لا تستطيع اكتشاف وجود الخرطوشة بشكل صحيح. يجب عليك استبدال خرطوشة الطباعة قبل أن تتمكن الطابعة من الاستمرار في الطباعة.</p> <p>أعد تركيب خرطوشة الطباعة أو استبدالها. في حالة استمرار مصباح خرطوشة الطباعة في الوميض مع عدم إضاءة مصباح "انتباه"، قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها. وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع <a href="#">رعاية عملاء HP</a> أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة للحصول على معلومات الاتصال.</p>
	<p><b>خرطوشة الحبر الأصفر فارغة أو غير موجودة</b></p> <p>مصباح خرطوشة الحبر الأصفر في حالة وميض. ارتباطات برنامج مربع أدوات HP</p> <p>خرطوشة الطباعة فارغة أو غير موجودة أو الطابعة لا تستطيع اكتشاف وجود الخرطوشة بشكل صحيح. يجب عليك استبدال خرطوشة الطباعة قبل أن تتمكن الطابعة من الاستمرار في الطباعة.</p> <p>أعد تركيب خرطوشة الطباعة أو استبدالها. في حالة استمرار مصباح خرطوشة الطباعة في الوميض مع عدم إضاءة مصباح "انتباه"، قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها. وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع <a href="#">رعاية عملاء HP</a> أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة للحصول على معلومات الاتصال.</p>
	<p><b>أسطوانة الصور فارغة أو غير موجودة</b></p> <p>مصباح أسطوانة الصور في حالة وميض. ارتباطات برنامج مربع أدوات HP</p> <p>أسطوانة الصور فارغة أو غير موجودة أو الطابعة لا تستطيع اكتشاف وجود أسطوانة الصور بشكل صحيح. يجب استبدال أسطوانة الصور قبل أن تتمكن الطابعة من متابعة العمل.</p> <p>أعد تركيب أسطوانة الصور أو استبدالها. إذا كان مصباح أسطوانة الصور مستمر في الوميض بينما مصباح انتباه غير مضاء، فعليك بإيقاف تشغيل الطابعة ثم إعادة تشغيلها. وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع <a href="#">رعاية عملاء HP</a> أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة للحصول على معلومات الاتصال.</p>

نمط المصباح	الإجراء الموصى به
<p><b>خرطوشة الحبر الأسود ليست من نوعية HP</b></p> <p>مصباح خرطوشة الحبر الأسود يومض ومصباح انتباه مضاء. ارتباطات برنامج مربع أدوات HP</p> <p>تم اكتشاف وجود مستلزمات طباعة ليست من نوعية Hewlett-Packard. على الرغم من أن HP تدعم اختيار العميل، إلا أنها لا تضمن جودة أو كفاءة أية مستلزمات طباعة ليست من نوعية HP. وبناءً عليه لن يغطي ضمان الطابعة أي خدمة صيانة أو إصلاح تتطلبه الطابعة نتج عن استخدام مستلزمات ليست من منتجات HP.</p> <p>إذا كنت تريد استخدام خرطوشة طباعة ليست من نوعية HP، اضغط  (إلغاء المهمة) لمتابعة الطابعة.</p> <p>لضمان التوفر التام و/أو الدقة المتناهية بالنسبة لميزات الطابعة (مثل حالة مستلزمات الطابعة المتبقية)، استخدم مستلزمات طباعة HP الأصلية.</p> <p>إذا كنت قد اشتريت إحدى مستلزمات طباعة HP الأصلية، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p>	
<p><b>خرطوشة الحبر السماوي ليست من نوعية HP</b></p> <p>مصباح خرطوشة الحبر السماوي يومض ومصباح انتباه مضاء. ارتباطات برنامج مربع أدوات HP</p> <p>تم اكتشاف وجود مستلزمات طباعة ليست من نوعية Hewlett-Packard. على الرغم من أن HP تدعم اختيار العميل، إلا أنها لا تضمن جودة أو كفاءة أية مستلزمات طباعة ليست من نوعية HP. وبناءً عليه لن يغطي ضمان الطابعة أي خدمة صيانة أو إصلاح تتطلبه الطابعة نتج عن استخدام مستلزمات ليست من منتجات HP.</p> <p>إذا كنت تريد استخدام خرطوشة طباعة ليست من نوعية HP، اضغط  (إلغاء المهمة) لمتابعة الطابعة.</p> <p>لضمان التوفر التام و/أو الدقة المتناهية بالنسبة لميزات الطابعة (مثل حالة مستلزمات الطابعة المتبقية)، استخدم مستلزمات طباعة HP الأصلية.</p> <p>إذا كنت قد اشتريت إحدى مستلزمات طباعة HP الأصلية، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p>	
<p><b>خرطوشة الحبر الأرجواني ليست من نوعية HP</b></p> <p>مصباح خرطوشة الحبر الأرجواني يومض ومصباح انتباه مضاء. ارتباطات برنامج مربع أدوات HP</p> <p>تم اكتشاف وجود مستلزمات طباعة ليست من نوعية Hewlett-Packard. على الرغم من أن HP تدعم اختيار العميل، إلا أنها لا تضمن جودة أو كفاءة أية مستلزمات طباعة ليست من نوعية HP. وبناءً عليه لن يغطي ضمان الطابعة أي خدمة صيانة أو إصلاح تتطلبه الطابعة نتج عن استخدام مستلزمات ليست من منتجات HP.</p> <p>إذا كنت تريد استخدام خرطوشة طباعة ليست من نوعية HP، اضغط  (إلغاء المهمة) لمتابعة الطابعة.</p> <p>لضمان التوفر التام و/أو الدقة المتناهية بالنسبة لميزات الطابعة (مثل حالة مستلزمات الطابعة المتبقية)، استخدم مستلزمات طباعة HP الأصلية.</p> <p>إذا كنت قد اشتريت إحدى مستلزمات طباعة HP الأصلية، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p>	

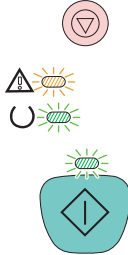

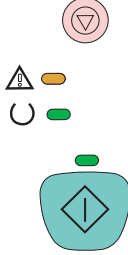
نمط المصباح	الإجراء الموصى به
	<p><b>خرطوشة الحبر الأصفر ليست من نوعية HP</b></p> <p>مصباح خرطوشة الحبر الأصفر يومض ومصباح انتباه مضاء. ارتباطات برنامج مربع أدوات HP</p> <p>تم اكتشاف وجود مستلزمات طباعة ليست من نوعية Hewlett-Packard. على الرغم من أن HP تدعم اختيار العميل، إلا أنها لا تضمن جودة أو كفاءة أية مستلزمات طباعة ليست من نوعية HP. وبناءً عليه لن يغطي ضمان الطابعة أي خدمة صيانة أو إصلاح تتطلبه الطابعة نتج عن استخدام مستلزمات ليست من منتجات HP.</p> <p>إذا كنت تريد استخدام خرطوشة طباعة ليست من نوعية HP، اضغط  <b>(إلغاء المهمة)</b> لمتابعة الطباعة.</p> <p>لضمان التوفر التام و/أو الدقة المتناهية بالنسبة لميزات الطابعة (مثل حالة مستلزمات الطابعة المتبقية)، استخدم مستلزمات طباعة HP الأصلية.</p> <p>إذا كنت قد اشتريت إحدى مستلزمات طباعة HP الأصلية، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p>
	<p><b>أسطوانة الصور ليست من نوعية HP</b></p> <p>مصباح أسطوانة الصور يومض ومصباح انتباه مضاء. ارتباطات برنامج مربع أدوات HP</p> <p>تم اكتشاف وجود مستلزمات طباعة ليست من نوعية Hewlett-Packard. على الرغم من أن HP تدعم اختيار العميل، إلا أنها لا تضمن جودة أو كفاءة أية مستلزمات طباعة ليست من نوعية HP. وبناءً عليه لن يغطي ضمان الطابعة أي خدمة صيانة أو إصلاح تتطلبه الطابعة نتج عن استخدام مستلزمات ليست من منتجات HP.</p> <p>إذا كنت تريد استخدام خرطوشة طباعة ليست من نوعية HP، اضغط  <b>(إلغاء المهمة)</b> لمتابعة الطباعة.</p> <p>لضمان التوفر التام و/أو الدقة المتناهية بالنسبة لميزات الطابعة (مثل حالة مستلزمات الطابعة المتبقية)، استخدم مستلزمات طباعة HP الأصلية.</p> <p>إذا كنت قد اشتريت إحدى مستلزمات طباعة HP الأصلية، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p>

## مصباح حالة الطابعة

يعرض القسم التالي معنى أنماط الضوء الموجودة في منطقة حالة الطابعة. كما تظهر معلومات خاصة عن حالة الطابعة في مربع أدوات HP (للمزيد من المعلومات، راجع [برنامج مربع أدوات HP](#)).


نمط المصباح	الخطأ والإجراء الموصى به
كافة مصابيح لوحة التحكم تضيء بصورة دورية	<p><b>بدء التشغيل</b></p> <p>كافة مصابيح لوحة التحكم تضيء بصورة دورية واحدة بعد الأخرى. لا يكون هناك أي تأثير لأزرار الضغط إلا عندما تكون الطابعة في الحالة "جاهز".</p>
	<p><b>جاهز</b></p> <p>يكون المصباح جاهز (الأخضر) مضاء وتكون الطابعة جاهزة للطباعة. لا توجد هناك حاجة لأي إجراء. الضغط على  <b>(انتقال)</b> يؤدي إلى طباعة صفحة عرض توضيحي.</p> <p>الضغط على  <b>(انتقال)</b> و  <b>(إلغاء المهمة)</b> في وقت واحد يؤدي إلى طباعة صفحة تهيئة وصفحة حالة مستلزمات الطابعة بالإضافة إلى صفحة HP Jetdirect عند تثبيت أحد ملقمات طباعة HP Jetdirect.</p>

نمط المصباح	الخطأ والإجراء الموصى به
	<p><b>المعالجة</b></p> <p>المصباح جاهز يومض. تقوم الطابعة باستقبال البيانات أو بمعالجتها.</p> <p>الضغط على  (إلغاء المهمة) يلغى المهمة الحالية. ربما تتم طباعة صفحة أو صفحتين بينما تقوم الطابعة بمحو مهمة الطابعة. تعود الطابعة إلى الحالة جاهز (المصباح جاهز مضاء) بعد أن يتم إلغاء المهمة.</p>
	<p><b>خطأ انتباه</b></p> <p>يومض المصباح انتباه في هذه المواقف:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• كون الغطاء العلوي مفتوحًا.</li> <li>• نفاذ وسائط الطابعة من الطابعة.</li> <li>• انحشار الورق في الطابعة.</li> </ul> <p>بالنسبة للسبب الأول، قم بإغلاق الغطاء العلوي. بالنسبة للسبب الثاني، قم بتحميل وسائط الطابعة. بالنسبة للسبب الأخير، قم بفتح الغطاء العلوي وغلظه بعد حل المشكلة. إذا لم يتم حل المشكلة، يستمر المصباح انتباه في الوميض.</p>
	<p><b>الحالة تفاعل</b></p> <p>المصباح انتقال يومض. تم فتح الغطاء العلوي ثم غلقه، أو أنه قد تم الضغط على  (تدوير أداة ضبط الأوضاع). الضغط على  (انتقال) يؤدي إلى رجوع الطابعة إلى الحالة جاهز. إذا لم يتم الضغط على  (انتقال)، تعود الطابعة من تلقاء نفسها إلى الحالة جاهز. الضغط على  (تدوير أداة ضبط الأوضاع) يؤدي إلى انتقال خرطوشة طباعة أخرى إلى الموضع العلوي.</p>
	<p><b>انتباه مع القدرة على الاستمرار</b></p> <p>مصباح انتباه يومض والمصباح انتقال مضاء. ارتباطات برنامج مربع أدوات HP تظهر الرسالة في هذه المواقف:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>التقديم اليدوي مع التوقف المؤقت.</b> تم إرسال مهمة تقديم يدوي والطابعة في انتظار وسائط الطابعة الخاصة. قم بتحميل وسائط الطابعة إلى الدرج ١ وإذا لم تبدأ الطابعة في الطباعة بعد إعادة تحميل الصفحات، اضغط  (انتقال). أو اضغط  (انتقال) لمحاولة الطباعة من درج آخر.</li> <li>• <b>الطباعة على الوجهين يدويًا.</b> أتمت الطباعة طباعة الوجه الأول في مهمة طباعة مزدوجة وهي في انتظار إعادة تحميل الصفحات حتى تتمكن من طباعة الوجه الثاني. اضغط  (انتقال) لمتابعة الطباعة.</li> <li>• <b>نفاذ الورق في الدرج المحدد.</b> هناك محاولة للطباعة باستخدام مصدر (درج) خال من وسائط الطابعة. قم بإضافة وسائط طباعة إلى هذا الدرج للطباعة منه. أو اضغط  (انتقال) لمحاولة الطباعة من درج آخر. الطباعة مستمرة في الطباعة.</li> <li>• <b>حجم وسائط الطباعة غير صحيح.</b> لا يطابق نوع الوسائط وسائط الطباعة الموجودة في الدرج. قم بتحميل أوراق من الحجم الصحيح ثم اضغط  (انتقال). الطباعة مستمرة في الطباعة.</li> <li>• <b>الحالة ممكن الاستمرار.</b> اضغط  (انتقال) كي يتسنى للطابعة تجاوز الخطأ وطباعة أية بيانات ممكنة. فإذا تم هذا بنجاح، تقوم الطابعة بإتمام المهمة بينما يومض المصباح "جاهز". إذا لم تتم العملية بنجاح، يستمر ظهور الرسالة انتباه مع القدرة على الاستمرار. اضغط  (إلغاء المهمة) لإلغاء مهمة الطباعة. إذا تم حل المشكلة، ترجع الطابعة إلى الحالة جاهز (المصباح جاهز مضاء).</li> </ul>

نمط المصباح	الخطأ والإجراء الموصى به
	<p><b>خطأ الملحقات</b></p> <p>تومض المصابيح انتباه وجهاز وانتقال. ارتباطات برنامج مربع أدوات HP حدث خطأ في ملقم طباعة HP Jetdirect أو في وحدة DIMM مركبة. لن يؤثر ضغط أي زر على شيء.</p> <p>اضغط  (انتقال) واستمر في الضغط عليه لرؤية نمط ضوء ثانوي. (راجع <a href="#">أنماط المصابيح الثانوية لمصابيح حالة الطابعة</a>.)</p>
	<p><b>خطأ في الخدمة</b></p> <p>تومض المصابيح انتباه وجهاز وانتقال. ارتباطات برنامج مربع أدوات HP لن يؤثر ضغط أي زر على شيء. قم بأداء الخطوات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى. في حالة استمرار المشكلة، أعد تعيين الطابعة بأن تتركها مطفأة لمدة ١٥ دقيقة.</li> <li>إذا كانت الطابعة موصلة بإحدى وصلات الطاقة أو بأحد أجهزة الحماية من ارتفاع شدة التيار، قم بفصلها عنه ثم وصل كابل الطاقة مباشرة إلى أحد منافذ التيار الموجودة في الحائط.</li> <li>وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع <a href="#">رعاية عملاء HP</a> أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة.</li> </ul>

## أنماط المصابيح الثانوية لمصابيح حالة الطابعة

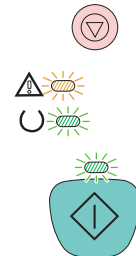
يعرض هذا القسم أنماط المصابيح الثانوية التي يمكن عرضها عند مواجهة خطأ في ملحقات الطابعة. توفر أنماط المصابيح الإضافية المزيد من المعلومات عن أنواع محددة من الأخطاء قد تحدث. لفهم أحد أنماط المصابيح الثانوية، قم بواحدة من الخطوات التالية:

- اضغط  (انتقال) وواصل الضغط عليه. عندما يظهر نمط المصباح الثانوي، استخدم هذا القسم في التعرف على الخطأ الذي يدل عليه. عندما تتوقف عن الضغط على الأزرار، يظهر نمط المصباح الخاص بالخطأ الأصلي مرة أخرى.
- قم بعرض مربع أدوات HP المسؤول عن توفير رسالة نصية تتوافق مع الخطأ ومع نمط المصباح الثانوي الخاص به.

## أنماط المصباح الثانوية لأخطاء ملحقات الطابعة

يعرض هذا القسم أنماط المصابيح الثانوية التي يمكن عرضها عند مواجهة خطأ في أحد الملحقات (مصابيح انتباه وجهاز وانتقال تومض).

لرؤية نمط المصباح الثانوي، اضغط  (انتقال) وواصل الضغط عليه.



<p><b>خطأ في الشق ١ لوحدة DIMM (طابعة zz.١x.٥٣)</b></p> <p>المصباح انتقل مضي. توجد مشكلة في وحدة DIMM الموجودة في شق وحدة DIMM هذا.</p> <hr/> <p><b>تنبيه</b></p> <p>يجب أن تقوم بإيقاف تشغيل الطابعة قبل تركيب أو فك وحدات DIMM لكي لا يصبها التلف.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• قم بفك وحدة DIMM ثم أعد تركيبها للتأكد من أنه قد تم تركيبها بطريقة صحيحة.</li> <li>• تأكد من أنك تستخدم وحدة DIMM مدعّمة. راجع <a href="#">الملحقات وبيانات الشراء</a>.</li> <li>• نقل وحدة DIMM إلى شق وحدة DIMM مختلف. إذا كانت وحدة DIMM تعمل في شق مختلف، فإن الشق ١ لوحدة DIMM لا يعمل. راجع <a href="#">رعاية عملاء HP</a> أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة.</li> <li>• لمتابعة الطابعة، قم بفك وحدة DIMM من الشق ١ لوحدة DIMM.</li> </ul>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

عادةً ما ينحشر الورق أو وسائط الطباعة الأخرى أثناء إحدى مهام الطباعة. تتضمن بعض الأسباب الأحداث التالية:

- تم تحميل أدراج بصورة غير صحيحة أو بما يزيد عن سعتها.
- تم فك الدرج ٢ أو الدرج الاختياري ٣ أثناء إحدى مهام الطباعة.
- تم فتح الغطاء العلوي أثناء إحدى مهام الطباعة.
- تراكم العديد من الأوراق في إحدى مناطق الإخراج أو أن الأوراق قد سدّت إحدى مناطق الإخراج.
- لا تستوفي وسائط الطباعة المستخدمة مواصفات HP. راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).
- البيئة التي تم فيها تخزين وسائط الطباعة كانت شديدة الرطوبة أو شديدة الجفاف. راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).

### الأماكن التي يحدث فيها انحشار الورق

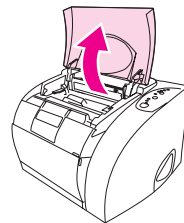
قد ينحشر الورق في هذه المواقع:

- داخل الطابعة. راجع [إزالة انحشار الورق من داخل الطابعة](#).
  - في مناطق الإدخال. راجع [للتخلص من انحشار الورق من مناطق الإدخال](#).
  - في مناطق الإخراج. راجع [للتخلص من انحشار الورق من مناطق الإخراج](#).
- البحث عن انحشار الورق وإزالته باستخدام الإرشادات الموجودة في الصفحات التالية. إذا لم يكن موقع انحشار الورق واضحاً، فانظر أولاً داخل الطابعة.
- قد يبقى فاقد الحبر في الطابعة بعد انحشار الورق. تُحل هذه المشكلة من تلقاء نفسها بعد طباعة عدة ورقات. راجع [فاقد الحبر](#).

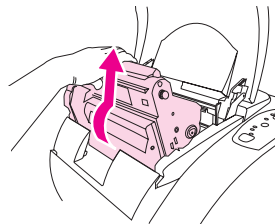
### إزالة انحشار الورق من داخل الطابعة

حدوث انحشار للورق في هذه المنطقة يؤدي إلى وجود فاقد حبر على الصفحة. إذا تلتطخت ملابسك أو يداك بالحبر، قم بغسلها بالماء البارد. (يؤدي استخدام الماء الساخن إلى تثبيت الحبر على النسيج.)

١. افتح الغطاء العلوي.



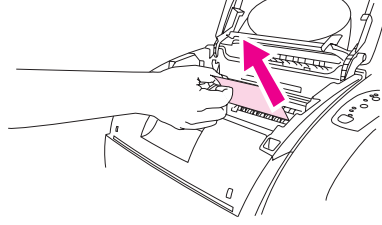
٢. قم بفك أسطوانة الصور عن طريق دفعها في الاتجاه المقابل لك ثم رفعها إلى خارج الطابعة. لا يمكن الوصول إلى انحشار الورق عن طريق فك خرطوشات الطباعة.



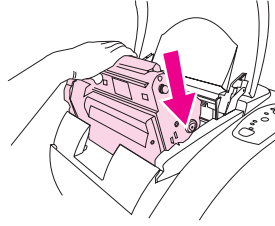



٣. قم بإتمام واحدة من الخطوات التالية:

- إذا كانت الحافة الأمامية لوسائط الطباعة واضحة للعين، قم بسحبها ببطء وحرص إلى خارج الطابعة.
- إذا كان من الصعب إزالة وسائط الطباعة، قم بإزالة الورق المحشور كما هو موضح في [التخلص من انحشار الورق من مناطق الإخراج](#).



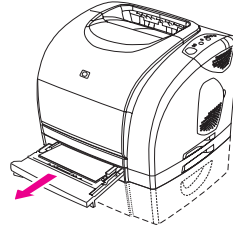
٤. بعد التخلص من انحشار الورق، استبدل أسطوانة الصور وأغلق الغطاء العلوي.



٥. اضغط  (انتقال) إذا كان المصباح انتقال يومض. إذا استمر المصباح انتباه في الوميض، فإن هذا يعني وجود المزيد من الورق المحشور. راجع [التخلص من انحشار الورق من مناطق الإدخال](#) و [التخلص من انحشار الورق من مناطق الإخراج](#).

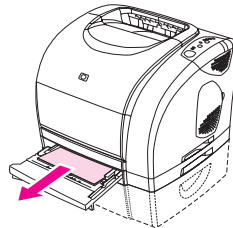
## للتخلص من انحشار الورق من مناطق الإدخال

١. افتح الدرج ٢ أو الدرج الاختياري ٣ لرؤية انحشار الورق.

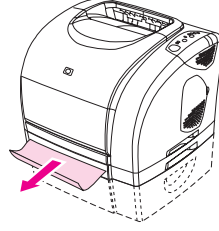


٢. قم بإتمام واحدة من الخطوات التالية:

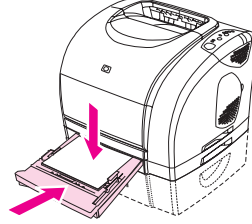
- إذا كان انحشار الورق قد امتد بصورة جزئية إلى داخل الطابعة، راجع [إزالة انحشار الورق من داخل الطابعة](#).
- إذا كان انحشار الورق داخل درج الإدخال فقط، قم بإزالة الورقة المحشورة بسحبها إلى الخارج من طرفها المرني. أعد محاذاة كافة الأوراق الموجودة في الدرج ثم انتقل إلى الخطوة الرابعة.




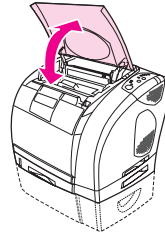
٣. إذا تعذرت إزالة انحشار الورق من داخل الطابعة أو بسحب الورقة إلى خارج الدرج، أمسك الورقة المحشورة من خارج الطابعة ثم أخرجها بحرص.



٤. ادفع الورقة إلى أسفل حتى تتمكن من إحكام إغلاق الشريحة المعدنية في المكان المناسب (الدرج ٢ فقط) ثم أدخل الدرج في الطابعة.



٥. بعد أن تتم إزالة الصفحة المحشورة، اضغط  (انتقال). إذا استمر المصباح انتباه في الوميض، فإن هذا يعني وجود المزيد من الورق المحشور. راجع إزالة انحشار الورق من داخل الطابعة وللتخلص من انحشار الورق من مناطق الإخراج.



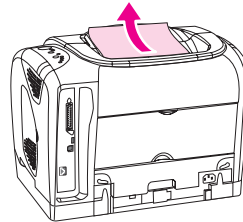
## للتخلص من انحشار الورق من مناطق الإخراج

قد يؤدي حدوث انحشار للورق في هذه المناطق إلى وجود فاقد حبر على الصفحة. إذا تلطخت ملابسك أو يداك بالحبر، قم بغسلها بالماء البارد. (يؤدي استخدام الماء الساخن إلى تثبيت الحبر على النسيج.)

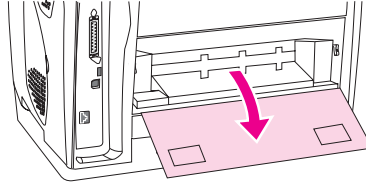
تنبيه

١. قم بإتمام واحدة من الخطوات التالية:

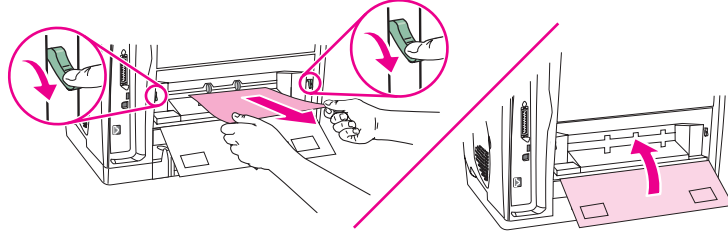
- إذا لم تكن الوسائط المحشورة تكاد تكون مرئية تماماً من حاوية الإخراج العلوية، انتقل إلى الخطوة ٢.
- إذا كانت وسائط الطابعة المحشورة تظهر بالكامل، اسحب هذه الوسائط بحرص إلى خارج الطابعة وانتقل إلى الخطوة الأخيرة.



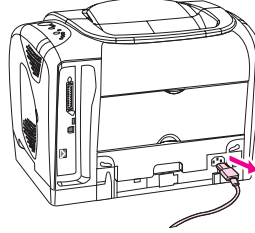
٢. افتح باب الإخراج الخلفي.



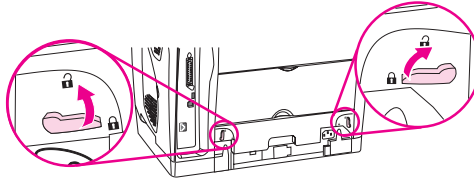
٣. إذا أمكن رؤية الحافة الأمامية للورقة من الفتحة الخلفية، فاضغط لأسفل على الذراعان الأخضران لتحرير اسطوانات المصهر، ثم اسحب الورقة للخارج بحرص. أغلق باب الإخراج الخلفي.



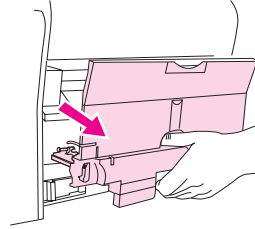
٤. إذا كان انحشار الورق داخل الطابعة بشكل يصعب الوصول إليه لإزالته، قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم افصل كابل الطاقة.



٥. افتح الأقفال الموجودة على المصهر.



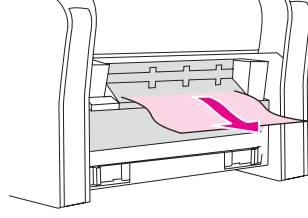
٦. أمسك حواف المصهر ثم اسحب لإزالته من الطابعة.




الأجزاء الموجودة في السطح الداخلي للمصهر شديدة السخونة. لتجنب التعرض للحرق، لا تلمس هذا الأجزاء.

**تحذير!**

٧. استخدم كلتا يديك في إزالة وسائط الطباعة من داخل الطابعة ببطء وبثبات. بعد ذلك أعد تركيب المصهر بحرص ثم أحكم إغلاق الأقفال.



٨. أعد توصيل كابل الطاقة وقم بتشغيل الطابعة.

٩. افتح الغطاء العلوي ثم أغلقه ثم اضغط  (انتقال) إذا كان المصباح انتقال يومض. إذا استمر المصباح انتباه في الوميض، فإن هذا يعني وجود المزيد من الورق المحشور. راجع إزالة انحصار الورق من داخل الطابعة وللتخلص من انحصار الورق من مناطق الإدخال.

## حل مشكلات وسائط الطباعة

للحصول على أفضل النتائج تأكد من أن الورق عالي الجودة وليس به أجزاء مقطوعة أو تشققات أو تمزقات أو بقع أو أجزاء سائبة أو غبار أو تجاعيد أو فراغات أو أطراف ملفوفة أو منتنية.

للحصول على أفضل جودة في الطباعة بالألوان، استخدم نوعًا أملسًا من الورق. عمومًا كلما كانت الورقة ملساء كانت النتائج أفضل على الرغم من أن الورق المغلف وورق الصور الفوتوغرافية غير مدعمن. لمزيد من المعلومات، راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).

إذا كنت غير متأكد من نوع الورق الذي تقوم بتحميله (مثل الورق الأبيض الممتاز أو الورق المعاد تصنيعه)، افحص الملصقة الموجودة على عبوة الورق.

تتسبب مشكلات الورق التالية في تدهور مستوى جودة الطباعة أو انحشار الورق أو تلف الطباعة.

الغرض	مشكلة الورق	الحل
جودة الطباعة رديئة أو التصاق الحبر بالورق سيء	الورق شديد الرطوبة أو شديد الخشونة أو ثقيل جدًا أو أملس جدًا أو مزين بنقوش أو مأخوذ من مجموعة من الأوراق المعيبة.	جرب نوعًا آخر من الورق بين ١٠٠ و ٢٥٠ شافيلد، من ٤ إلى ٦ في المائة مكونات رطبة.
فراغات في الطباعة، انحشار الورق، تجعد	لم يتم تخزين الورق بشكل مناسب.	قم بتخزين الورق في وضع مسطح في غلافه الواقي من الرطوبة.
	تتباين الورقة من وجه إلى آخر.	اقلب الورقة.
تجاعيد شديدة	الورقة شديدة الرطوبة واتجاه حبيبات نسيجها غير صحيح أو حبيبات نسيجها تتوازي مع البعد القصير للورقة.	افتح حاوية الإخراج الخلفية أو استخدم ورق تتوازي حبيبات نسيجه مع البعد الطويل للورقة.
	تتباين الورقة من وجه إلى آخر.	اقلب الورقة.
انحشار الورق، تلف الطباعة	تحتوي الورقة على فواصل أو ثقوب.	استخدم ورقًا خاليًا من الفواصل أو الثقوب.
مشكلات في التلقيم	أطراف الورقة ممزقة.	استخدم ورق طباعة عالي الجودة من النوع المصنع لطابعات الليزر.
	تتباين الورقة من وجه إلى آخر.	اقلب الورقة.
	الورق شديد الرطوبة أو شديد الخشونة أو ثقيل جدًا أو أملس جدًا أو أن اتجاه الحبيبات في نسيج الورقة غير صحيح أو تركيب حبيبات نسيج الورقة يتوازي مع البعد القصير أو مزين بنقوش أو مأخوذ من رزمة أوراق بها عيوب.	جرب نوعًا آخر من الورق بين ١٠٠ و ٢٥٠ شافيلد، من ٤ إلى ٦ في المائة مكونات رطبة.
		افتح حاوية الإخراج الخلفية أو استخدم ورق تتوازي حبيبات نسيجه مع البعد الطويل للورقة.

- لا تستخدم الورق ذا الرأسية الذي تتم طباعته باستخدام أحبار منخفضة الحرارة مثل تلك المستخدمة في بعض أنواع الرسم الحراري.
- لا تستخدم الورق ذا الرأسية البارز أو المزين بنقوش.
- تستخدم الطباعة الحرارة والضغط لصهر الحبر على الورقة. تأكد من استخدام الأحبار المتوافقة مع درجة حرارة الانصهار المذكورة عند طباعة الورق الملون أو النماذج المطبوعة مسبقًا (٢١٠ درجة أو ٤١٠ فهرنهايت لكل ٠.١ ثانية).

قد يؤدي عدم اتباع هذه الإرشادات بنجاح إلى حدوث انحشار في الورق أو تلف الطباعة.

تنبيه

في حالة طباعة المستند دون الحصول على مستوى الجودة المتوقع، ابدأ في استخدام قائمة اختيار جودة الطباعة.

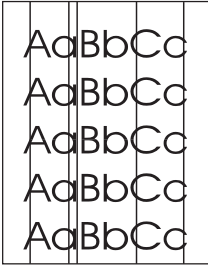

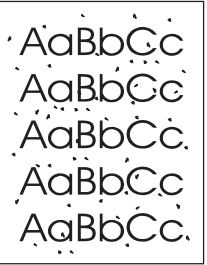
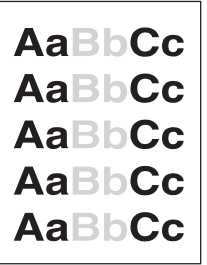
### قائمة اختيار جودة الطباعة

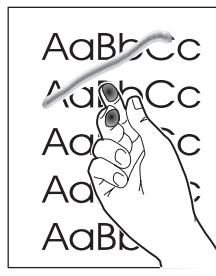
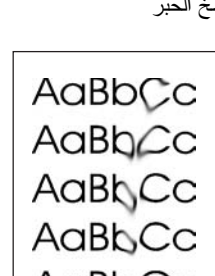
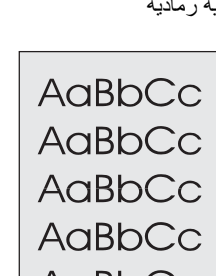
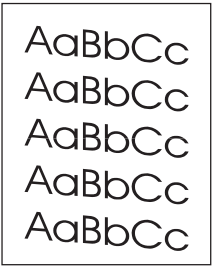
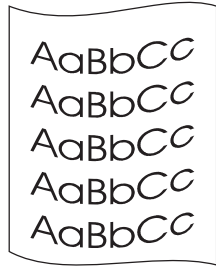
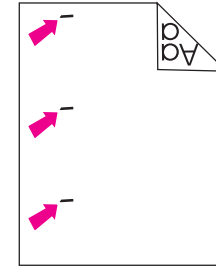
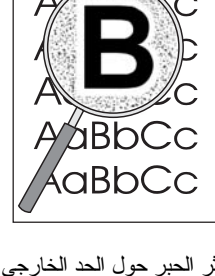
يمكن حل مشكلات جودة الطباعة العامة من خلال استخدام قائمة الاختيار التالية:

١. افحص برنامج تشغيل الطباعة للتأكد من أنه يتم استخدام أفضل خيار جودة طباعة متاح أو عد إلى استخدام الإعدادات الافتراضية. راجع [تغيير جودة الطباعة](#).
٢. تأكد من استيفاء الورق أو وسائط الطباعة المستخدمة للمواصفات. راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#). عمومًا الورق الأملس يؤدي إلى نتائج أفضل على الرغم من أن الورق المغلف وورق الصور الفوتوغرافية غير مدعمن.
٣. إذا كنت تستخدم وسائط طباعة خاصة مثل الملصقات أو الورق الشفاف أو الورق ذي الرأسية، فتأكد من أنك قد قمت بالطباعة حسب النوع. راجع [التحكم في مهام الطباعة](#).
٤. قم بطباعة صفحة تهيئة و صفحة مستلزمات طباعة بضغط (انتقال) و (إلغاء المهمة) في وقت واحد.
  - افحص صفحة حالة مستلزمات الطباعة لمعرفة ما إذا كان أحد مستلزمات الطباعة منخفضًا أو فارغًا. لم يتم توفير أية معلومات عن ظروفات طباعة ليست من نوعية HP.
  - إذا كانت عملية طباعة الصفحات لا تتم بشكل صحيح، فمعنى هذا أن المشكلة تكمن في أجهزة الطباعة. اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع [رعاية عملاء HP](#) أو المنشور الإعلاني المرفق بالطباعة.
٥. اطبع صفحة عرض توضيحي من مربع أدوات HP. إذا كانت طباعة الصفحات تتم بشكل صحيح، فمعنى هذا أن المشكلة تكمن في برنامج تشغيل الطباعة. حاول الطباعة من برنامج تشغيل طباعة آخر. على سبيل المثال، إذا كنت تستخدم برنامج تشغيل طباعة PCL 6، فقم بالطباعة من برنامج تشغيل طباعة PS.
٦. جرب الطباعة باستخدام برنامج مختلف. إذا تمت طباعة الصفحة بشكل صحيح، فمعنى هذا أن المشكلة تكمن في البرنامج الذي كنت تقوم بالطباعة منه.
٧. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر والطابعة ثم جرب الطباعة مرة أخرى. إذا لم يتم حل المشكلة، اختر واحدًا من هذه الخيارات:
  - إذا كانت المشكلة تؤثر على كافة الصفحات المطبوعة، راجع [حل مشكلات كل المستندات التي تمت طباعتها](#).
  - إذا كانت المشكلة تؤثر فقط على الصفحات المطبوعة بالألوان، راجع [حل مشكلات المستندات الملونة](#).

### حل مشكلات كل المستندات التي تمت طباعتها

توضح الأمثلة التالية ورق بحجم letter تم تمريره عبر الطباعة باتجاه الحافة القصيرة أولاً. توضح هذه الأمثلة المشكلات المؤثرة على الصفحات التي تقوم بطباعتها، سواء كانت الطباعة بالألوان أو بالأسود فقط. تسرد الموضوعات التالية الأسباب والحلول النموذجية لكل من هذه المشكلات.

 <p>خطوط رأسية</p>	 <p>فراغات في الطباعة</p>	 <p>نقاط من الحبر</p>	 <p>طباعة فاتحة أو باهتة</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

 <p>عيوب متكررة في الوجه الأمامي من الصفحة</p>	 <p>فاقد الحبر</p>	<p>تطخ الحبر</p> 	<p>خلفية رمادية</p> 
 <p>انحراف بالصفحة</p>	 <p>تجدد أو تموج</p>	 <p>حروف مشوهة</p>	 <p>عيوب متكررة في الوجه الخلفي من الصفحة</p>
<p>تكرار عشوائي للصورة (غامق)</p> 	 <p>تكرار عشوائي للصورة (فاتح)</p>	 <p>تتأثر الحبر حول الحد الخارجي للحرف</p>	 <p>تجعدات أو طيات</p>

### طباعة فاتحة أو باهتة

تظهر منطقة خطوط رأسية أو منطقة غير صحيحة أو منطقة ألوان باهتة على الصفحة.



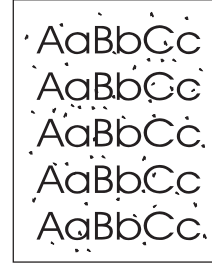
- من المحتمل أن وسائط الطباعة لا تستوفي مواصفات HP (على سبيل المثال، الورق شديد الرطوبة أو الخشونة). راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).
- انخفاض الحبر في واحدة أو أكثر من خرطوشات الطباعة. في حالة استخدام خرطوشات طباعة ليست من صنع HP، لن تظهر أية رسائل بلوحة تحكم الطباعة أو بمربع أدوات HP.

- قد يكون مستوى الحبر في أسطوانة الصور منخفضًا أو قد تكون الأسطوانة فارغة من الحبر. قم بطباعة صفحة حالة مستلزمات الطباعة لفحص العمر المتبقي. استبدل أسطوانة الصور إذا كان مستوى الحبر منخفضًا أو كانت الأسطوانة فارغة من الحبر.
- إذا لم يكن مستوى الحبر منخفضًا في خرطوشات الطباعة أو أسطوانة الصور ولم تكن إحداها فارغة من الحبر، قم بإزالة خرطوشات الطباعة واحدة تلو الأخرى وافحص أسطوانة الحبر في كل منها أو انظر ما إذا كانت الأسطوانة تالفة. إذا كان الأمر كذلك، استبدل خرطوشة الطباعة.
- إذا ظهرت الطباعة فاتحة اللون في الجانب الأيسر من الصفحة، فقد تكون أداة ضبط الأوضاع في مكان خطأ. الخدمة مطلوبة.
- إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

## نقاط من الحبر

تظهر نقاط من الحبر عشوائيًا بالصفحة.

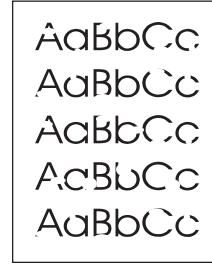
- قد لا تستوفي وسائط الطباعة مواصفات HP. على سبيل المثال، الورق شديد الرطوبة أو الخشونة. راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).



- قد يحتاج مسار الورق إلى التنظيف. راجع [تنظيف الطباعة](#).
- إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

## فراغات في الطباعة

تظهر مناطق فاتحة وعادة دائرية عشوائيًا في الصفحة.

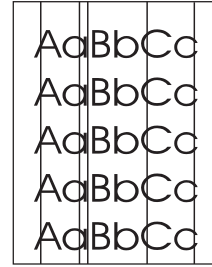


- قد تكون ورقة واحدة من وسائط الطباعة معيبة. حاول إعادة طباعة مهمة الطباعة.
- لا يعد محتوى رطوبة الورق منتظمًا أو أن الورق يحتوي على بقع رطبة على السطح. جرب نوع مختلف من الورق، مثل الورق عالي الجودة المخصص لطابعات الليزر. راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).
- كمية الورق المستخدم بها عيوب. قد تتسبب عمليات التصنيع في رفض بعض المناطق للحبر. حاول استخدام ورق من نوع آخر، مثل الورق عالي الجودة المخصص لطابعات الليزر. راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).
- قد تكون أسطوانة الصور معيبة. راجع [عيوب متكررة في الوجه الأمامي من الصفحة](#).
- إذا لم تتمكن من حل المشكلة بعد اتباع هذه الخطوات، اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع [رعاية عملاء HP](#) أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة.
- إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).



## خطوط رأسية

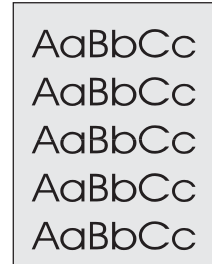
تظهر خطوط وشرائط رأسية على الصفحة.



- انخفاض مستوى الحبر في واحدة أو أكثر من خرطوشات الطباعة أو أن واحدة أو أكثر من خرطوشات الطباعة معيبة. قم بطباعة صفحة حالة مستلزمات الطباعة لفحص العمر المتبقي. في حالة استخدام خرطوشات طباعة ليست من صنع HP، لن تظهر أية رسائل بلوحة تحكم الطباعة أو بمربع أدوات HP.
- قم بتنظيف الطباعة باستخدام صفحة تنظيف. راجع [تنظيف الطباعة](#).
- استخدم أدوات علامة التبويب استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة بمربع أدوات HP لحل المشكلة.
- إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

## خلفية رمادية

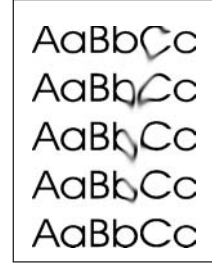
وصل تظليل الخلفية بالحبر إلى مقدار غير مقبول.



- قم بإجراء معايرة. راجع [معايرة الطباعة](#).
- استخدم نوع مختلف من الورق من فئة وزن أقل. راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).
- قم بفحص بيئة الطباعة. قد تؤدي الظروف شديدة الجفاف (شديدة الرطوبة) إلى زيادة حجم تظليل الخلفية.
- انخفاض الحبر في واحدة أو أكثر من خرطوشات الطباعة. في حالة استخدام خرطوشات طباعة ليست من صنع HP، لن تظهر أية رسائل بلوحة تحكم الطباعة أو بمربع أدوات HP.
- قد يكون مستوى الحبر في أسطوانة الصور منخفضاً أو قد تكون الأسطوانة فارغة من الحبر. قم بطباعة صفحة حالة مستلزمات الطباعة لفحص العمر المتبقي. استبدل أسطوانة الصور إذا كان مستوى الحبر منخفضاً أو كانت الأسطوانة فارغة من الحبر.
- إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

## تلتطخ الحبر

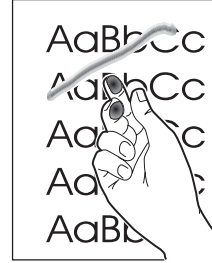
تظهر تلتطخات الحبر في الحافة الأمامية من الورقة.



- افحص نوع وسائط الطباعة وجودتها. استخدم وسائط مختلفة، مثل الورق عالي الجودة المخصص لطابعات الليزر. راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).
- إذا ظهرت تلتطخات الحبر في الحافة الأمامية من الورق، فهذا يعني أن موجهات وسائط الطباعة غير نظيفة أو قد تكون بعض البقايا قد تراكمت في مسار الطباعة. راجع [تنظيف الطباعة](#).
- قد يكون مستوى الحبر في أسطوانة الصور منخفضاً أو قد تكون الأسطوانة فارغة من الحبر. افحص حالة أسطوانة الصور باستخدام لوحة تحكم الطباعة أو مربع أدوات HP واستبدل أسطوانة الصور في حالة انخفاض مستوى الحبر بها أو في حالة فراغها من الحبر.
- إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

## فاقد الحبر

يتلطح الحبر عند لمسه بسهولة.



- من برنامج تشغيل الطباعة حدد علامة التبويب ورق وقم بإعداد النوع ليتفق مع نوع وسائط الطباعة التي يتم الطباعة عليها. قد تصبح سرعة الطباعة أكثر بطأً عند استخدام ورق ثقيل.
- قم بفحص نوع الورق وجودته. استخدم نوعاً مختلفاً من الورق، مثل الورق عالي الجودة المخصص لطابعات الليزر. راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).
- قم بتنظيف الأجزاء الداخلية للطابعة. راجع [تنظيف الطباعة](#).
- قد تكون وحدة المصهر تالفة. اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع [رعاية عملاء HP](#) أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة.
- إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

## عيوب متكررة في الوجه الأمامي من الصفحة

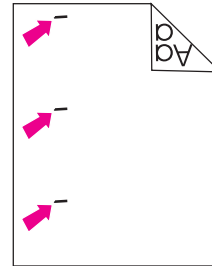
تظهر علامات على مسافات متساوية على الوجه المطبوع من الصفحة على نحو متكرر.



- من برنامج تشغيل الطابعة، حدد علامة التبويب ورق وقم بإعداد النوع لي مطابق نوع الورق الذي يتم الطباعة عليه. قد تصبح سرعة الطباعة أكثر بطأً عند استخدام ورق ثقيل.
- قم بتنظيف الطابعة. راجع [تنظيف الطابعة](#).
- استخدم أدوات علامة التبويب استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة بمربع أدوات HP لحل المشكلة.
- قد تكون أسطوانة الصور معيبة. استبدل أسطوانة الصور.
- قد تكون وحدة المصهر تالفة. اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع [رعاية عملاء HP](#) أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة.
- إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

## عيوب متكررة في الوجه الخلفي من الصفحة

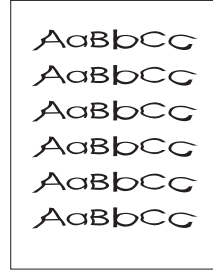
تظهر علامات على فترات متساوية في الجزء غير المطبوع عليه من الصفحة على نحو متكرر.



- من الممكن أن يكون بالأجزاء الداخلية حبراً. من المرجح أن يتم حل المشكلة بعد عدة صفحات أخرى.
- قم بتنظيف الطابعة. راجع [تنظيف الطابعة](#).
- قد تكون وحدة المصهر تالفة. اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع [رعاية عملاء HP](#) أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة.
- إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

## حروف مشوهة

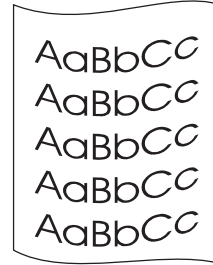
تحتوي الصفحة المطبوعة على حروف مشوهة.



- إذا كانت أشكال الحروف غير صحيحة بحيث ينتج عنها صور مجوفة، قد يكون الورق أملس مثل ورق الصور أو الورق اللامع أو المصقول. استخدم نوعًا مختلفًا من الورق، مثل الورق عالي الجودة المخصص لطابعات الليزر. راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).
- إذا كانت أشكال الحروف غير صحيحة بحيث تعطي تأثير التموج، قد يحتاج ماسح ضوئي يستخدم الليزر إلى خدمة صيانة. تحقق من أن المشكلة تظهر أيضًا في صفحة التهيئة. إذا كان الأمر كذلك، اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع [رعاية عملاء HP](#) أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة.
- إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

## تجعد أو تموج

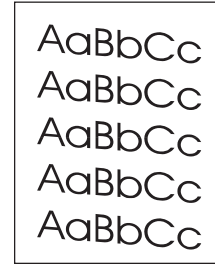
الصفحة المطبوعة متجعدة أو متموجة.



- اقلب رزمة الورق في الدرج. وحاول أيضًا تدوير الورق بمقدار ١٨٠ درجة في درج الإدخال.
- قم بإعداد النوع الصحيح في برنامج تشغيل الطابعة. تستغرق طباعة الورق الأثقل وزنًا وقتًا أكبر.
- افتح باب الإخراج الخلفي للطباعة من مسار الورق المستقيم.
- قم بفحص نوع الورق وجودته. يتسبب ارتفاع درجة الحرارة والرطوبة في تجعد الورق. استخدم نوعًا مختلفًا من الورق، مثل الورق عالي الجودة المخصص لطابعات الليزر. راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).
- إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

## انحراف بالصفحة

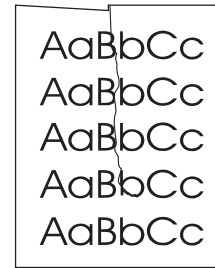
ينحرف النص أو الرسومات بالصفحة المطبوعة.



- تأكد من تحميل الورق أو أية وسائط طباعة أخرى بالشكل الصحيح وأن موجهات الوسائط لا تحكم الإمساك برزمة الورق بشكل أكثر من اللازم أو بشكل أقل من اللازم. راجع [تحميل الأدرج](#).
- قم بفحص نوع الورق وجودته. استخدم نوعًا مختلفًا من الورق، مثل الورق عالي الجودة المخصص لطابعات الليزر. راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).
- إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

## تجعدات أو طيات

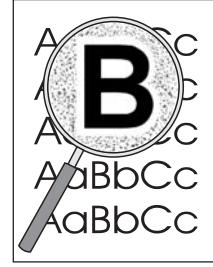
تحتوي الصفحة المطبوعة على تجعدات وطيّات



- تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح.
- اقلب رزمة الورق في درج الإدخال، أو حاول تدوير الورق بمقدار ١٨٠ درجة في درج الإدخال.
- افتح باب الإخراج الخلفي للطباعة من مسار الورق المستقيم.
- قم بفحص نوع الورق وجودته. استخدم نوعًا مختلفًا من الورق، مثل الورق عالي الجودة المخصص لطابعات الليزر. راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).
- إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

## تتأثر الحبر حول الحد الخارجي للحرف

يظهر الحبر حول الحروف المطبوعة.



- تعد الكميات القليلة المتناثرة من الحبر أمرًا طبيعيًا بالنسبة لطباعة الليزر.
- اقلب رزمة الورق في الدرج.
- قم بإجراء معايرة. راجع [معايرة الطابعة](#).
- إذا تتأثرت كميات كبيرة من الحبر حول الحروف، قد تكون مقاومة الورق شديدة. استخدم نوعًا مختلفًا من الورق، مثل الورق عالي الجودة المخصص لطابعات الليزر. راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).
- إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

## تكرار عشوائي للصورة

إذا ظهرت الصورة في أعلى الصفحة (باللون الأسود الخالص) وتكررت مرارًا لأسفل (في إطار رمادي)، قد لا يكون الحبر قد تم مسحه كاملاً منذ انتهاء مهمة الطباعة السابقة. قد يكون لون الصورة المتكررة أغمق أو أفتح من الإطار الذي تظهر فيه.



- من البرنامج، قم بتغيير لون الإطار (غامق) الذي تظهر به الصورة المتكررة.
- في البرنامج، قم بتدوير الصفحة بالكامل بمقدار ١٨٠ درجة لتتم طباعة الصورة الأفتح أولاً.
- قم بتغيير الترتيب الذي تتم طباعة الصور وفقاً له. على سبيل المثال، أجعل على الصورة الأفتح لوناً في أعلى الصفحة والصورة الأغمق لوناً لأسفل الصفحة.
- في حالة ظهور عيوب فيما بعد في مهمة الطباعة، قم بإيقاف تشغيل الطابعة لمدة عشر دقائق ثم قم بتشغيلها لإعادة تشغيل مهمة الطباعة.
- إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

## إذا لم تتوصل لحل للمشكلة

إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، جرب الخطوات التالية:

١. قم بالتنظيف والمعايرة. راجع [تنظيف الطابعة](#).

٢. قم بطباعة صفحة التهيئة وصفحة حالة مستلزمات الطابعة من جديد.




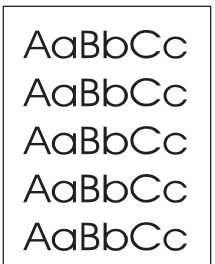

- إذا كانت عملية طباعة الصفحات تتم بشكل صحيح، لذا فالمشكلة تكمن في البرنامج أو جهاز الكمبيوتر أو برنامج تشغيل الطابعة. انتقل إلى الخطوة التالية.
- إذا كانت عملية طباعة الصفحات لا تتم بشكل صحيح، لذا فالمشكلة تكمن في الطابعة نفسها. قد تكمن المشكلة في وحدة المصهر. اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع **رعاية عملاء HP** أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة.
- ٣. قم بتغيير إعداد "النوع" في برنامج تشغيل الطابعة، أو بتغيير وضع الطباعة في مربع أدوات HP. إذا لم تجد جدوى من هذه الخطوة، انتقل إلى الخطوة التالية.
- ٤. في حالة استمرار المشكلة، افحص نوع الورق وجودته. (راجع **مواصفات وسائط الطباعة**). استخدم نوعًا مختلفًا من الورق، مثل الورق عالي الجودة المخصص لطابعات الليزر. الورق المغلف وورق الصور الفوتوغرافية غير مدعمن.
- ٥. قم بالطباعة من طابعة مختلفة.
- إذا كانت عملية طباعة الصفحات تتم بشكل صحيح، لذا فالمشكلة تكمن في برنامج تشغيل الطابعة. قم بإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم قم بإعادة تثبيته.
- إذا كانت عملية طباعة الصفحات تتم بشكل صحيح، لذا فالمشكلة تكمن في البرنامج أو جهاز الكمبيوتر. راجع الوثائق المرفقة مع البرنامج أو جهاز الكمبيوتر.

## حل مشكلات المستندات الملونة

يوضح هذا القسم المشكلات التي من الممكن أن تظهر عند الطباعة بألوان.

منى تتعامل مع مشكلات متعلقة بالألوان، قم بمعايرة الطابعة قبل تجربة أية خطوة أخرى. راجع **معايرة الطابعة**.

ملاحظة

<p>الألوان غير المطابقة</p> 	 <p>طباعة لون غير متناسقة</p>	 <p>لون مفقود أو لون غير صحيح</p>	<p>اللون الأسود هو اللون الوحيد الذي تتم الطباعة به</p> 
			<p>تشتمل الصفحات الملونة على نهاية غير متناسقة</p> 

## اللون الأسود هو اللون الوحيد الذي تتم الطباعة به

تتم الطباعة باللون الأسود فقط رغم أنه من المفترض أن تتم طباعة المستند بالألوان.

AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

- يتم تحديد وضع اللون في البرنامج أو في برنامج تشغيل الطابعة. حدد وضع اللون بدلاً من تحديد وضع تدرجات الرمادي.
- لم يتم تحديد برنامج تشغيل الطابعة الصحيح في البرنامج. حدد برنامج تشغيل الطابعة الصحيح.
- لم يتم تهيئة الطابعة بشكل صحيح. تحقق من تهيئة الطابعة عن طريق طباعة صفحة التهيئة. في حالة عدم ظهور أي ألوان بصحة التهيئة، اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع [رعاية عملاء HP](#) أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة.

## لون مفقود أو لون غير صحيح

تعذرت طباعة لون واحد أو أكثر من لوان، أو طباعة الألوان غير دقيقة.

AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

- قم بإجراء معايرة. راجع [معايرة الطابعة](#).
- لقد قمت بتغيير إعدادات الألوان يدوياً. قم بإعادة الإعدادات إلى "تلقائي". راجع [تغيير إعدادات الألوان](#).
- تأكد من إزالة الشريط اللاصق بالكامل من خرطوشة الطابعة.
- قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعدت غيها مرة أخرى.
- لا تستوفي وسائط الطباعة مواصفات هذه الطابعة. استخدم نوعاً مختلفاً من الورق، مثل الورق عالي الجودة المخصص لطابعات الليزر. راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).
- يتم تشغيل الطابعة في ظروف نسبة الرطوبة الزائدة. تأكد أن بيئة الطابعة تستوفي مواصفات نسبة الرطوبة.
- قد يكون مستوى الحبر في إحدى خرطوشات الطباعة منخفضاً. افحص لوحة تحكم الطابعة أو اطبع صفحة حالة مستلزمات الطباعة أو قم بعرض مربع أدوات HP لاستعراض حالة مستلزمات الطباعة. (في حالة استخدام خرطوشة طباعة ليست من صنع HP، لن توفر أي من هذه المصادر معلومات حول خرطوشة طباعة ذات مستوى منخفض من الحبر أو خرطوشة طباعة فارغة من الحبر) استبدل خرطوشة الطباعة في حالة ما إذا كان مستوى الحبر منخفضاً أو كانت خرطوشة الطباعة فارغة من الحبر.



## طباعة لون غير متناسقة

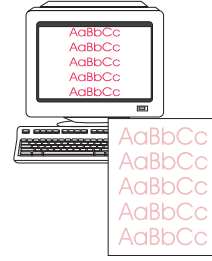
تتم طباعة اللون بشكل غير متناسق، بعد تحميل خرطوشة طباعة جديدة.



- قد يكون مستوى الحبر في خرطوشة طباعة أخرى منخفضاً. افحص مصابيح حالة مستلزمات الطباعة أو مربع أدوات HP للتعرف على ما إذا كان مستوى الحبر منخفضاً في خرطوشة الطباعة واستبدلها عند الضرورة. في حالة استخدام خرطوشة طباعة ليست من صنع HP، من الممكن أن يكون مستوى الحبر بها منخفضاً أو قد تكون فارغة من الحبر ولكنك لن تتلقى أية إشارة على ذلك.
- من الممكن أن تكون خرطوشات الطباعة غير مركبة بشكل صحيح. قم بإزالة خرطوشة الطباعة الخاصة باللون الذي تتم الطباعة به بشكل غير منسق وأعد تركيبها.

## الألوان غير المطابقة

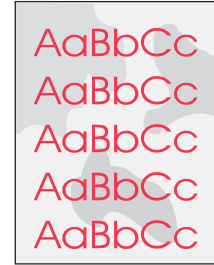
إن الألوان الموجودة بالصفحة المطبوعة لا تتطابق مع الألوان التي تظهر على الشاشة.



- قم بإجراء معايرة. راجع [معايرة الطباعة](#).
- تختلف الألوان التي تظهر على شاشة الكمبيوتر عن مخرجات الطباعة. حاول تحديد [تطابق الشاشة](#) من علامة التبويب ألوان الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.
- قم بطباعة صفحة التهيئة و صفحة حالة مستلزمات الطباعة للتأكد من طباعتها بشكل صحيح. إذا لم تتم الطباعة بشكل صحيح، هذا ما يعني أن المشكلة تكمن في الطباعة.
- حاول الطباعة من برنامج مختلف أو أحد برامج تشغيل الطباعة الأخرى. على سبيل المثال، في حالة استخدام برنامج التشغيل PCL 6، جرب برنامج تشغيل الطباعة PS.
- لا تتم طباعة الألوان الفاتحة جداً أو الألوان الغامقة جداً التي تظهر على الشاشة. حيث أن البرنامج قد يفسر الألوان الفاتحة جداً كلون أبيض أو الألوان الغامقة جداً كلون أسود. إذا كان الأمر كذلك، فتجنب استخدام الألوان الفاتحة جداً أو الغامقة جداً.
- هناك عوامل أخرى تؤثر على ناتج الطباعة مثل الضوء أو جودة الورق. استخدم نوعاً مختلفاً من الورق، مثل الورق عالي الجودة المخصص لطابعات الليزر. راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#) و [استخدام الألوان](#).

## تتضمن الصفحات الملونة على نهاية غير متناسقة

نهاية الصفحة الملونة المطبوعة غير متناسقة.



- استخدم ورق أملس أو وسائط طباعة، مثل الورق عالي الجودة المخصص لطابعات الليزر. وبشكل عام، كلما كان الورق أكثر نعومة، كلما كانت نتائج الطباعة أفضل. الورق المغلف وورق الصور الفوتوغرافية غير مدعمن. راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).

# الملحقات وبيانات الشراء



كانت قائمة الملحقات التالية متوفرة أثناء الطباعة. من الممكن أن تتغير بيانات الشراء ويتغير مدى إتاحة الملحقات على مدار العمر الافتراضي للطابعة. للحصول على معلومات حول بيانات الشراء الأحدث، قم بزيارة مواقع الويب الأكثر مناسبة من ضمن المواقع التالية:

- أمريكا الشمالية: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- أوروبا والشرق الأوسط: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- بلدان/مناطق آسيا المطلة على المحيط الهادي: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- أمريكا اللاتينية: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

اسم المنتج	الوصف	رقم الصنف
خرطوشة حبر أسود للطباعة	تكفي حتى ٥,٠٠٠ صفحة بنسبة تغطية ٥ بالمائة.	Q3960A
خرطوشة حبر سماوي للطباعة	تكفي حتى ٤,٠٠٠ صفحة بنسبة تغطية ٥ بالمائة.	Q3961A
خرطوشة حبر أصفر للطباعة	تكفي حتى ٤,٠٠٠ صفحة بنسبة تغطية ٥ بالمائة.	Q3962A
خرطوشة حبر أرجواني للطباعة	تكفي حتى ٤,٠٠٠ صفحة بنسبة تغطية ٥ بالمائة.	Q3963A
خرطوشة حبر سماوي للطباعة	تكفي حتى ٢,٠٠٠ صفحة بنسبة تغطية ٥ بالمائة.	Q3971A
خرطوشة حبر أصفر للطباعة	تكفي حتى ٢,٠٠٠ صفحة بنسبة تغطية ٥ بالمائة.	Q3972A
خرطوشة حبر أرجواني للطباعة	تكفي حتى ٢,٠٠٠ صفحة بنسبة تغطية ٥ بالمائة.	Q3973A
أسطوانة الصور	تكفي أسطوانة الصور لطباعة ٢٠.٠٠٠ صفحة عند استخدام اللون الأسود فقط في الطباعة و ٥٠٠٠ صفحة عند استخدام الألوان في الطباعة. تكفي من ٦٠٠٠ صفحة إلى ٨٠٠٠ صفحة.	Q3964A

اسم المنتج	الوصف	رقم الصنف
ترقيات الذاكرة (وحدات DIMM)	يمكن للذاكرة القياسية سعة ٦٤ ميجابايت أن تمتد سعتها لتصل إلى ١٦٠ ميجابايت باستخدام شق وحدة DIMM الإضافي. ٣٢ ميجابايت	C7845A
ترقيات الذاكرة (وحدات DIMM)	٦٤ ميجابايت	C7846A
ترقيات الذاكرة (وحدات DIMM)	١٢٨ ميجابايت	C9121A
وحدة DIMM (١٠٠ سن)	يمكن تركيب ROM لخطوط اللغة بسعة ٨ ميجابايت في شق وحدة DIMM.	قم بزيارة <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> لإتاحة وحدة DIMM وشرائها.

اسم المنتج	الوصف	رقم الصنف
ملقم طباعة خارجي HP Jetdirect	HP Jetdirect 170x Ethernet (10Base-T, RJ-45); توصيل متوازي	J3258B
ملقم طباعة خارجي HP Jetdirect	HP Jetdirect 175x Ethernet (10 Base-T RJ-45); Fast Ethernet (10/100Base-TX RJ-45); وصلة USB	J6035C
ملقم طباعة خارجي HP Jetdirect	HP Jetdirect 300x Ethernet/ Fast Ethernet (10/100Base-TX, RJ-45); اتصال متوازي	J3263A
ملقم طباعة خارجي HP Jetdirect	HP Jetdirect 500x Ethernet/ Fast Ethernet (10/100Base-TX, RJ-45); اتصال متوازي	J3264A
ملقم طباعة خارجي HP Jetdirect	HP Jetdirect en3700 external ;(print server (10/100Base-TX وصلة USB 2.0 عالية السرعة	J7942A
كابلات متوازية (IEEE-1284)	متريين , حجم B	C2950A
كابلات متوازية (IEEE-1284)	ثلاثة أمتار , حجم B	C2951A
وصلة USB	موصل جهاز قياسي متوافق مع USB من متريين	C6518A

اسم المنتج	الوصف	رقم الصنف
الدرج الاختياري ٢	<p>درج إدخال سعة ٢٥٠ ورقة للأحجام القياسية. يمكن تركيب درج واحد فقط سعة ٢٥٠ ورقة.</p> <hr/> <p><b>ملاحظة</b></p> <p>هذا الدرج مضمن مع طابعة HP color LaserJet 2550n.</p>	Q3709A
الدرج الاختياري ٣	<p>درج إدخال سعة ٥٠٠ ورقة للورق بحجم letter و A4. يمكن تركيب درج واحد فقط سعة ٥٠٠ ورقة. يجب أن يكون هناك درج اختياري ٢ سعة ٢٥٠ ورقة ليتم تركيب درج اختياري ٣.</p>	Q3710A

## الورق ووسائل الطباعة الأخرى

اسم المنتج	الوصف	رقم الصنف
ورق HP LaserJet	ورق Premium HP للاستخدام مع طابعات HP LaserJet.	HPJ1124 (letter)
ورق HP LaserJet	ورق Premium HP للاستخدام مع طابعات HP LaserJet.	CHP410 (A4)
ورق HP LaserJet	ورق Premium HP للاستخدام مع طابعات HP LaserJet.	HPJ1424 (legal)
ورق HP Premium Choice	ورق HP bond بوزن ١٢٠.٣٢ ج/م <sup>٢</sup> (٣٢ رطلا)	HPU1132 (letter)
ورق HP Premium Choice	ورق HP bond بوزن ١٢٠.٣٢ ج/م <sup>٢</sup> (٣٢ رطلا)	CHP310 (A4)
ورق HP Premium Cover	ورق HP بوزن ٢٠٠ ج/م <sup>٢</sup> (غطاء ٧٥ رطلا) يتم استخدام هذا النوع من الورق لطباعة البطاقات البريدية وأغلفة المستندات.	Q2413A (letter) ١٠٠ ورقة
ورق HP Premium Cover	ورق HP بوزن ٢٠٠ ج/م <sup>٢</sup> (غطاء ٧٥ رطلا) يتم استخدام هذا النوع من الورق لطباعة البطاقات البريدية وأغلفة المستندات.	Q2414A (A4) ١٠٠ ورقة
ورق الطباعة HP	ورق HP للاستخدام مع طابعات HP LaserJet.	HPP1122 (letter)
ورق الطباعة HP	ورق HP للاستخدام مع طابعات HP LaserJet.	CHP210 (A4)
ورق HP Multipurpose	ورق HP للاستخدامات المتعددة.	HPM1120 (letter)
ورق HP Multipurpose	ورق HP للاستخدامات المتعددة.	HPJ1424 (legal)
ورق HP LaserJet Tough	ورق قوي بملمس حريري. ورق لا يُمزق ويحمل حالة الطقس. هذا النوع من الورق يتم استخدامه مع المستندات التي تتطلب المتانة وطول العمر.	Q1298A (letter)
ورق HP LaserJet Tough	ورق قوي بملمس حريري. ورق لا يُمزق ويحمل حالة الطقس. هذا النوع من الورق يتم استخدامه مع المستندات التي تتطلب المتانة وطول العمر.	Q1298B (A4)
ورق HP High Gloss laser	لمسة أخيرة عالية اللمعان تغطي كلا الوجهين. يتم استخدام هذا النوع من الورق مع الأبحاث الموجزة والنشرات المصورة والصور الفوتوغرافية وعند الرغبة في الحصول على لمسة أخيرة عالية اللمعان.	Q2419A (letter) ٢٠٠ ورقة
ورق HP High Gloss laser	لمسة أخيرة عالية اللمعان تغطي كلا الوجهين. يتم استخدام هذا النوع من الورق مع الأبحاث الموجزة والنشرات المصورة والصور الفوتوغرافية وعند الرغبة في الحصول على لمسة أخيرة عالية اللمعان.	Q2421A (A4) ٢٠٠ ورقة
ورق HP Soft Gloss laser (ثقيل الوزن)	ملمس حريري يغطي كلا الوجهين. ١٢٠ ج/م <sup>٢</sup> (٣٢ رطلا)	Q4179A (letter) ٢٠٠ ورقة



اسم المنتج	الوصف	رقم الصنف
ورق HP Soft Gloss laser (ثقیل) (الوزن)	ملمس حریری یغطي كلا الوجهين. ١٢٠ ج/ م <sup>٢</sup> (٣٢ رطلا)	٢٠٠ C4179B (A4) ورقة
ورق HP Soft Gloss laser	ملمس حریری یغطي كلا الوجهين. ١٥٠ ج/ م <sup>٢</sup> (٢٨ رطلا)	٥٠٠ Q2415A (letter) ورقة
ورق HP Soft Gloss laser	ملمس حریری یغطي كلا الوجهين. ١٥٠ ج/ م <sup>٢</sup> (٢٨ رطلا)	٥٠٠ Q2417A (A4) ورقة
ورق شفاف HP Color LaserJet	استخدم الورق الشفاف الملون للطباعة بألوان كاملة.	٥٠ C2934A (letter) ورقة
ورق شفاف HP Color LaserJet	استخدم الورق الشفاف الملون للطباعة بألوان كاملة.	٥٠ C2936A (A4) ورقة

## الأصناف القابلة للاستبدال بواسطة المستخدم

اسم المنتج	الوصف	رقم الصنف
وحدة مصهر	استبدال وحدة المصهر عندما تظل مشكلات جودة الطباعة قائمة بعد تنظيف المحرك واتباع كل إجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها. (راجع <a href="#">تنظيف الطابعة وحل مشكلات جودة الطباعة</a> ).	اتصل بخدمة رعاية عملاء HP لشراء أصناف.
لوحة الفصل وأسطوانة التقاط الورق	استبدلهما عندما تقوم الطابعة بالتقاط أوراق عديدة أو عندما لا تلتقط أية أوراق. إن محاولة استخدام ورق مختلف لم تؤدي إلى حل المشكلة.	اتصل بخدمة رعاية عملاء HP لشراء أصناف.

توجد نسخ متاحة من دليل المستخدم هذا باللغات التالية.

## دلائل المستخدم

اللغة	رقم الصنف
الإنجليزية	Q3702-90901
العربية	Q3702-90901
الصينية، المبسطة	Q3702-90917
التشيفية	Q3702-90902
الدانمركية	Q3702-90903
الهولندية	Q3702-90904
الفنلندية	Q3702-90906
الفرنسية	Q3702-90907
الألمانية	Q3702-90908
العبرية	Q3702-90909
المجرية	Q3702-90910
الإيطالية	Q3702-90911
الكورية	Q3702-90912
النرويجية	Q3702-90913
البرتغالية، البرازيلية	Q3702-90914
البولندية	Q3702-90915
الروسية	Q3702-90916
الألمانية، الكاستيلانية	Q3702-90918
السويدية	Q3702-90919
التايلاندية	Q3702-90921
الصينية التقليدية	Q3702-90920
التركية	Q3702-90922



## بيان الضمان المحدود لشركة HEWLETT-PACKARD

مدة الضمان المحدود  
لمدة عام واحد، الرجوع إلى مركز الخدمة المخول

منتج HP  
HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n

تضمن لك شركة HP، بوصفك العميل النهائي، أن أجهزتها وملحقاتها ومواردها خالية من عيوب المواد الخام والصناعة بدءاً من تاريخ الشراء وللفترة المحددة أعلاه. وإذا ما تلقت HP إخطاراً بشأن مثل هذه العيوب أثناء فترة الضمان فإنها ستقوم، حسب رغبتها، إما بإصلاح المنتجات التي يثبت وجود عيوب فيها أو استبدالها.

تضمن لك HP أن برامجها لن تخفق في تنفيذ تعليمات البرمجة المخصصة لها، بدءاً من تاريخ الشراء وللفترة الموضحة أعلاه، نتيجة لعيوب المواد الخام والصناعة إذا ما تم تثبيتها واستخدامها على نحو سليم. إذا ما تلقت HP إخطاراً بوجود مثل هذه العيوب أثناء فترة الضمان فإنها ستقوم باستبدال البرنامج الذي لا يقوم بتنفيذ تعليمات البرمجة المخصصة له نتيجة مثل هذه العيوب.

لا تضمن HP أن تعمل منتجاتها بدون توقف أو بدون أية أخطاء. إذا لم تتمكن HP في خلال فترة زمنية مناسبة من إصلاح أي منتج أو استبداله بما يتفق والحالة المتعارف عليها في الضمان، فسيكون من حَقك استرداد قيمة المنتج التي دفعتها عند الشراء وذلك بمجرد إعادة المنتج.

قد تحتوي منتجات HP على أجزاء معاد تصنيعها مكافئة للأجزاء الجديدة في الأداء أو ربما تم استخدامها بشكل ثانوي.

هذا الضمان لا ينطبق على العيوب الناتجة عن (أ) الصيانة أو الإعداد بشكل خاطئ أو غير مناسب أو (ب) البرامج أو الواجهات أو الأجزاء أو الملحقات التي لا توفرها HP أو (ج) التعديلات غير المرخصة أو سوء الاستخدام أو (د) التشغيل في ظل ظروف بيئية مختلفة عن تلك الخاصة بالمنتج والتي تم نشرها أو (هـ) إعداد الموقع أو صيانتها بشكل خاطئ.

و إلى الحد الذي يسمح به القانون المحلي، فإن الضمانات السابقة هي الضمانات الوحيدة ولا توجد أية ضمانات أو شروط أخرى كتابية أو شفوية صريحة كانت أو ضمنية وبالتالي فإن HP تخلي مسؤوليتها بشكل خاص عن أية ضمانات أو شروط ضمنية خاصة بالتسويق والجودة المناسبة والملاءمة لغرض معين. بعض الدول/المناطق أو الولايات أو الأقاليم لا تسمح بتحديد فترة الضمان الضمنية وبناء عليه قد لا ينطبق التحديد أو الاستبعاد المذكور أعلاه عليك. يمنحك هذا الضمان حقوقاً قانونية محددة وقد يكون لك أيضاً حقوق أخرى تختلف من دولة/منطقة لأخرى أو من ولاية لأخرى أو من إقليم لآخر. يعد ضمان HP المحدود صالحاً في الدول والمناطق التي يوجد لـ HP مراكز دعم بها لهذا المنتج والتي قامت بتسويق هذا المنتج بها. قد يختلف مستوى خدمة الضمان التي تحصل عليها بناءً على المعايير المحلية. لن تقوم HP بتغيير شكل المنتج أو ملامحته أو وظيفته حتى يمكن تشغيله في دولة/منطقة لم يكن من المقدر له أن يعمل بها على الإطلاق لأسباب قانونية أو تنظيمية.

إلى الحد الذي يسمح به القانون المحلي، تعتبر التعويضات الموضحة في بيان الضمان هذا خاصة بك وحدك. باستثناء ما هو موضح أعلاه، لن يكون أي من HP أو مورديها مسؤولين في أي حال من الأحوال عن فقد البيانات أو عن أية أضرار مباشرة أو خاصة أو عارضة أو غير مباشرة (بما في ذلك الأرباح أو البيانات المفقودة) أو غيرها من الأضرار سواء كان ذلك مستنداً إلى عقد أو ضرر أو غير ذلك. بعض الدول/المناطق أو الولايات أو الأقاليم لا تسمح باستبعاد الأضرار العارضة أو غير المباشرة أو تحديد، وبالتالي قد لا ينطبق التحديد أو الاستبعاد المذكور أعلاه عليك.

أ تؤدي شروط الضمان الواردة في هذا البيان إلى استبعاد حقوق التشريعات الإلزامية التي تنطبق على بيع هذا المنتج لك، كما أنها لا تؤدي إلى تقييدها أو تعديلها، باستثناء الاستبعاد أو التقييد أو التعديل المسموح به طبقاً للقانون، ولكنها تعتبر شروطاً مكملتها.

## خرطوشة الطباعة بيان ضمان محدود

تضمن شركة HP أن خرطوشة الطباعة هذه خالية سواء من عيوب المواد الخام أو من عيوب التصنيع.

لا ينطبق هذا الضمان على المنتجات التي (أ) تم تجديدها أو إعادة تصنيعها أو العبث بها بأي شكل من الأشكال، (ب) تواجه مشاكل ناتجة عن سوء الاستخدام أو التخزين السيئ أو التشغيل تحت ظروف غير مطابقة للمواصفات البيئية كما جاءت في نشرة المنتج أو (ج) بليت نتيجة الاستخدام العادي.

من أجل الحصول على خدمة الضمان، الرجاء إعادة المنتج إلى مكان الشراء (مصحوباً بوصف دقيق ومكتوب للمشكلة) أو اتصل بخدمة دعم العملاء في HP. وحسب ما تراه HP، ستقوم HP إما باستبدال المنتجات التي تتيقن من أنها معيبة أو أن تعيد إليك ما دفعته ثمناً لشرائها.

وفقاً للحد الذي يسمح به القانون المحلي، يعد الضمان المذكور أعلاه مقصوراً على ما جاء ذكره هنا ولا يوجد أي ضمان أو شرط آخر من أي نوع، سواء كان كتابياً أو شفهيًا، صريحاً أو ضمنياً، بل وتخلي الشركة مسئوليتها تحديداً من الضمانات الضمنية أو شروط الصلاحية للبيع أو الجودة المرضية أو الملاءمة لغرض معين.

باستثناء ما تم توضيحه أعلاه، فإن شركة HP ومورديها غير مسؤولين عن فقد البيانات أو الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو الخاصة أو العارضة أو الحادثة (بما في ذلك فقد البيانات أو خسارة الأرباح) أو أية أضرار أخرى سواء كانت تستند إلى عقد أو غير مقصودة أو ما عدا ذلك.

لا تستبعد أو تقيد أو تعدل شروط الضمان الواردة في هذا البيان، باستثناء ما يسمح به القانون، بل وتعد، بالإضافة إلى حقوق التفويض القانونية الإلزامية، قابلة للتطبيق على بيع هذا المنتج لك.

وفرت شركة HP، حول العالم، العديد من وخيارات الخدمة والدعم للشراء. ويختلف حجم إتاحة هذه البرامج باختلاف الموقع.

## اتفاقيات صيانة HP

توفر شركة HP أنواع عديدة من اتفاقيات الصيانة التي تستوفي نطاقاً عريضاً من احتياجات الدعم. ولا تعد اتفاقيات الصيانة جزءاً من الضمان القياسي. تختلف خدمات الدعم باختلاف الموقع. اتصل بخدمة عملاء HP، كي تحدد الخدمات المتاحة لك وللحصول على المزيد من المعلومات حول اتفاقيات الصيانة. بوجه عام، سوف تحظى الطابعة باتفاقيات الصيانة التالية:

### اتفاقيات الخدمة في الموقع

تهدف هذه الاتفاقيات إلى تزويدك بأفضل مستويات الدعم التي تتناسب واحتياجاتك، وتوفر شركة HP اتفاقيات خدمة في الموقع تتضمن الاستجابة مرتين.

### خدمة الأولوية في الموقع

توفر هذه الخدمة الرد على مدار أربع ساعات في الموقع الخاص بك على المكالمات التي يتم إجراؤها أثناء ساعات عمل HP العادية.

### خدمة اليوم التالي في الموقع

توفر هذه الاتفاقية الدعم اللازم في يوم العمل التالي ليوم تلقي طلب الخدمة. وتتاح ساعات عمل ممتدة وإمكانيات سفر موسعة خارج نطاق المناطق المحددة لخدمة HP في معظم اتفاقيات الموقع (نظير تكاليف إضافية).

## التبادل السريع لـ HP (الولايات المتحدة الأمريكية وكندا فقط)

تعد هذه الخدمة المتاحة نظير تكاليف إضافية، بديل للضمان القياسي وتلزم بإصلاح أعطال الطابعة الخاصة. يسمح التبادل السريع لـ HP (HP Express Exchange) بتلقي وحدة بديلة مجددة إلى حين إعادة الطابعة المعيبة. إن سرعة زمن إنجاز المهمة التي يتميز بها التبادل السريع لـ HP تحد من الوقت الضائع الذي تستغرقه برامج الخدمة التقليدية والتي تتطلب شحن الطابعة المعيبة إلى جهة التصنيع ثم الانتظار حتى يتم إصلاح العطل وإعادة الطابعة.

إذا قمت باختيار استخدام هذه الخدمة، اتبع الخطوات المذكورة أدناه. إذا توفر لديك خدمة الدعم في موقع HP، يلزمك العمل مباشرة من خلال مركز خدمة رعاية عملاء HP المحلي بدلاً من اتباع الخطوات الموضحة هنا.

ملاحظة

لتحديد خيارات الدعم المحتملة لهذه الطابعة، انتقل إلى <http://www.hpexpress-services.com/10467a> وقم بكتابة رقم طراز الطابعة. في أمريكا الشمالية، من الممكن إتاحة خيارات إضافية من خلال خدمة رعاية عملاء HP. اتصل بـ 1-800-بشركة [(الولايات المتحدة الأمريكية) 474-6836 (800) 1-HPINVENT أو 268-1221 (800) 1-كندا].

### لاستخدام التبادل السريع لـ HP

١. اتصل بمركز خدمة رعاية عملاء HP بالنسبة للولايات المتحدة الأمريكية أو كندا. يقوم أحد المتخصصين الفنيين باستكشاف موضع الخطأ وإصلاحه ثم يحدد ما إذا كانت الطابعة قد تعطلت بالفعل. وإذا كان الأمر كذلك، فإن هذا المتخصص الفني يبلغ العميل بالرجوع إلى مركز خدمة HP.
  ٢. يطلب ممثل من مركز الخدمة معلومات عن المنتج والعميل. وفي بعض الحالات، قد يتم طلب معلومات إضافية أيضاً.
  ٣. قبل الموافقة على استخدام هذه الخدمة، قم بمراجعة الممثل بشأن المعلومات حول إعادة الطابعة المعيبة.
  ٤. تقوم شركة HP بشحن الوحدة البديلة المجددة والتي تصلك في اليوم التالي. (قد تحول المسافة الجغرافية دون الشحن في اليوم التالي).
- يتم منح مدة الضمان المتبقية الخاصة بالوحدة الأصلية للوحدة البديلة أو يتم منحها ضمان لمدة ٩٠ يوماً، أيهما كان أطول.



إذا رأت خدمة رعاية عملاء HP أن الطابعة تستلزم إعادتها إلى شركة HP لإصلاح ما بها من عطل، اتبع الخطوات الموضحة أدناه لإعادة تعبئة الطابعة قبل شحنها.

يجب العلم بأن مسؤولية أي تلف يحدث للطابعة نتيجة التعبئة غير السليمة للطابعة تقع على عاتق المستخدم.

تنبيه

## إعادة تعبئة الطابعة

١. قم بإزالة أية وحدة من وحدات DIMMs المركبة بالطابعة واحتفظ بها.


يمكن أن تؤدي الكهرباء الاستاتيكية إلى تلف وحدات DIMM. لذا، عند التعامل مع وحدات DIMM، قم إما بارتداء شريط معصم مضاد للكهرباء الاستاتيكية أو المس باستمرار سطح عبوة وحدة DIMM المضاد للكهرباء الاستاتيكية، ثم المس السطح المعدني العاري للطابعة. لإزالة وحدات DIMM، راجع [تنصيب الذاكرة وتركيب وحدات DIMM للخطوط](#)

تنبيه

٢. قم بإزالة أسطوانة الصور والاحتفاظ بها.

٣. قم بإزالة خرطوشات الطابعة الأربع بالكامل والاحتفاظ بهم. تتمثل أسهل الطرق لإزالة خرطوشات الطابعة، عندما تكون الطابعة متصلة بالجهاز وفي وضع التشغيل، فيما يلي:

أ. افتح الغطاء العلوي وقم بإزالة خرطوشة الطابعة التي هي في وضع الوصول.

ؤ. قم بإغلاق الغطاء العلوي واضغط على  (تدوير أداة ضبط الأوضاع).

إ. افتح الغطاء العلوي وقم بإزالة خرطوشة الطابعة التي هي في وضع الوصول الآن.

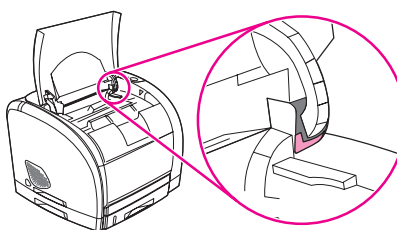
ئ. كرر الخطوات ب وج لإزالة خرطوشتي الطابعة المتبقيتين.

إذا لم تكن الطابعة في وضع التشغيل، قم بإزالة خرطوشات الطابعة يدويًا مستخدمًا الإجراءات التالية:

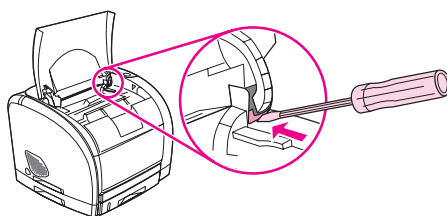
لا تحاول القيام بالإجراءات التالية عندما تكون الطابعة في وضع التشغيل. فالقيام بذلك قد يتلف الطابعة. تأكد من أن الطابعة في وضع إيقاف التشغيل وأن كابل الطاقة غير متصل بالجهاز قبل إزالة خرطوشات الطابعة يدويًا.

تنبيه

أ. افتح الغطاء العلوي. حدد موقع الدليل البلاستيكي الأبيض الذي يوجد أسفل مفصلة الغطاء العلوي بالجانب الأيمن من الطابعة.



ؤ. أدخل وحدة مدببة مثل مفك صغير أو مشبك ورق مُمدد، في فتحة الدليل الأبيض. أدفع بهذه الوحدة إلى الاتجاه الخلفي للطابعة. مما يؤدي إلى تحرير أداة ضبط الأوضاع بحيث يمكن تدويرها بحرية.



إ. قم بإزالة كل خرطوشات الطابعة، مع تدوير أداة ضبط الأوضاع عند الضرورة. أحرص ملازمة الأسطوانات الموجودة بخرطوشات الطابعة.

- من **المهم للغاية** إزالة كافة خرطوشات الطباعة قبل شحن الطباعة. سوف يسيل الحبر من خرطوشات الطباعة التي تركت داخل الطباعة أثناء الشحن كما يغطي الحبر أجزاء الطباعة بما فيها المحرك وغيره من الأجزاء بالكامل.
- لتجنب تلف الخرطوشات، لا تلمس الأسطوانة الموجودة بها، وقم بتخزين الخرطوشة في عبوتها الأصلية (أو في عبوة مخصصة لذلك) تفادياً لتعرضها للضوء.
٤. إذا كانت المشكلة لا تتعلق بالدرج الاختياري ٢ أو الدرج الاختياري ٣، قم بإزالة الدرج أو الأدراج واحتفظ بهم.
  ٥. قم بإزالة كابل الطاقة وكابل التوصيل والملحقات الاختيارية واحتفظ بهم.
  ٦. قم بإزالة ملقم الطباعة الخارجي لـ HP Jetdirect واحتفظ به، في حالة توفر هذا الملقم لديك.
  ٧. قم بتضمين عينات طباعة ونحو ٥٠ إلى ١٠٠ من الورق أو من وسائط الطباعة الأخرى التي لا تتم طباعتها بالشكل الصحيح، إن أمكن ذلك.
  ٨. قم بتضمين نسخة كاملة من **نموذج بيانات الخدمة**.
  ٩. من الولايات المتحدة الأمريكية، اتصل بخدمة رعاية عملاء HP لطلب مادة تعبئة جديدة. أما بالنسبة للمناطق الأخرى، استخدم مادة التعبئة الأصلية، إذا أمكن ذلك. توصي شركة Hewlett-Packard بالتأمين على الطباعة أو أي جهاز أثناء عملية الشحن.

## نموذج بيانات الخدمة

من الذي يعيد الجهاز؟	التاريخ:
الشخص المختص:	الهاتف:
الشخص المختص البديل:	الهاتف:
عنوان شحن الإعادة:	إرشادات الشحن الخاصة:
ما هو الجهاز الذي تقوم بإرساله؟	
اسم الطراز:	رقم الطراز:
الرقم المسلسل:	
الرجاء إرفاق أية مواد مطبوعة ذات الصلة. لا تقم بشحن أية ملحقات (دلائل المستخدم أو مستلزمات التنظيف إلخ.) التي لا تكون مطلوبة لإتمام عملية إصلاح العطل.	
هل قمت بإزالة خرطوشات الطباعة وأسطوانة الصور؟	
يجب إزالتهم قبل شحن الطباعة، إلا إذا كانت المشكلة الفنية تمنعك من القيام بذلك.	
<input type="checkbox"/> نعم.	<input type="checkbox"/> لا، تعذر إزالتهم.
ما الذي يلزم فعله؟ (قم بإرفاق ورقة منفصلة عند الضرورة.)	
١. قم بتوضيح ظروف العطل. (فيما تمثل العطل؟ ماذا كنت تفعل عند حدوث العطل؟ ما هو البرنامج الذي كان في وضع التشغيل؟ هل هذا العطل متكرر؟)	
٢. إذا كانت حالات العطل منقطعة، فما هو الوقت المستغرق بين حالة العطل والحالة التي تليها؟	
٣. إذا كانت الوحدة متصلة بأي مما يلي، أضف جهة التصنيع ورقم الطراز.	
الكمبيوتر الشخصي:	المودم:
شبكة الاتصال:	
٤. التعليقات الإضافية:	
كيف تسدد تكاليف إصلاح العطل؟	
<input type="checkbox"/> مشمول بالضمان	تاريخ الشراء/الاستلام:
(أرفق إثبات مستند الشراء أو الاستلام مع تاريخ الاستلام الأصلي)	
<input type="checkbox"/> رقم الاتصال بالصيانة:	
<input type="checkbox"/> رقم أمر الشراء:	
فيما عدا ما يختص بالعقد وخدمة الضمان، يجب أن يكون رقم أمر شراء و/أو إمضاء معتمد مصاحبين لطلب الخدمة. في حالة عدم مطابقة الأسعار القياسية لإصلاح الأعطال للطلب المقدم، يكون الحد الأدنى من طلب الشراء مطلوب. يمكن الحصول على الأسعار القياسية لإصلاح الأعطال من خلال الاتصال بمركز إصلاح الأعطال المعتمد من HP.	
الإمضاء المعتمد:	الهاتف:
عنوان دفع الفاتورة:	الإرشادات الخاصة لدفع الفاتورة:



## مواصفات الطابعة

### المواصفات المادية

منتج	الارتفاع	لعمق	العرض	الوزن
طابعة HP color LaserJet 2550L printer بدون أدرج اختيارية	٣٢٥ مم	٤٥١ مم	٤٨٢ مم	٢١,٥ كيلو جرام
طابعة HP color LaserJet 2550n مع درج ٢ (٢٥٠ ورقة)	٣٧٦ مم	٤٥١ مم	٤٨٢ مم	٢٣,٩ كيلو جرام
طابعة HP color LaserJet 2550n مع درج ٢ والدراج الاختياري ٣ (٥٠٠ ورقة)	٥١٢ مم	٤٥١ مم	٤٨٢ مم	٢٩,٣ كيلو جرام

### مواصفات مستلزمات الطابعة

عمر أسطوانة الصور (يعتمد على تغطية تصل إلى ٥ بالمائة)	تستوعب ٢٠,٠٠٠ صفحة عند الطباعة باللون الأسود فقط تستوعب ٥٠٠٠ صفحة عند الطباعة بالألوان يمثل العدد من ٦٠٠٠ إلى ٨٠٠٠ صفحة متوسط العمر
عمر خرطوشة الطباعة (يعتمد على تغطية تصل إلى ٥ بالمائة)	اللون الأسود: ٥٠٠٠ صفحة اللون الأصفر والسماعي والأرجواني: ٢٠٠٠ صفحة لكل منهم (طابعة HP color LaserJet 2550L) اللون الأصفر والسماعي والأرجواني: ٤٠٠٠ صفحة لكل منهم (طابعتي HP color LaserJet 2550Ln و 2550n)

### المواصفات الكهربائية

العنصر	طراز 110 فولت	طراز 220 فولت
مورد الطاقة	١١٥ إلى ١٢٧ فولت (+/- ١٠ %)	٢٢٠ إلى ٢٤٠ فولت (+/- ١٠ %)
	٥٠ إلى ٦٠ هيرتز (+/- ٢ هيرتز)	٥٠ إلى ٦٠ هيرتز (+/- ٢ هيرتز)

## المواصفات الكهربائية يُتبع

العنصر	طراز 110 فولت	طراز 220 فولت
استهلاك الطاقة (نموذجي)		
أثناء الطباعة (الوان)	٢٢٤ وات (المتوسط)	٢١٧ وات (المتوسط)
أثناء الطباعة (أبيض وأسود)	٤٠٠ وات (المتوسط)	٤٠٠ وات (المتوسط)
أثناء وضع الاستعداد	١٥ وات (المتوسط)	١٩ وات (المتوسط)
أثناء وضع إيقاف التشغيل	٠ وات (المتوسط)	٠ وات (المتوسط)
المخرجات الحرارية		
خامل	٥١ الوحدة الحرارية البريطانية/الساعة	٦١ الوحدة الحرارية البريطانية/الساعة
الحد الأدنى للدائرة الكهربائية الموصى بها	١٢ أمبير	٦ أمبير

## تنبيه

تعتمد متطلبات الطاقة على البلد/المنطقة التي يتم فيها بيع الطابعة. فلا تقم بتحويل جهد التشغيل. سوف يؤدي ذلك إلى تلف الطابعة وإبطال ضماناتها.

## المواصفات البيئية

الموصى بها <sup>1</sup>	التشغيل <sup>1</sup>	التخزين <sup>1</sup>	
من ٢٠ إلى ٢٧ درجة مئوية (من ٦٨ إلى ٨١ درجة فهرنهايت)	من ١٥ إلى ٣٢.٥ درجة مئوية (من ٥٩ إلى ٩٠.٥ درجة فهرنهايت)	من -٢٠ إلى ٤٠ درجة مئوية (من -٤ إلى ١٠٤ درجة فهرنهايت)	(الطابعة وخرطوشة الطباعة) درجة الحرارة
من ٢٠ إلى ٧٠ بالمائة	من ١٠ إلى ٨٠ بالمائة	٩٥ بالمائة أو أقل	الرطوبة النسبية

<sup>1</sup>تعد القيم قابلة للتغيير. راجع <http://www.hp.com/support/clj2550> للحصول على المعلومات الحالية.

## الانبعاثات السمعية (HP color LaserJet 2550 series).

المعلن عنها بالتوافق مع مواصفات شهادة ISO 9296 <sup>1</sup>	مستوى طاقة الصوت
مستوى طاقة الصوت = ٦.٦ بل (A) [ (A) ديسيبل ٦٦ ]	طباعة (٢٠ صفحة في الدقيقة)
المعلن عنها بالتوافق مع مواصفات شهادة ISO 9296 <sup>1</sup>	SPL-Bystander Position
مستوى ضغط الصوت = ٥٢ ديسيبل (A)	طباعة (٢٠ صفحة في الدقيقة)

<sup>1</sup>تعد القيم قابلة للتغيير. راجع <http://www.hp.com/support/clj2550> للحصول على المعلومات الحالية.



## مقدمة

يتضمن هذا القسم المعلومات التنظيمية التالية:

- [قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC](#)
- [البرنامج البيئي لخدمة المنتج](#)
- [صحيفة بيانات أمان المواد](#)
- [إعلان التوافق](#)
- [بيانات السلامة من الليزر](#)
- [Canadian DOC statement](#)
- [Korean EMI statement](#)
- [Finnish laser statement](#)

## قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC

تم اختبار هذه الطابعة وثبت أنها متوافقة مع حدود الأجهزة الرقمية الواردة في الفئة ب، بمقتضى الفقرة ١٥ من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. ولقد تم في وضع هذه الحدود مراعاة توفير الحماية المعقولة من أي تداخل ضار ينجم عن تركيب الجهاز في منطقة سكنية. يولد هذا الجهاز ويستخدم ويمكن أن يشع طاقة الراديو المترددة. ومن ثم، فقد يتسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار في اتصالات الراديو إذا لم يتم تركيبها واستخدامها وفقاً للإرشادات. ومع ذلك، لا يوجد ما يضمن عدم حدوث هذا التداخل في ظل تركيب معين، فوجود التداخل يمكن إدراكه من خلال تشغيل الجهاز وإيقاف تشغيله. في حالة عدم تسبب الجهاز في حدوث تداخل ضار لاتصالات الراديو أو التلفاز، يمكن للمستخدم محاولة تصحيح هذا التداخل بواسطة إجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

- إعادة توجيه أو تغيير موقع هوائي الاستقبال.
- زيادة المساحة بين الجهاز وجهاز الاستقبال.
- توصيل الجهاز بمأخذ للتيار الكهربائي على دائرة مختلفة عن تلك التي يوجد عليها جهاز الاستقبال.
- قم باستشارة جهة الشراء أو فني خبير في إصلاح الراديو/التلفاز.

إن إجراء أية تغييرات أو تعديلات لم يتم التصديق عليها من قبل شركة HP على الطابعة من سبيلها أن تبطل صلاحية المستخدم لتشغيلها.

يعد استخدام كابل التوصيل المغطى أمراً لازماً للتوافق مع ما ورد في حدود الفئة ب من الفقرة ١٥ لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC.

ملاحظة



### حماية البيئة

تلتزم شركة Hewlett-Packard بتقديم منتجات تجمع ما بين الجودة والمحافظة على البيئة. ولقد تم تصميم هذا المنتج بما يتسم به من مزايا عديدة لخفض الأثر السلبي على البيئة.

### إنتاج غاز الأوزون

لا يصدر عن هذا المنتج قدر كبير من غاز الأوزون (O3).

### استهلاك الطاقة

ويتوافق هذا المنتج مع برنامج ENERGY STAR® الذي يمثل برنامجاً تطوعياً يهدف إلى تشجيع تطوير المنتجات المكتبية عالية الكفاءة فيما يتعلق باستهلاك الطاقة.



يعد برنامج ENERGY STAR علامة خدمة أمريكية مسجلة لوكالة حماية البيئة بالولايات المتحدة الأمريكية. وكشريك في برنامج ENERGY STAR®، تأكدت شركة Hewlett-Packard أن هذا المنتج يتوافق مع إرشادات برنامج ENERGY STAR® فيما يتعلق بكفاءة استهلاك الطاقة. ولمزيد من المعلومات، راجع <http://www.energystar.gov>

### استخدام الورق

يمكن من خلال ميزة الطباعة المزدوجة راجع [الطباعة على الوجهين \(الطباعة المزدوجة يدوياً\)](#) ومن خلال طباعة عدة صفحات لأعلى [طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة، راجع [طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة \(طباعة عدة صفحات لأعلى\)](#)] خفض معدل استخدام الورق وبالتالي خفض الطلب على الموارد الطبيعية.

### القطع البلاستيكية

تم وضع علامات على القطع البلاستيكية التي يتعدى وزنها ٢٥ جراماً بما يتماشى مع المعايير الدولية لتحسين القدرة على تحديد القطع البلاستيكية التي تخضع لعملية إعادة التصنيع عقب انقضاء عمر المنتج.

## مستلزمات طباعة HP LaserJet

في العديد من البلدان/المناطق، يمكن إعادة مستلزمات الطباعة الخاصة بهذا المنتج (على سبيل المثال خرطوشات الطباعة وأسطوانة الصور) إلى شركة HP من خلال برنامج مرتجعات مستلزمات طباعة HP وإعادة التصنيع. وهو برنامج مرتجعات مجاني سهل الاستخدام متوافر فيما يزيد عن ٤٨ بلد/منطقة. حيث يرفق بكل خرطوشة طباعة HP LaserJet جديدة وعبوات مستلزمات الطباعة المعلومات والإرشادات المتعلقة بالبرنامج بلغات عدة.

### معلومات حول برنامج مرتجعات مستلزمات طباعة HP وإعادة التصنيع

منذ عام ١٩٩٠، تم من خلال برنامج مرتجعات مستلزمات طباعة HP وإعادة التصنيع تجميع ملايين من خرطوشات طباعة HP LaserJet مستعملة ولولا ذلك لكانت مراكز تجميع القمامة في العالم مليئة بها. ويتم تجميع خرطوشات الطباعة HP LaserJet ومستلزمات الطباعة وشحنها إلى مصادرنا وشركائنا في عملية إعادة التصنيع الذين يقومون بفك الخرطوشات. وعقب إجراء اختبار دقيق لكشف الجودة، يتم اعتماد إعادة استخدام بعض الأصناف المنتقاة في صناعة الخرطوشات الجديدة. ويتم فصل المواد المتبقية وتحويلها إلى مواد خام ليتم استخدامها في الصناعات الأخرى لإنتاج منتجات مفيدة ومختلفة.

مرتجعات الولايات المتحدة الأمريكية.

لتحقيق المزيد من الحماية البيئية أثناء إرجاع خرطوشات الطباعة ومستلزمات الطباعة المستعملة، تشجع شركة HP على استخدام تلك المرتجعات بعد تجميعها. فما عليك سوى حزم خرطوشتين أو أكثر معًا واستخدام ملصق UPS المدفوع القيمة والمعنون مسبقًا الذي يتم إرفاقه مع العبوة. للمزيد من المعلومات في نطاق الولايات المتحدة الأمريكية، اتصل بالرقم 340-2445 (800) (1) أو قم بزيارة موقع الويب الخاص ببرنامج مرتجعات مستلزمات طباعة HP وإعادة التصنيع على: <http://www.hp.com/go/recycle>.

#### مرتجعات إعادة التصنيع غير الأمريكية

العملاء من خارج الولايات المتحدة الأمريكية يمكنهم الاتصال بمكاتب خدمات ومبيعات HP أو زيارة الموقع <http://www.hp.com/go/recycle> لمزيد من المعلومات حول برنامج مرتجعات مستلزمات طباعة HP وإعادة التصنيع.

#### ورق

يعد هذا المنتج قادرًا على استخدام الورق المعاد تصنيعه متى توافق الورق مع الإرشادات الموضحة في دليل *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. انتقل إلى <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> لتحميل هذا الدليل بتنسيق PDF. كما يعد هذا المنتج مناسبًا لاستخدام الورق المعاد تصنيعه طبقًا لما ورد في معيار الجودة DIN 19309.

#### قيود المواد

لا يحتوي هذا المنتج على أي زئبق مضاف.

لا يحتوي هذا المنتج على بطاريات.

يحتوي منتج HP هذا على عنصر الرصاص في بعض السبائك وهو ما قد يتطلب أسلوب خاص في التعامل مع هذه المواد عند انتهاء العمر الافتراضي للمنتج.

للحصول على المعلومات حول إعادة التصنيع، انتقل إلى <http://www.hp.com/go/recycle> أو اتصل بالهيئات المحلية أو باتحاد الصناعات الإلكترونية على الموقع: <http://www.eiae.org>.

## صحيفة بيانات أمان المواد

يمكن الحصول على صحف بيانات أمان المواد (Material Safety Data Sheets (MSDS) عن طريق الاتصال بموقع الويب الخاص بمستلزمات طابعة HP LaserJet على <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm>.

### الضمان الموسع

يوفر HP SupportPack تغطية كاملة لكل منتج من منتجات أجهزة HP، بالإضافة إلى المكونات الداخلية لمنتجات HP. كما تغطي خدمة صيانة الأجهزة ثلاث سنوات تبدأ من تاريخ شراء منتج HP. وينبغي أن يقوم العميل بشراء HP SupportPack خلال ٩٠ يوماً من تاريخ شراء منتج HP. لمزيد من المعلومات، اتصل بمجموعة دعم وخدمة رعاية عملاء HP. راجع [رعاية عملاء HP](#).

### مدى توافر قطع الغيار والموارد

سوف تتوافر قطع الغيار ومستلزمات الطباعة القابلة للاستهلاك الخاصة بهذا المنتج لمدة خمس سنوات على الأقل عقب توقف إنتاج المنتج.

### لمزيد من المعلومات

حول برامج HP البيئية بما في ذلك:

- الصحيفة البيئية للمنتج فيما يتعلق بهذا المنتج ومنتجات HP الأخرى المتعلقة به
- التزام HP نحو البيئة
- نظام إدارة HP البيئي
- برنامج HP لإعادة المنتجات بعد انتهاء عمرها الافتراضي وإعادة التصنيع
- صحف بيانات أمان المواد

راجع: <http://www.hp.com/go/environment> أو <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>

## إعلان التوافق

### إعلان التوافق

وفقاً لما ورد في دليل ISO/IEC Guide 22 و EN 45014

شركة Hewlett-Packard  
Chinden Boulevard 11311  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

اسم جهة التصنيع:  
عنوان جهة التصنيع:

تعلن أن هذا المنتج

اسم المنتج:

رقم الطراز التنظيمي<sup>4</sup>:

HP color LaserJet 2550L/2550Ln/2550n  
BOISB-0305-00. بما في ذلك: Q3709A – درج إدخال اختياري سعة 250 ورقة؛ Q3710A – درج إدخال  
اختياري سعة 500 ورقة  
الكل

خيارات المنتج:

يتوافق مع مواصفات المنتج التالية:

الأمان:

IEC 60950:1999 / EN60950: 2000  
(IEC 60825-1:1993 +A1: 1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 (Class 1 Laser/LED Product  
GB4943-2001

التوافق الكهرومغناطيسي:

(CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B)<sup>3</sup>  
EN 61000-3-2:1995 / A14  
EN 61000-3-3:1995/ A1  
EN 55024:1998

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B<sup>2</sup> / ICES-003, Issue 3/ GB9254-1998, GB17625.1-1998 / CNS 13438

المعلومات التكميلية:

يتوافق المنتج الوارد ذكره في هذا الدليل مع متطلبات توجيهات التوافق الكهرومغناطيسي EEC /336/89 وتوجيهات الجهد المنخفض EEC /23/73 ، لذا فهو يحمل العلامة CE.

(١) تم اختبار المنتج بتكوين نموذجي مع أنظمة كمبيوتر Hewlett-Packard الشخصي. وهو اختبار توافقي المنتج مع المعايير القياسية باستثناء الفقرة 9.5 التي لم يبدأ سريانها بعد.

(٢) يتوافق هذا الجهاز مع الفقرة ١٥ من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. تخضع عملية التشغيل للشرطين التاليين: (١) لا يمكن أن يتسبب هذا الجهاز في حدوث أي قدر من التداخل الضار. (٢) يجب أن يتقبل هذا الجهاز أي تدخل يتم تلقيه، بما في ذلك التداخلات التي قد تسبب خللاً في التشغيل.

(٣) يشتمل هذا المنتج على خيارات LAN (شبكة اتصال محلية). وعند اتصال كابل التوصيل بموصلات شبكة الاتصال المحلية LAN، يصبح المنتج مستوفياً لمتطلبات EN55022 & CNS13438 الفئة أ التي ينطبق عليها ما يلي: "تحذير — يعد هذا المنتج من الفئة أ. في بيئة الاستخدام المنزلية، قد يتسبب هذا المنتج في إحداث تدخل مع موجات الراديو، الأمر الذي يتطلب قيام المستخدم باتخاذ الإجراءات المناسبة."

(3) يشتمل هذا المنتج على خيارات LAN (شبكة اتصال محلية). وعند اتصال كابل التوصيل بموصلات شبكة الاتصال المحلية LAN، يصبح المنتج مستوفياً لمتطلبات EN55022 & CNS13438 الفئة أ التي ينطبق عليها ما يلي: "تحذير — يعد هذا المنتج من الفئة أ. في بيئة الاستخدام المنزلية، قد يتسبب هذا المنتج في إحداث تدخل مع موجات الراديو، الأمر الذي يتطلب قيام المستخدم باتخاذ الإجراءات المناسبة."

Boise, Idaho , USA

١ أبريل، 2004

بالنسبة للموضوعات التنظيمية فقط:

جهة الاتصال في أستراليا: 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., Australia

جهة الاتصال في أوروبا: مكتب مبيعات وخدمات Hewlett-Packard المحلي أو Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe Herrenberger Strasse 140 , D-71034, Böblingen (الفاكس: +49-7031-14-3143)

جهة الاتصال في الولايات المتحدة الأمريكية: Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 , (الهاتف: 6000-396-208)

### بيانات السلامة من الليزر

قام مركز الأجهزة والصحة الإشعاعية (CDRH) التابع لإدارة الأغذية والأدوية بالولايات المتحدة الأمريكية بتطبيق القواعد المتعلقة بمنتجات الليزر التي تم تصنيعها منذ ١ أغسطس عام ١٩٧٦. هذا، ويعد التوافق مع ما ورد بهذه القواعد أمرًا إجباريًا بالنسبة للمنتجات التي يتم تسويقها في الولايات المتحدة. علاوة على ذلك، تعد هذه الطابعة منتجًا من منتجات الليزر من "الفئة ١" حسب معايير الأداء الإشعاعي لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية (DHHS) وبما يتفق مع ما جاء في تشريع مراقبة الإشعاع للمحافظة على الصحة والسلامة لعام ١٩٦٨.

حيث أن الإشعاع المنبعث من الطابعة تم عزله تمامًا داخل أغشية خارجية وأماكن وقائية، لا يمكن تسرب شعاع الليزر خلال أي مرحلة من مراحل تشغيل الاستخدام العادي.

قد ينتج عن استخدام عناصر التحكم أو إدخال التعديلات أو اتخاذ أية إجراءات غير تلك المحددة في دليل المستخدم هذا التعرض لمخاطر الإشعاع.

تحذير!

### Canadian DOC statement

.Complies with Canadian EMC Class B requirements

Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique)  
<.(CEM

### Korean EMI statement

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은  
기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서  
사용할 수 있습니다.

## Finnish laser statement

### **LASERTURVALLISUUS**

#### **LUOKAN 1 LASERLAITE**

#### **KLASS 1 LASER APPARAT**

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytöissä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS !**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **VARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO!**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **VARNING!**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser



# العمل باستخدام الذاكرة



يقدم هذا القسم معلومات حول الموضوعات التالية:

- [ذاكرة الطابعة](#)
- [تنصيب الذاكرة وتركيب وحدات DIMM للخطوط](#)
- [التحقق من تركيب وحدة DIMM](#)
- [تمكين الذاكرة](#)
- [تمكين وحدة DIMM لخطوط اللغة](#)

تحتوي طابعة HP color LaserJet 2550 series على شق وحدة ذاكرة خطية نمطية مزدوجة (DIMM) لترقية إمكانات الطابعة بالخيارات التالية:

- ذاكرة طابعة أكبر. وحدات DIMM متوفرة بسعة ٣٢ و ٦٤ و ١٢٨ ميجابايت وبحد أقصى يصل إلى ١٦٠ ميجابايت.
  - الخطوط ووحدات الماكرو والنقوش الإضافية المعتمدة على وحدات DIMM.
- قد ترغب في إضافة ذاكرة أكبر إلى الطابعة في حالة طباعة رسومات معقدة أو مستندات PS بكثرة أو عند استخدام الكثير من الخطوط المحملة. وتتيح الذاكرة الإضافية أيضًا للطابعة إمكانية طباعة العديد من النسخ المرتبة بأقصى سرعة لها.
- قبل طلب ذاكرة إضافية، يمكنك الاطلاع على سعة وحدات الذاكرة المركبة حاليًا في الطابعة من خلال طباعة صفحة تهيئة. [اضغط  (انتقال) و  (إلغاء المهمة) معًا، أو استخدم مربع أدوات HP]. ولطلب وحدات DIMM، راجع [الملحقات وبيانات الشراء](#).
- ولا تعد وحدات الذاكرة الخطية الفردية (وحدات SIMM) المستخدمة في طابعات HP LaserJet السابقة متوافقة مع هذه الطابعة.



## تنشيط الذاكرة وتركيب وحدات DIMM للخطوط

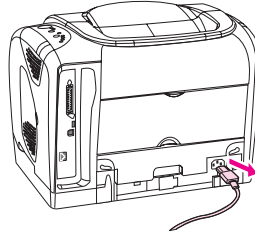
يمكنك تثبيت ذاكرة أكبر بالطابعة، كما يمكنك أيضاً تركيب وحدة DIMM للخط لطباعة حروف لغات كالصينية أو لطباعة الحروف الهجائية السيريلية.

### تنبيه

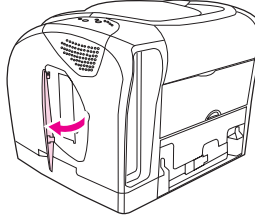
يمكن أن تؤدي الكهرباء الاستاتيكية إلى تلف وحدات DIMM. وعند التعامل مع وحدات DIMM، قم إما بارتداء شريط معصم مضاد للكهرباء الاستاتيكية أو المس باستمرار سطح عبوة وحدة DIMM المضاد للكهرباء الاستاتيكية، ثم المس السطح المعدني العاري للطابعة.

## لتثبيت الذاكرة وتركيب وحدات DIMM للخطوط

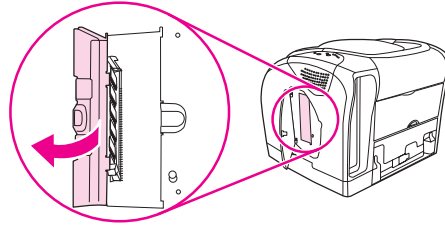
١. قم بطباعة صفحة تهيئة من خلال ضغط (انتقال) و (إلغاء المهمة) في آن واحد. (تتم طباعة صفحة "حالة مستلزمات الطابعة" وربما "صفحة تهيئة HP Jetdirect" أيضاً). وفي حالة عدم طباعة صفحة التهيئة بلغتك، راجع [صفحات خاصة](#).
٢. بعد طباعة صفحة التهيئة، قم بإيقاف تشغيل الطابعة وفصل كابل الطاقة.



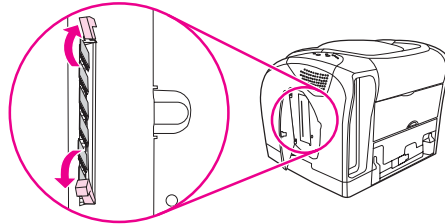
٣. على الجانب الأيمن من الطابعة، افتح باب وحدة DIMM.



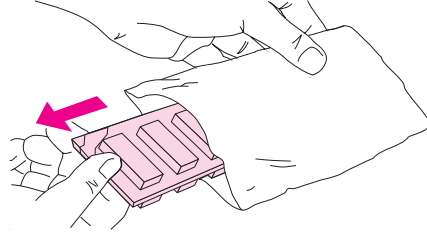
٤. افتح باب وحدة DIMM الثاني.



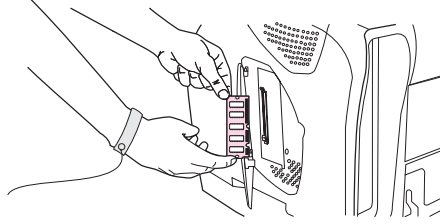
٥. قم بتحرير الأقفال في كل جانب من شق وحدة DIMM.



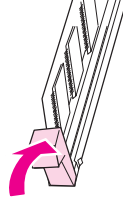
٦. أخرج وحدة DIMM من عبوتها المضادة للكهرباء الاستاتيكية.



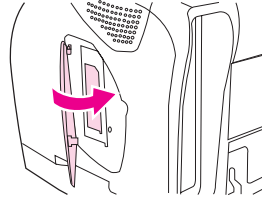
٧. ممسكاً بوحدة DIMM من حوافها، كما في الرسم التوضيحي، قم بمحاذاة أسنان وحدة DIMM مع شق DIMM.



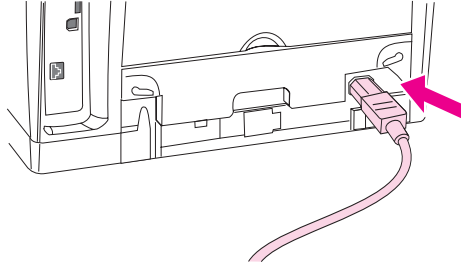
٨. اضغط على وحدة DIMM باتجاه مستقيم حتى تستقر في الشق. أغلق الأقفال الموجودة على كل من جانبي وحدة DIMM بإحكام حتى تستقر في مكانها محدثة صوت طقطقة.



٩. أغلق بابي وحدة DIMM.



١٠. أعد توصيل كابل الطاقة وقم بتشغيل الطابعة.




١١. Go to التحقق من تركيب وحدة DIMM.

## التحقق من تركيب وحدة DIMM

تحقق من صحة تركيب وعمل وحدات DIMM التي تم تركيبها.

### للتحقق من تركيب وحدة DIMM

١. قم بتشغيل الطابعة. تحقق من إضاءة المصباح "جاهز" بعد إكمال الطابعة لعملية تسلسل بدء التشغيل. في حالة ظهور رسالة خطأ، فقد تكون وحدة DIMM قد تم تركيبها بشكل غير صحيح.
٢. قم بطباعة صفحة تهيئة من خلال ضغط  و  (إلغاء المهمة) في آن واحد. (تتم طباعة صفحة "حالة مستلزمات الطابعة" وربما "صفحة تهيئة HP Jetdirect" أيضًا).
٣. افحص قسم "الإعدادات الشخصية والخيارات المثبتة" بصفحة التهيئة وقارنه مع صفحة التهيئة التي تمت طباعتها قبل تركيب وحدة DIMM.
٤. قد لا تزداد سعة الذاكرة أو قد لا يتم التعرف على وحدة DIMM للخط نتيجة للحالات التالية:
  - ربما لم يتم تركيب وحدة DIMM بشكل صحيح. كرر إجراء التركيب.
  - ربما كانت وحدة DIMM معيبة. حاول تركيب وحدة DIMM مختلفة.
٥. بعد تركيب وحدة DIMM بشكل صحيح، انتقل إلى **تمكين الذاكرة** في حالة تركيب وحدة ذاكرة DIMM أو انتقل إلى **تمكين وحدة DIMM لخطوط اللغة** في حالة تركيب وحدة DIMM لخطوط اللغة.

في حالة تركيب وحدة ذاكرة DIMM جديدة في الطابعة، يجب على جميع مستخدمي Windows للطابعة إعداد برنامج تشغيل الطابعة لكي يتعرف على الذاكرة المضافة الجديدة. تتعرف أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام تشغيل Macintosh على الذاكرة الجديدة تلقائيًا.

### لتمكين الذاكرة بالنسبة لنظام التشغيل Windows

١. من القائمة ابدأ، أشر إلى إعدادات، وانقر فوق طابعات أو طابعات وفاكسات.
٢. حدد هذه الطابعة ثم حدد خصائص.
٣. في علامة التبويب تكوين، انقر فوق خيارات إضافية.
٤. في حقل إجمالي الذاكرة ، اكتب إجمالي حجم الذاكرة المركبة حاليًا.
٥. انقر فوق موافق.

### لتمكين الذاكرة لنظام التشغيل Mac OS

قد تختلف إجراءات تمكين الذاكرة لنظام التشغيل OS X عن الإجراءات التالية.

١. انقر فوق رمز الطابعة الموجود على سطح المكتب.
٢. من القائمة **Printing**، حدد **Change Setup**.

ملاحظة

في حالة تركيب وحدة DIMM لخطوط اللغة جديدة في الطابعة، يجب على جميع مستخدمي Windows للطابعة إعداد برنامج تشغيل الطابعة لكي يتعرف على وحدة DIMM للخطوط التي تم تركيبها حديثاً. أما أجهزة الكمبيوتر Macintosh فتتعرّف على وحدة DIMMs لخطوط اللغة الجديدة تلقائياً.

### لتمكين الخطوط لنظام التشغيل Windows

١. من القائمة ابدأ، أشر إلى إعدادات، وانقر فوق طابعات.
٢. حدد هذه الطابعة ثم حدد خصائص.
٣. في علامة التبويب تكوين، انقر فوق خيارات إضافية.
٤. حدد مربع الاختيار وحدة DIMM للخطوط .
٥. انقر فوق موافق.



- E**  
Explorer، الإصدارات المدعمة ٥٤
- F**  
خيار "لون" ٦٣
- H**  
HP ImageREt 2400 ٦٠  
HP SupportPack ١٣٧, ١٢٥
- I**  
ImageREt 2400 ٦٠  
Internet Explorer، الإصدارات المدعمة ٥٤
- N**  
Netscape Navigator، الإصدارات المدعمة ٥٤
- P**  
PostScript  
أخطاء ٧٩  
إعدادات برنامج التشغيل ٣٦  
الميزات ٧  
أنظمة التشغيل المدعمة ١١
- S**  
sRGB ٦٤, ٦٣  
SupportPack, HP ١٣٧, ١٢٥
- W**  
Windows  
إعدادات ٣٥  
الإصدارات المدعمة ١١  
إلغاء تثبيت البرنامج ١٤  
تعليمات برنامج التشغيل ٣٦  
طباعة من ٣٣  
ميزات برنامج التشغيل ٣٦
- A**  
أبعاد، طباعة ١٣١  
أبعاد، وسائط. /نظر أحجام، وسائط  
اتفاقيات، صيانة ١٣٧, ١٢٥  
اتفاقيات الخدمة في الموقع ١٣٧, ١٢٥  
أجزاء بديلة. /نظر مستلزمات الطباعة/خدمة
- أحجام، وسائط  
تحديد الأدراج ٣٣  
أحجام، وسائط  
مخصص ٤٤, ٣٧  
أخطاء الانتباه التي يمكن معها الاستمرار ٩١  
أدراج  
أرقام الأصناف ١١٧  
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٥  
الميزات ٧  
انحشار الورق، إزالة ٩٥  
تحديد ٣٦, ٣٣  
تحميل ٢٨  
مضمن ٤  
موقع التحديد ٩  
وسائط مدعومة ٢٠  
أدراج إدخال الورق  
أرقام الأصناف ١١٧  
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٥  
الميزات ٧  
انحشار الورق، إزالة ٩٥  
تحديد ٣٦, ٣٣  
تحميل ٢٨  
مضمن ٤  
موقع التحديد ٩  
وسائط مدعومة ٢٠  
أدراج الإدخال  
أرقام الأصناف ١١٧  
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٥  
الميزات ٧  
انحشار الورق، إزالة ٩٥  
تحديد ٣٦, ٣٣  
تحميل ٢٨  
مضمن ٤  
موقع التحديد ٩  
وسائط مدعومة ٢٠  
أرقام الهاتف  
برنامج مرتجعات مستلزمات طباعة HP وإعادة التصنيع ١٣٦  
خط HP الساخن لمكافحة الغش ٦٨  
دعم iii  
إزالة انحشار الورق  
المواقع الشائعة ٩٤  
داخل الطباعة ٩٤  
مناطق الإخراج ٩٦  
مناطق الإدخال ٩٥  
أزرار، لوحة التحكم ٢٣  
استئناف الطباعة ٢٥  
استبدال خرطوشات الطباعة ٦٧

إعادة التصنيع	استعادة الإعدادات الافتراضية ٣٩
خرطوشات الطباعة ١٣٥	استكشاف الأخطاء وإصلاحها
قطع بلاستيكية ١٣٥	أخطاء ٧٩ PostScript (PS)
إعادة تحميل الورق ٢٨	أخطاء الملحق ٩٢
إعادة تعبئة طابعة ١٢٧	أدراج ٧٥
إعدادات	استبدال خرطوشات الطباعة ٦٧
استعادة الإعدادات الافتراضية ٣٩	الرسائل الثانوية لحالة الطابعة ٩٢
ألوان ٦٢	ألوان ١٠٩
تغيير ٣٥, ١٢	انحشار الورق ٩٤
حفظ ٣٨	تجعد ١٠٦, ٧٨
إعدادات الافتراضية، استعادة ٣٩	تجعدات ١٠٧
إعدادات الجهاز، برنامج مربع أدوات HP ٥٧	تلطخ الحبر ١٠٢
إعدادات سريعة ٣٨	خطوط ١٠٣, ٨١, ٧٩
إعدادات شخصية	رسائل حالة الطابعة ٩٠
الميزات ٧	رسائل حالة الموارد الاستهلاكية ٨٧
إعداد الصفحة ٣٣	رسائل لوحة التحكم ٨٦
إعلان التوافق ١٣٨	صفحات بانحراف ١٠٧
أغطية، الطابعة ٩	صفحات فارغة ٧٧
أغلفة، مستند	صفحة التهيئة، طابعة ٥٢
استخدام ورق مختلف لـ ٣٩	صفحة العرض التوضيحي، طابعة ٥٢
البطاقات، الطباعة على ٤٠	طباعة ٧٦
بطاقات، طباعة على ٤٤	طباعة باهتة ١٠١
مواصفات الورق ٢٠	طباعة بطيئة ٧٥
الأنظمة الأساسية المدعومة ١١	عيوب متكررة ١٠٨, ١٠٥
البطاقات	قائمة اختيار ٧٢
الطباعة على ٤٠	محدودية البحث عن الأخطاء ٨٥
طباعة على ٤٤	مشكلات Macintosh ٨٠
التحكم في شكل الحواف ٦٣	مشكلات جودة الطباعة ١٠٠
التكوينات، الطابعة ٤	معايرة الطابعة ٧٠
الجودة	ملفات EPS ٨١
٦٠ HP ImageREt 2400	نص ٧٨
إعدادات ٣٩	وسائط ٩٩
مواصفات ٦	استهلاك الطاقة ١٣٥, ١٣١
الحالة	أسطوانات، شراء ١٢٠
المصاييح./نظر المصاييح	أسطوانات النقاط الورق، شراء ١٢٠
صفحة حالة مستلزمات الطابعة، طباعة ٥٣	أسطوانة، صور
عرض برنامج مربع أدوات HP ٥٥	العمر المتوقع ٦٦
الخط الساخن لمكافحة الغش ٦٨	رقم الصنف ١١٤
الدرج المتعدد الأغراض./نظر درج ١	فارغة، رسائل المصباح ٨٨
الدقة	ليست من نوعية HP ٩٠
٦٠ HP ImageREt 2400	مصباح الحالة ٢٤
إعدادات ٣٩	منخفض ٨٧
مواصفات ٦	أسطوانة الصور
الرسائل	العمر المتوقع ٦٦
أخطاء الملحق ٩٢	رقم الصنف ١١٤
ثانوية، حالة الطابعة ٩٢	فارغة، رسائل المصباح ٨٨
حالة الطابعة ٩٠	ليست من نوعية HP ٩٠
حالة الموارد الاستهلاكية ٨٧	مصباح الحالة ٢٤
نظام التشغيل Macintosh ٨٥	منخفض ٨٧
الرسائل الثانوية	إصلاح أعطال./نظر خدمة
أخطاء الملحق ٩٢	أصناف
مصاييح حالة الطابعة ٩٢	أرقام الأصناف ١١٤
الزر "إلغاء المهمة" ٤٩, ٢٤	قابلة للاستبدال بواسطة المستخدم ١٢٠
الزر تدوير أداة ضبط الأوضاع ٢٤	أصناف قابلة للاستبدال بواسطة المستخدم ١٢٠
	إضافة الورق ٢٨



انحراف بالصفحة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها	١٠٧
انحشار الورق	
أسباب	٩٤
داخل الطباعة	٩٤
مناطق الإخراج	٩٦
مناطق الإدخال	٩٥
أنظمة التشغيل المدعومة	١١
أنواع، وسائط	
تحديد الأدراس حسب	٣٧, ٣٣
إيقاف الطباعة	٤٩
إيقاف الطباعة مؤقتاً	٢٥

## ب

باب الإخراج الخلفي	
الطباعة إلى	٤٠
الميزات	٧
موقع التحديد	٩
برامج، إعدادات	١٢
برامج PPDs، نظام التشغيل Macintosh	١٤
برامج التشغيل	
استعادة الإعدادات الافتراضية	٣٩
إعدادات، تغيير	٣٥
التحميل	١٢
إلغاء التثبيت	١٤
الميزات	٣٦
أنظمة التشغيل المدعومة	١١
فتح	٣٣
نظام التشغيل Macintosh	١٤
نظام التشغيل Windows، الميزات	١٣
برامج التشغيل PCL	
التوافق مع الإصدارات القديمة	١٣
الميزات	٧
برامج تشغيل PCL	
إعدادات	٣٦
أنظمة التشغيل المدعومة	١١
برامج تشغيل الطباعة	
استعادة الإعدادات الافتراضية	٣٩
إعدادات، تغيير	٣٥
التحميل	١٢
إلغاء التثبيت	١٤
الميزات	٣٦
أنظمة التشغيل المدعومة	١١
فتح	٣٣
نظام التشغيل Macintosh	١٤
نظام التشغيل Windows، الميزات	١٣
برنامج	
إعدادات، تغيير	٣٥
التحميل	١٢
إلغاء التثبيت	١٤
الميزات	٣٦
أنظمة التشغيل المدعومة	١١
مربع أدوات	٥٤
نظام التشغيل Macintosh، الميزات	١٤
نظام التشغيل Windows، الميزات	١٣

السعة	
حاويات الإخراج	٤٠
الضمان	
المنتج	١٢٣
خرطوشة الطباعة	١٢٤
الطباعة البطيئة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٧٥
الطباعة المزدوجة	٤٧
الطباعة المزدوجة اليدوية	٤٧
الطباعة على الوجهين	٤٧
الطباعة على الوجهين، الطباعة على	٤٧
العمر المتوقع، مستلزمات الطباعة	٦٦
إلغاء تثبيت البرنامج	١٤
اللغة	
صفحات المعلومات	٥٢
المستند التمهيدي	٥٦
المصاييح	
الحالات	٨٦
الرسائل الثانوية لحالة الطباعة	٩٢
رسائل حالة الطباعة	٩٠
رسائل حالة الموارد الاستهلاكية	٨٧
رسائل خطأ ملحقات الطباعة	٩٢
موقع التحديد	٢٣
المغلفات	
طباعة	٤١
مواصفات	٢٠
الملصقات	
طباعة	٤٢
مواصفات	١٩
المنفذ المتوازي	
النوع المضمن	٧
متصل بـ	٩
موقع التحديد	٩
الميزات	
ألوان	٦٠
برامج التشغيل	٣٦
طباعة	٤
النص، استكشاف الأخطاء وإصلاحها	١٠٦, ٧٨
النماذج	٤
ألوان	
HP ImageREt 2400	٦٠
sRGB	٦٤
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	١٠٩
إعدادات، تغيير	٦٢
الميزات	٦٠
تدرجات الرمادي، طباعة كـ	٣٧
خيارات الضبط يدوي	٦٢
مطابقة	٦٤
معايرة	٧٠
الورق الثقيل	
الطباعة على	٤٠
الورق الشفاف للعارض الرأسي	
مواصفات	٢٠
الورق اللامع	
طباعة	٤٤
الوسائط الخاصة	
المغلفات	٤١
انحراف، استكشاف الأخطاء وإصلاحها	١٠٧

## برنامج HP Web Jetadmin

استخدام ١٣

أنظمة التشغيل المدعومة ١١

مستوى مسحوق الحبر، فحص من ٦٧

## برنامج Jetadmin

استخدام ١٣

أنظمة التشغيل المدعومة ١١

مستوى مسحوق الحبر، فحص من ٦٧

برنامج PDEs، نظام التشغيل Macintosh ١٤

## برنامج PS

إعدادات برنامج التشغيل ٣٦

الميزات ٧

أنظمة التشغيل المدعومة ١١

## برنامج Web Jetadmin

استخدام ١٣

أنظمة التشغيل المدعومة ١١

مستوى مسحوق الحبر، فحص من ٦٧

برنامج التشغيل Apple LaserWriter 8 ١٤

برنامج التشغيل LaserWriter 8 ١٤

برنامج تشغيل

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٢

برنامج مربع أدوات HP

استخدام ٥٤

إعدادات الجهاز ٥٧

أنظمة التشغيل المدعومة ١١

مستوى مسحوق الحبر، فحص من ٦٧

معايرة الطباعة ٧٠

برنامج مرتجعات مستلزمات طباعة HP وإعادة التصنيع ١٣٥

بطاقات

مواصفات ٢٠

بقع، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٢

بيئة تشغيل، مواصفات ١٣٢

بيئية

الميزات ١٣٥

مواصفات الطباعة ١٣٢

مواصفات الورق ١٨

بيانات السلامة من الليزر ١٣٩

بيانات تنظيمية

إعلان التوافق ١٣٨

السلامة من الليزر ١٣٩

صحيفة بيانات أمان المواد ١٣٧

لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC ١٣٤

بيان لجنة الاتصال الفيدرالية FCC ١٣٤

## ت

تبادل سريع، HP ١٢٦

تبادل سريع لـ HP ١٢٦

تجعد، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٦, ٧٨

تجعدات، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٧

تحجيم المستندات ٣٨

تحميل الوسائط

درج ١ ٢٨

درج ٢ ٢٩

درج ٣ ٣١

تحميل برامج التشغيل ١٢

## تخزين

المغلفات ١٨

خرطوشات الطباعة ٦٧

طباعة ١٣٢

ورق ١٨

ترقية الذاكرة ١٤٢

تركيب

ذاكرة ١٤٢

تصغير حجم المستندات ٣٨

تطبيقات، إعدادات ١٢

تعليمات

برامج تشغيل الطباعة ٣٦

/انظر/ أيضًا دعم العميل

تعليمات فورية

برامج تشغيل الطباعة ٣٦

تغيير حجم المستندات ٣٨

تقارير، طباعة ٥٢

تكبير حجم المستندات ٣٨

تلطخ الحبر، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٤

تموج، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٦, ٧٨

تتاثر، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٨

توسيع، ذاكرة ١٤٢

## ج

جودة

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٠

جودة الصور

HP ImageREt 2400 ٦٠

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٠

إعدادات ٣٩

جودة الطباعة

HP ImageREt 2400 ٦٠

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٠

إعدادات ٣٩

مواصفات ٦

جودة المخرجات

HP ImageREt 2400 ٦٠

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٠

إعدادات ٣٩

## ح

حاويات، الإخراج

استكشاف الأخطاء وإصلاحها، تجعد ٧٨

الميزات ٧

انحشار الورق، إزالة ٩٦

تحديد ٤٠

موقع التحديد ٩

حاويات إخراج الورق

استكشاف الأخطاء وإصلاحها، تجعد ٧٨

الميزات ٧

انحشار الورق، إزالة ٩٦

تحديد ٤٠

موقع التحديد ٩

حاويات الإخراج  
استكشاف الأخطاء وإصلاحها، تجعد ٧٨  
الميزات ٧  
انحشار الورق، إزالة ٩٦  
تحديد ٤٠  
موقع التحديد ٩  
حاوية الإخراج العلوية  
استكشاف الأخطاء وإصلاحها، تجعد ٧٨  
الطباعة إلى ٤٠  
الميزات ٧  
موقع التحديد ٩  
حاوية الوجه لأسفل. /نظر حاوية الإخراج العلوية  
حاوية الوجه لأعلى. /نظر باب الإخراج الخلفي  
حجم، طباعة ١٣١  
حذف مهام الطباعة ٤٩  
حروف، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٦  
حفظ الإعدادات ٣٨  
حل المشكلة. /نظر استكشاف الأخطاء وإصلاحها

## خ

خدمة

اتفاقيات ١٣٧، ١٢٥  
أخطاء ٩٢  
أرقام الأصناف ١١٤  
إعادة تعبئة طباعة ١٢٧  
تبادل سريع لـ HP ١٢٦  
نموذج بيانات ١٢٩  
خرطوشات  
أرقام الأصناف ١١٤  
استبدال ٦٧  
إعادة التصنيع ١٣٥  
العمر المتوقع ٦٦  
خط HP الساخن لمكافحة الغش ٦٨  
صفحة الحالة، طباعة ٥٣  
فارغة أو غير موجودة، رسائل المصباح ٨٨  
ليست من نوعية HP ٨٩  
مصاييح الحالة ٨٧، ٢٤  
منخفض ٨٧  
مواصفات التخزين ١٣٢  
خرطوشات الحبر. /نظر خرطوشات الطباعة  
خرطوشات الطباعة  
أرقام الأصناف ١١٤  
استبدال ٦٧  
إعادة التصنيع ١٣٥  
العمر المتوقع ٦٦  
خط HP الساخن لمكافحة الغش ٦٨  
صفحة الحالة، طباعة ٥٣  
فارغة أو غير موجودة، رسائل المصباح ٨٨  
ليست من نوعية HP ٨٩  
مصاييح الحالة ٨٧، ٢٤  
منخفض ٨٧  
مواصفات التخزين ١٣٢  
خرطوشات الطباعة المعاد ملؤها ٦٨  
خرطوشات طباعة ليست من منتجات HP ٦٨

خرطوشة الحبر الأرجواني  
العمر المتوقع ٦٦  
رقم الصنف ١١٤  
فارغة أو غير موجودة، رسائل المصباح ٨٨  
ليست من نوعية HP ٨٩  
مصباح الحالة ٨٧، ٢٤  
منخفض ٨٧  
/نظر /أيضًا خرطوشات  
خرطوشة الحبر الأسود  
العمر المتوقع ٦٦  
رقم الصنف ١١٤  
فارغة أو غير موجودة، رسائل المصباح ٨٨  
ليست من نوعية HP ٨٩  
مصباح الحالة ٨٧، ٢٤  
منخفض ٨٧  
/نظر /أيضًا خرطوشات  
خرطوشة الحبر الأصفر  
العمر المتوقع ٦٦  
رقم الصنف ١١٤  
فارغة أو غير موجودة، رسائل المصباح ٨٨  
ليست من نوعية HP ٩٠  
مصباح الحالة ٨٧، ٢٤  
منخفض ٨٧  
/نظر /أيضًا خرطوشات  
خرطوشة الحبر السماوي  
العمر المتوقع ٦٦  
رقم الصنف ١١٤  
فارغة أو غير موجودة، رسائل المصباح ٨٨  
ليست من نوعية HP ٨٩  
مصباح الحالة ٨٧، ٢٤  
منخفض ٨٧  
/نظر /أيضًا خرطوشات  
خصائص. /نظر إعدادات  
خط Courier ٧٩  
خط HP الساخن لمكافحة الغش ٦٨  
خطوط  
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٨١، ٧٩  
مضمن ٧  
خطوط، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٣  
خطوط TrueType، مضمن ١١٣، ٧  
/نظر /أيضًا خطوط  
خطوط رأسية، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٣  
خلفية، رمادية ١٠٣  
خلفية رمادية، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٣  
خيار "٤ لون" ٦٣  
خيار "احتواء ضمن الصفحة" ٣٨  
خيار "أسود فقط" ٦٣  
خيارات. /نظر إعدادات  
خيارات الألوان الرمادية الطبيعية ٦٣  
خيارات التداخل ٦٣  
خيارات اللون "يدوي" ٦٢  
خيارات اللون النصف ٦٢  
خيارات اللون النصف المهيئ ٦٣  
خيارات تركيبة الألوان RGB ٦٣  
خيارات تركيبة ألوان RGB ٦٤  
خيار اللون النصف "متجانس" ٦٢  
خيار اللون النصف "مفصل" ٦٢

تحميل ٢٨  
زيادة سرعة الطباعة ٣٤  
موقع التحديد ٩  
نظر/أيضاً أدرج

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٦  
تحميل ٢٩  
رقم الصنف ١١٧  
مواصفات الحجم ١٣١  
موقع التحديد ٩  
نظر/أيضاً أدرج

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٦  
تحميل ٣١  
رقم الصنف ١١٧  
مواصفات الحجم ١٣١  
موقع التحديد ٩  
نظر/أيضاً أدرج

درج اختياري ٢. /نظر درج ٢  
درج اختياري ٣. /نظر درج ٣  
درج سعة ٢٥٠ ورقة. /نظر درج ٢  
درج سعة ٥٠٠ ورقة. /نظر درج ٣  
دعم

اتفاقيات الصيانة ١٢٥, ١٣٧  
أرقام الأصناف ١١٤  
إعادة تعبئة طابعة ١٢٧  
تبادل سريع لـ HP ١٢٦  
نموذج بيانات الخدمة ١٢٩  
دعم IBM OS/2 ١١  
دعم LINUX ١١  
دعم OS/2 ١١  
دعم UNIX ١١  
دعم العميل

اتفاقيات الصيانة ١٢٥, ١٣٧  
إعادة تعبئة طابعة ١٢٧  
تبادل سريع لـ HP ١٢٦  
نموذج بيانات الخدمة ١٢٩  
دعم العميل الفوري iii  
دعم فني

اتفاقيات الصيانة ١٢٥, ١٣٧  
أرقام الأصناف ١١٤  
إعادة تعبئة طابعة ١٢٧  
تبادل سريع لـ HP ١٢٦  
نموذج بيانات الخدمة ١٢٩

استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها ١٠٠  
دلائل المستخدم ٥٦, ١٢١  
دليل المستخدم  
أرقام الأصناف ١٢١  
الوصول إلى ٥٦

أخطاء في شق وحدة DIMM ٩٣  
أرقام الأصناف ١١٥  
إضافة ١٤٢  
تحقق من التركيب ١٤٥  
تركيب ١٤٣  
تمكين ١٤٦

الملحق ٩٢  
ثانوية، حالة الطباعة ٩٢  
حالة الطباعة ٩٠  
مصاييح حالة الموارد الاستهلاكية ٨٧  
نظام التشغيل Macintosh ٨٥  
رسالة المعالجة ٩١

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٥  
زيادة ٣٤  
مواصفات ٦

شاشات، مطابقة الألوان ٦٤  
شبكات الاتصال  
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٤  
البرامج لـ ١٣  
صفحات المعلومات، طباعة ٥٢  
ملحقات، شراء ١١٦  
شحن طابعة ١٢٧  
شرائط، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٣  
شراء مستلزمات الطباعة والملحقات ١١٤

صحيفة بيانات أمان المواد ١٣٧  
صفحات المعلومات، طباعة ٥٢  
صفحات فارغة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٧  
صفحات مائلة ١٠٧  
صفحات منحنية ١٠٧  
صفحة التهيئة  
طباعة ٥٢  
صفحة العرض التوضيحي، طباعة ٥٢  
صفحة أولى، مختلفة ٣٩  
صفحة أولى مختلفة ٣٩  
صفحة في الدقيقة ٦  
صيانة

اتفاقيات ١٢٥, ١٣٧  
استبدال خرطوشات الطباعة ٦٦

موسع ١٢٥, ١٣٧  
ضمان موسع ١٢٥, ١٣٧

- استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٢
- استهلاك ١٣٥
- متطلبات ١٣١
- مفتاح ٩

## Windows ٣٣

- استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٦
- إلغاء ٤٩
- على الوجهين ٤٧
- نظام التشغيل Macintosh ٣٤
- طباعة بالأبيض والأسود
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١١٠
- تحديد ٣٧
- طباعة باهتة ١٠١
- طباعة بتدرجات الرمادي
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١١٠
- تحديد ٣٧
- طباعة عدة صفحات لأعلى ٣٨
- طباعة فاتحة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠١
- طيات، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٧

- عدة صفحات لكل ورقة ٣٨
- عدد الصفحات في الورقة ٣٨
- عقود، صيانة ١٢٥، ١٣٧
- علامات مائية ٣٧
- علامة التبويب "المراجع"، برنامج مربع أدوات HP ٥٦
- علامة التبويب "تنبيهات"، برنامج مربع أدوات HP ٥٦
- علامة التبويب استكشاف الأخطاء وإصلاحها، برنامج مربع أدوات HP ٥٥
- علامة التبويب الحالة، برنامج مربع أدوات HP ٥٥
- عيوب متكررة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٥، ١٠٨

- غطاء علوي، تحديد الموقع ٩

- فاقد الحبر، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٤
- فراغات في الطباعة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٢

- قطع غيار. /نظر مستلزمات الطباعة/خدمة

- اتصال ٩
- أرقام الأصناف ١١٦
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٧
- كابلات USB، شراء ١١٦
- كابلات الاتصال ٩
- كابلات متوازية، شراء ١١٦
- كاميرات رقمية، مطابقة الألوان ٦٤

- الميزات ٧
- لغات الطباعة
- الميزات ٧
- لغة PS
- أخطاء ٧٩
- لم تتم الطباعة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٦
- لوحة التحكم
- المصاييح والرسائل، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٨٦
- حالة الموارد الاستهلاكية ٨٧
- مصاييح أخطاء ملحقات الطباعة ٩٢
- مصاييح حالة الطباعة ٩٠
- مصاييح حالة الطباعة الثانوية ٩٢
- مصاييح وأزرار، وصف ٢٣
- لوحة الفصل، شراء ١٢٠

- ماسحات ضوئية، مطابقة الألوان ٦٤
- متطلبات الجهد ١٣١
- متطلبات المستعرض ٥٤
- متطلبات مستعرض الويب ٥٤
- محدودية البحث عن الأخطاء ٨٥
- محرفات. /نظر خطوط
- محرك، تنظيف ٦٩
- مراجع ١٢١، ٥٦
- مربع أدوات
- استخدام ٥٤
- أنظمة التشغيل المدعمة ١١
- مربع الحوار "طباعة" ٣٣
- مسار الورق المستقيم ٤٠
- مستلزمات الطباعة
- إعادة التصنيع ١٣٥
- العمر المتوقع ٦٦
- توافر ١٣٧
- صفحة الحالة ٥٣
- مصاييح الحالة ٨٧، ٢٤
- مواصفات ١٣١
- مسحوق الحبر

- تلطخ، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٤
- تتأثر، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٨
- مصاييح الحالة ٢٤
- منخفض ٨٧
- نفذ ٨٨

- نقاط، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٢
- مصاييح الوميض

- الرسائل الثانوية لحالة الطباعة ٩٢
- رسائل حالة الطباعة ٩١
- رسائل حالة الموارد الاستهلاكية ٨٧
- رسائل خطأ ملحقات الطباعة ٩٢
- مصباح الانتباه ١١٣، ٩١، ٢٤
- /نظر/ أيضًا المصاييح
- مصباح جاهز ١١٣، ٩٠، ٢٥
- /نظر/ أيضًا المصاييح
- مصباح وزر انتقال ٢٥
- مصدر، طباعة حسب ٣٣، ٣٦
- مطابقة، ألوان ٦٤

مطابقة ألوان الشاشة	٦٤
معايرة الطابعة	٧٠
مغلقات	
مسار الإخراج	٤٠
مواصفات	١٨
مفاتيح، لوحة التحكم	٢٣
مفتاح تشغيل/إيقاف	٩
ملحقات	
أخطاء	٩٢
أرقام الأصناف	١١٤
ملصقات	
طباعة	٤٢
مسار الإخراج	٤٠
مواصفات	٢٠, ١٩
ملصقات البريد	
طباعة	٤٢
مسار الإخراج	٤٠
مواصفات	٢٠, ١٩
ملفات EPS، استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٨١
ملقمات	
أرقام الأصناف	١١٦
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٧٤
صفحة المعلومات، طباعة	٥٢
ملقمات الطباعة	
أرقام الأصناف	١١٦
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٧٤
صفحة المعلومات، طباعة	٥٢
ملقمات طباعة HP Jetdirect	
أرقام الأصناف	١١٦
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٧٤
صفحة المعلومات، طباعة	٥٢
ملقمات طباعة Jetdirect	
أرقام الأصناف	١١٦
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٧٤
صفحة المعلومات، طباعة	٥٢
منافذ	
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٨١, ٧٧
الأنواع المضمنة	٧
كابلات، شراء	١١٦
متصل بـ	٩
موقع التحديد	٩
منافذ التوصيل	
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٨١, ٧٧
الأنواع المضمنة	٧
كابلات، شراء	١١٦
متصل بـ	٩
موقع التحديد	٩
منفذ USB	
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٨١
النوع المضمن	٧
متصل بـ	٩
موقع التحديد	٩
موارد استهلاكية	
أرقام الأصناف	١١٤
إعادة التصنيع	١٣٥
العمر المتوقع	٦٦
توافر	١٣٧

صفحة الحالة، طباعة	٥٣
مصابيح الحالة	٨٧, ٢٤
مواصفات	١٣١
مواصفات	
أدراج، وسائط مدعومة	٢٠
بيئية	١٣٢
صحيفة بيانات أمان المواد	١٣٧
طابعة	١٣١
مغلقات	١٨
ملصقات	١٩
ميزات الطباعة	٦
ورق	١٧
ورق شفاف	٢٠
مواصفات البطارية	١٣٦
مواصفات الزيتق	١٣٦
مواصفات درجة الحرارة	
بيئة الطباعة	١٣٢
ورق، تخزين	١٨
مواصفات غاز الأوزون	١٣٥
مواصفات كهربائية	١٣١
مواصفات نسبة الرطوبة	
بيئة الطباعة	١٣٢
ورق، تخزين	١٨
مواقع الويب	
برنامج HP Web Jetadmin	١٣
برنامج مرتجعات مستلزمات طباعة HP وإعادة التصنيع	١٣٦
دعم العميل	iii
صحيفة بيانات أمان المواد	١٣٧

## ن

نظام التشغيل Apple Macintosh	نظر نظام التشغيل Macintosh
نظام التشغيل Macintosh	
إعدادات	٣٥
إلغاء تثبيت البرنامج	١٥
الميزات المدعومة	١١
طباعة من	٣٤
مشكلات، استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٨٠
ميزات البرامج	١٤
ميزات برنامج التشغيل	٣٦
نظام التشغيل Microsoft Windows	نظر Windows
نقاط، استكشاف الأخطاء وإصلاحها	١٠٢
نقطة في البوصة	
HP ImageREt 2400	٦٠
استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها	١٠٠
استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها	١٠٠
إعدادات	٣٩
مواصفات	٦
هوامش، مغلقات	١٨
وحدات DIMM	
أخطاء في الشق	٩٣
أرقام الأصناف	١١٥
إضافة	١٤٢
تحقق من التركيب	١٤٥

## و

ورق شفاف لعارض رأسي	تركيب ١٤٣
طباعة ٤٣	تمكين ١٤٦
مواصفات ٢٠	خطوط، إعدادات ٧٧
ورق مطبوع مسبقاً	وحدات DIMM للخطوط
طباعة على ٤٥	أرقام الأصناف ١١٥
مسار الإخراج ٤٠	إعدادات ٧٧
مواصفات ٩٩	تركيب ١٤٣
وزن	تمكين ١٤٧
طباعة ١٣١	<i>انظر أيضاً</i> وحدات DIMM
وسائط	وحدة مصهر، شراء ١٢٠
HP، شراء ١١٨	ورق
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٩٩	HP، شراء ١١٨
الدرج ١، الأنواع المدعومة ٢٠	استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٩٩
المغلفات ٤١	الدرج ١، الأنواع المدعومة ٢٠
انحشار الورق ٩٤	انحشار الورق ٩٤
بطاقات ٤٤	بطاقات ٤٤
تحديد ١٧	تحديد ١٧
تحميل الأدرج ٢٨	تحميل الأدرج ٢٨
خيارات الإخراج ٤٠	خيارات الإخراج ٤٠
ذو حجم مخصص ٤٤, ٣٧	ذو حجم مخصص ٤٤, ٣٧
صفحة أولى، مختلفة ٣٩	صفحة أولى، مختلفة ٣٩
طويل ٢٨	طويل ٢٨
مغلفات ١٨	مواصفات ١٧
ملصقات ٤٢, ١٩	ورق ذو رأسية ٤٥
مواصفات ١٧	ورق HP LaserJet ١١٨
ورق ذو رأسية ٤٥	ورق HP multipurpose ١١٨
ورق شفاف ٤٣, ٢٠	ورق LaserJet ١١٨
ورق لامع ٤٤	ورق multipurpose, HP ١١٨
وسائط الطباعة. <i>انظر</i> وسائط	ورق الأفلام، ورق شفاف. <i>انظر</i> ورق شفاف
وسائط خاصة	ورق ثقيل
بطاقات ٤٤	طباعة على ٤٤
ذو حجم مخصص ٤٤, ٣٧	مواصفات ٢٠
مسار الإخراج ٤٠	ورق ذو حجم مخصص ٤٤, ٣٧
مغلفات ١٨	ورق ذو رأسية
ملصقات ٤٢, ١٩	طباعة ٤٥
مواصفات ٢٠	مسار الإخراج ٤٠
ورق ذو رأسية ٩٩, ٤٥	مواصفات ٩٩
ورق شفاف ٤٣, ٢٠	ورق شفاف
ورق لامع ٤٤	طباعة ٤٣
وضع التلقيم اليدوي ٧٧	مواصفات ٢٠









© 2004 Hewlett-Packard Development Company, LP

[www.hp.com/support/clj2550](http://www.hp.com/support/clj2550)



Q3702-90948